

# Cennik Trusted Shops

## 1. Opłata członkowska

### 1.1. Miesięczna opłata stała

Miesięczna opłata stała obliczana jest według poniższej tabeli:

Roczny obrót sklepu internetowego	Opłata członkowska* miesięcznie
do 400.000 zł	40 zł
do 800.000 zł	70 zł
do 1.200.000 zł	100 zł
do 2.100.000 zł	150 zł
do 3.000.000 zł	200 zł
do 4.000.000 zł	380 zł
do 6.000.000 zł	500 zł
powyżej 6.000.000 zł	Chętnie złożymy Państwu indywidualną ofertę.

### 1.2. Opłata członkowska w przypadku stosowania wstępnie certyfikowanego oprogramowania sklepu \*\*

W przypadku korzystania ze wstępnie certyfikowanego oprogramowania sklepu internetowego miesięczna opłata stała ulega obniżeniu. Pozostałe ceny nie ulegają zmianie.

Roczny obrót sklepu internetowego	Opłata członkowska* miesięcznie
do 400.000 zł	0 zł
do 800.000 zł	30 zł
do 1.200.000 zł	60 zł
do 2.100.000 zł	110 zł
do 3.000.000 zł	160 zł
do 4.000.000 zł	340 zł
do 6.000.000 zł	460 zł
powyżej 6.000.000 zł	Chętnie złożymy Państwu indywidualną ofertę.

### 1.3. Miesięczna opłata za certyfikat

Do tego dochodzi miesięczna opłata za każdy zamówiony certyfikat w wysokości 119 zł.

### 1.4. Opcjonalne usługi dodatkowe

Każdy pakiet można zamówić indywidualnie dla każdej strony internetowej (sklepu), w ramach jednej domeny, w jednym wariantcie językowym, z ukierunkowaniem na jeden rynek docelowy (każda usługa osobno może zostać wypowiedzenia na 3 miesiące przed zakończeniem danego roku obowiązywania Umowy).

Pakiet dodatkowy	Miesięczna cena za każdy pakiet dodatkowy
Regulamin z Gwarancją Premium	60 zł
Opinia eksperta prawnego	60 zł
integracja z Google	60 zł
Opinie o produktach	60 zł
Review collector 1000/3000	70/180 zł
Pakiet Traffic	60 zł

\*) Opłaty należne za miesiąc łącznie ze składką członkowską i składką ubezpieczeniową z tytułu Gwarancji Trusted Shops. Płatność z góry; ceny bez podatku VAT.

\*\*) Lista dostawców wstępnie certyfikowanego oprogramowania dla sklepów internetowych znajduje się na stronie [www.trustedshops.pl](http://www.trustedshops.pl)

Płatne z góry; ceny bez podatku VAT; zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian.

20150921\_TS-PL\_PL\_v3.6

## 2. Dalsze koszty z tytułu członkostwa

2.1	Jednorazowa opłata aktywacyjna	199 zł
2.2	Opłata manipulacyjna za obsługę roszczenia odszkodowawczego lub reklamacji	100 zł
2.3	Koszt sporządzenia każdego dodatkowego protokołu z audytu w przypadku niewłaściwego wprowadzenia wymaganych zmian	200 zł

## 3. Koszty z tytułu korzystania z gwarancji typu Excellence

Kosztami z tytułu korzystania z Gwarancji Trusted Shops należy obciążyć klienta w wysokości, jak niżej:

Wysokość gwarancji	Okres gwarancji	Cena z podatkiem VAT
do 500 zł	30 dni	1,99 zł
do 1.500 zł	30 dni	2,99 zł
do 2.500 zł	30 dni	4,99 zł
do 5.000 zł	30 dni	9,99 zł
do 10.000 zł	30 dni	19,99 zł
do 20.000 zł	30 dni	39,99 zł

W przypadku 60-dniowego okresu ochrony wyżej wymienione ceny należy pomnożyć przez 2, w odniesieniu do 90-dniowego okresu ochrony – przez 3, a w przypadku 120-dniowego okresu ochrony – przez 4.

## 4. Prowizja w przypadku integracji gwarancji typu Excellence

W przypadku pośredniczenia w zawarciu umowy w przedmiocie Ochrony Kupującego Trusted Shops sklep internetowy otrzymuje od TS prowizję w wysokości uzależnionej od Refund Application Ratio (RAR):

Refund Application Ratio (RAR)	Prowizja
> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

Obliczany co miesiąc wskaźnik RAR za miesiąc ubiegły uzyskuje się poprzez podzielenie liczby wniosków o zwrot przez ilość transakcji dokonanych w miesiącu rozliczeniowym. Wnioskiem o zwrot jest każdy przypadek wypłaty świadczenia w rozumieniu oświadczenia gwarancyjnego (TS-GAE\_PL), zgłoszony przez klienta sklepu internetowego za pośrednictwem systemu TS. Pod pojęciem transakcji rozumiany jest każdy przypadek rejestracji przystąpienia do Gwarancji Trusted Shops. Na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego TS wystawia sklepowi internetowemu fakturę na kwotę odpowiadającą kwocie wypłaconych świadczeń gwarancyjnych, pomniejszoną o wysokość należnej prowizji.

## 5. Opcjonalne usługi dodatkowe dla posiadaczy pakietów członkowskich Trusted Shops

5.1	Certyfikacja w trybie ekspresowym	800 zł
	Sporządzenie indywidualnego protokołu z przeprowadzonego audytu w trybie przyspieszonym w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych (przy posiadaniu wiarygodności finansowej)	
5.2	Zmiana właściciela sklepu internetowego	200 zł
	Przejęcie praw strony umowy certyfikowanego sklepu z zachowaniem treści umowy (ogólne warunki handlowe itd.)	
5.3	Zmiana oprogramowania sklepu	800 zł
	Ponowna certyfikacja ze względu na zmianę oprogramowania sklepu	
5.4	Ponowny audyt sklepu	800 zł
	Ponowny audyt ze względu na szeroki zakres zmian istotnych elementów sklepu, ważnych z punktu widzenia certyfikacji	