

Conditions générales d'affiliation

§ 1 Objet de l'affiliation Trusted Shops

Ci-après sont établis les droits d'utilisation autorisés des marques Trusted Shops et la mise à disposition du système en ligne Trusted Shops par Trusted Shops.

§ 2 Utilisation des marques Trusted Shops

1. Limites des droits d'utilisation

Trusted Shops accorde au magasin en ligne le droit non-exclusif et non-transférable d'utiliser, pendant la durée du contrat, conformément aux conditions ci-après, les marques „Trusted Shops“ et le logo „Trusted Shops Garantie“ mis à disposition par Trusted Shops et les textes préparés par Trusted Shops, sans en changer la forme, la grandeur, la configuration ni la présentation, sur la première page de son site Internet, contrôlé par Trusted Shops, et comme nommé dans le contrat d'affiliation. En outre, le magasin en ligne a le droit de mentionner ces marques dans des brochures et des prospectus lorsque ceux-ci renvoient à son offre en ligne. Le magasin en ligne ne peut prétendre à d'autres droits d'utilisation supplémentaires.

2. Durée d'utilisation

Les droits d'utilisation sont accordés par Trusted Shops, après le premier contrôle satisfaisant du magasin en ligne, pour une durée de 12 mois à partir de la date d'affiliation.

À la fin d'une période de 12 mois, Trusted Shops contrôle de nouveau le magasin en ligne (contrôle régulier) et accorde, le cas échéant, un droit d'utilisation pour une période supplémentaire de 12 mois. Le magasin en ligne ne dispose d'aucun droit quant à des droits d'utilisation supplémentaires.

3. Premier contrôle

Une utilisation de ces marques n'est permise qu'après le premier contrôle effectué par Trusted Shops. Sur la base des exigences de certification, le premier contrôle est réalisé selon un protocole de contrôle, lequel pouvant être, si le magasin en ligne le souhaite, délivré à l'avance.

Le magasin en ligne est dans l'obligation de faire, à sa charge, toutes les améliorations jugées nécessaires par Trusted Shops dans le cadre du premier contrôle afin de satisfaire aux conditions des droits d'utilisation. Au cas où le magasin en ligne, et fait dont il aura à se justifier, n'est pas en mesure de réaliser au cours des 3 mois qui suivent le début du contrat, les modifications jugées nécessaires, Trusted Shops a le droit de résilier sans délai le contrat d'affiliation et de porter en compte les coûts en rapport avec le premier contrôle infructueux.

4. Droits de contrôle

Trusted Shops peut contrôler, à tout instant, à sa discrétion, lui-même ou par un tiers mandaté, si les conditions énoncées ci-dessous au § 2. 5 sont remplies (contrôle exceptionnel). Le magasin en ligne devra fournir tout renseignement demandé, permettre à ses frais l'accès aux informations liées à ces fins et les mettre à disposition sous une forme appropriée. En outre, il devra permettre à Trusted Shops, après accord et en donnant libre accès à ses locaux, de faire les contrôles correspondants après examen des documents ou des procédures techniques.

Le magasin en ligne n'aura pas à payer de frais en cas de contrôle exceptionnel, à moins que celui-ci ne soit la conséquence d'une violation du contrat ; de tels contrôles sont portés en compte selon les dépenses effectives.

5. Conditions d'utilisation

Le droit d'utilisation n'est accordé au magasin en ligne qu'aussi longtemps que celui-ci

- observe les réglementations énoncées dans la forme valide des exigences de certification (Annexe TS-ECE) ; et
- offre à ses clients (cyberclients) la garantie Trusted Shops conformément aux présentes conditions et aux conditions du contrat de garantie Trusted Shops.

Le droit d'utilisation n'est plus accordé au magasin en ligne dès que et aussi longtemps que celui-ci ne remplit plus l'une quelconque ou plusieurs des conditions précitées.

Trusted Shops a le droit de modifier les exigences de certification (Annexe TS-ECE) en fonction de la législation en vigueur et particulièrement de celle relative à la protection du consommateur. Dans ce cas, le magasin en ligne sera informé des nouveaux textes de manière adéquate (par ex. courrier électronique avec indication de l'URL de la publication ou fichier avec le nouveau texte) et devra effectuer les changements dans un délai approprié et fixé par Trusted Shops, toutefois au plus tard dans le cadre du prochain contrôle régulier.

6. Utilisation abusive: Pénalités contractuelles

Si le magasin en ligne utilise l'une quelconque ou plusieurs des marques Trusted Shops alors qu'il ne remplit pas les conditions énoncées au § 2. 5, Trusted Shops peut demander au magasin en ligne de se conformer à l'observation des conditions énoncées au § 2. 5 dans un délai de 10 jours ouvrables ou de faire disparaître de son site Internet toutes les marques et autres indications Trusted Shops (avertissement).

Au cas où le magasin en ligne continuerait d'utiliser le logo, malgré l'avertissement et sans se conformer aux conditions du § 2. 5, Trusted Shops peut résilier le contrat sans délai et, en cas de négligence ou d'intention, réclamer au magasin en ligne le paiement de pénalités contractuelles d'un montant de 15.000 EUR. Bénéficiaire de cette pénalité contractuelle sera une association de consommateurs désignée par Trusted Shops. Toutes les autres revendications de la part de Trusted Shops quant à une utilisation non-autorisée du logo restent applicables.

§ 3 Mise à disposition du système en ligne Trusted Shops

Pendant la période autorisée d'utilisation des marques Trusted Shops, Trusted Shops met à disposition du magasin en ligne et de ses clients un système en ligne couvrant les fonctionnalités suivantes:

1. Reconnaissance de la validité du logo:

En cliquant sur le logo Trusted Shops, les clients du magasin en ligne obtiennent des informations sur le magasin en ligne (par ex. nom de l'entreprise, adresse, statut juridique, etc.) ainsi que sur la validité du logo.

2. Enregistrement des clients à la garantie Trusted Shops et confirmation

Les clients du magasin en ligne peuvent s'enregistrer en ligne à la garantie Trusted Shops. Cet enregistrement à la garantie Trusted Shops reste une option pour le client du magasin en ligne; au cours du processus de commande, en un emplacement approprié, le client se voit offrir la possibilité de s'enregistrer. Après enregistrement, le client reçoit une confirmation en ligne lui correspondant.

3. Traitement des réclamations et résolution des litiges

Le client du magasin en ligne a la possibilité, en cas de problèmes rencontrés avec un produit couvert par la garantie, (par ex. non-livraison du produit) d'en aviser directement en ligne Trusted Shops. Trusted Shops se charge alors de la résolution des litiges.

4. Magasin membre répertorié

À l'intérieur du site Internet de Trusted Shops, l'adresse Internet du magasin en ligne sera mentionnée avec le logo de l'entreprise et un lien hypertexte.

§ 4 Frais annuels d'affiliation

Pour le premier contrôle, les contrôles réguliers et l'utilisation des marques, le magasin en ligne paie les frais annuels d'affiliation comme nommés dans le contrat d'affiliation. Le calcul des frais annuels d'affiliation est basé sur le chiffre d'affaires prévisionnel du magasin en ligne au début de l'année contractuelle, communiqué en toute justesse par celui-ci dans le contrat d'affiliation.

À la fin de chaque année contractuelle, le magasin en ligne soumettra de lui-même son chiffre d'affaires réel pour l'année contractuelle écoulée de manière suffisamment documentée. Si le chiffre d'affaires réel devait dépasser de plus de 10% le chiffre d'affaires prévisionnel communiqué pour établir le montant du paiement, il s'ensuit un paiement supplémentaire pour l'année contractuelle écoulée dont le montant correspond à la différence entre les frais annuels déjà payés et le nouveau calcul. Les frais annuels d'affiliation ainsi calculés pour l'année contractuelle écoulée peuvent être fixés par Trusted Shops comme les nouveaux frais annuels d'affiliation pour l'année suivante.

§ 5 Obligations de coopération et d'information du magasin en ligne

Le magasin en ligne doit immédiatement informer Trusted Shops s'il ne veut ou ne peut plus remplir les conditions énoncées au § 2. 5.

En outre, le magasin en ligne doit aussi immédiatement informer de toute reconfiguration de son site Internet (par ex. modifications de plate-forme technique, traduction dans d'autres langues, modification des conditions générales de vente, etc.) ou de l'utilisation du logo sur des sites Internet

supplémentaires lesquels se différencient de manière importante du site Internet lors du dernier contrôle mené par Trusted Shops. Les coûts pour tout contrôle nécessaire supplémentaire sont calculés selon les dépenses effectives.

Le magasin en ligne doit mettre en place les conditions techniques nécessaire à l'utilisation du système en ligne mis à disposition par Trusted Shops et doit adapter ses pratiques commerciales aux exigences de certification requises par Trusted Shops (Annexe TS-ECE).

§ 6 Responsabilité

Il est mentionné que Trusted Shops contrôle exclusivement l'observation des conditions des droits d'utilisation énoncées au § 2. 5. Un contrôle juridique global ne peut et ne doit être mené par Trusted Shops. Par conséquent, un résultat positif du contrôle ne signifie pas que le site Internet du magasin en ligne réponde à la législation actuelle, en particulier à la réglementation contre la concurrence illicite ou contre les clauses de contrat abusives ou qu'il soit techniquement sans aucun défaut.

Dans le cadre légal, Trusted Shops n'est responsable qu'en cas de négligence grave ou d'intention; la responsabilité pour simple négligence est exclue. Dans tous les cas, la responsabilité est limitée pour chaque année civile à 4 fois le montant des derniers frais annuels d'affiliation payés par le magasin en ligne.

Les restrictions mentionnées précédemment ne s'appliquent pas aux dommages typiques et prévisibles lorsque ceux-ci sont la conséquence d'une violation des obligations contractuelles fondamentales; dans cette mesure, la responsabilité pour chaque dommage particulier est limitée à 125.000,00 EUR.

§ 7 Renouvellement de contrat; dispositions finales

Le contrat d'affiliation Trusted Shops est renouvelable respectivement d'une année, s'il n'est pas résilié 3 mois avant la fin de la période des 12 mois. Le § 2. 2 et le droit de résiliation avec effet immédiat pour motif grave restent applicables.

Toute notification adressée en application du contrat d'affiliation devra être écrite. L'exigence de la forme écrite est aussi remplie lorsque la notification est adressée par courrier électronique nanti d'une signature digitale.

Pour tous les différends résultant du contrat d'affiliation, le droit allemand est applicable. Le tribunal compétent pour les deux parties est Cologne.