# Nutzungsbedingungen Trusted Shops Services

## A Allgemeine Bedingungen

**1. Anmeldung:**

1.1. Es können sich ausschließlich Käufer mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich anmelden. Sie müssen eine gültige E-Mail-Adresse angeben.

1.2. Die Anmeldung für die Basic Services ist kostenfrei.

1.3. Der Vertrag kommt mit Absenden des Anmeldeformulars zustande. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen diesen per E-Mail zu. Bitte überprüfen Sie vor dem Absenden der Anmeldung Ihre Eingaben und korrigieren Sie mögliche Eingabefehler, indem Sie die Zurück-Funktion des Browsers nutzen und die Formularfelder überschreiben.

1.4. Ihr Vertragspartner ist die Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln.

**2. Die Basic Services**

Die Basic Services beinhalten folgende Bestandteile:

2.1. Käuferschutz:

- Nach erfolgter Registrierung für die Basic Services können Sie den Trusted Shops Käuferschutz bis 100 € des Einkaufswertes je Bestellung bei allen teilnehmenden Online-Shops kostenfrei abschließen.
- Teilnehmende Online-Shops sind solche, die sich primär an Käufer in Deutschland oder Österreich (Hauptzielmarkt) richten und das Trusted Shops Gütesiegel tragen. Das Zertifikat muss gültig sein.
- In vielen der teilnehmenden Online-Shops erfolgt der Abschluss des Käuferschutzes automatisch nach Ihrem Einkauf und wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Ausgenommen sind solche Online-Shops, die eine Trusted Shops Garantie kostenpflichtig anbieten.

2.2. Kundenservice und die Streitschlichtung per E-Mail

2.3. Gutscheine teilnehmender Online-Shops

2.4. Echte Bewertungen anderer Käufer: Im Rahmen der Teilnahme an den Trusted Shops Services profitieren Sie von den Meinungen anderer Käufer und werden per E-Mail an die Abgabe eigener Bewertungen erinnert. Dies gilt für alle Online-Shops, die das Trustbadge integriert haben, um die Trusted Shops Bewertungen zu präsentieren

2.5. Ihr persönliches Trusted Shops Konto: Loggen Sie sich in den Trusted Shops Konto ein und managen Sie Ihre abgesicherten Bestellungen, Bewertungen und alle Einstellungen rund um die Trusted Shops Services.

**3. Käuferschutz der Basic Services**

3.1. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf in einem teilnehmenden Online-Shop für den Käuferschutz angemeldet haben, wird Trusted Shops Sie in den nachfolgend aufgeführten Leistungsfällen unterstützen, indem Trusted Shops auf den Händler einwirkt (sog. Schlichtungsverfahren), um eine Lösung des Problems herbeizuführen (also z. B. die vertragsgemäße Erfüllung der beiderseitigen Verpflichtungen oder eine andere einvernehmliche Lösung) und/oder tatsächlich geleistete Zahlungen unter den untenstehenden Voraussetzungen erstattet. Trusted Shops wählt die Art der Unterstützung nach eigenem Ermessen.

3.2. Der Käuferschutz greift in den unter Ziff. 8.2 genannten Fällen. Die Voraussetzungen der Leistungsfälle (Ziff. 8.3), Schadensanzeige und Nachweise (Ziff. 8.6.1 und 8.6.2), Schadensminderungspflichten und Abtretungsvereinbarungen (Ziff. 8.7) gelten entsprechend auch für den Käuferschutz der Basic Services. An die Stelle des genannten Garantiegebers tritt die Trusted Shops AG.

**4. Schlussbestimmungen**

**Laufzeit und Kündigung**

4.1. Der Vertrag über die Basic Services läuft auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei stets mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

**Änderungen**

4.2. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu unserem Angebot gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden Sie in dem jeweiligen Angebot besonders hingewiesen. Trusted Shops wird dann die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen, bzw. die zusätzlich eingeführten Bedingungen der weiteren Geschäftsbeziehung zugrunde legen. Trusted Shops behält sich das Recht vor, in Zukunft die Inanspruchnahme kostenfreier Leistungen zu erweitern oder zu beschränken.

4.3. Auf diese Vereinbarung und auf alle Streitigkeiten, die daraus resultieren bzw. mit dieser in Zusammenhang stehen, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

4.4. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand Köln, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

4.5. Die Vertragssprache ist Deutsch.

4.6. Den Servicevertrag betreffende Erklärungen sind nur gültig, wenn sie in Textform zugehen.

4.7. Beschwerden können Sie an das die zuständige Aufsichtsbehörde, das Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen -, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, richten.

4.8. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind freiwillig bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## B Zusätzliche Bedingungen für die *PLUS* Services

Sollten Sie sich für die Buchung der *PLUS* Services entscheiden, gelten ergänzend die Bedingungen dieses Unterabschnitts.

**5. Die *PLUS* Services**

5.1. Sie können jederzeit auf die *PLUS* Services upgraden. Die Kosten für die *PLUS* Services finden Sie hier.

5.2. Neben den Leistungen der Basic Services erhalten Sie die Trusted Shops Garantie (nachfolgend Käuferschutz *PLUS* genannt) gem. Ziff. 8.

- Die Absicherungshöhe des Käuferschutz *PLUS* beträgt bis zu 20.000 € des Einkaufswertes je Bestellung.
- Der Käuferschutz *PLUS* wird Ihnen von den Trusted Shops Garantiegebern gem. Ziff. 8.4 angeboten.
- Kundenservice und Streitschlichtung auch per Telefon mit persönlichem Ansprechpartner.

5.3. Im Falle eines Upgrades auf die *PLUS* Services wird der Käuferschutz *PLUS* für alle bestehenden Käuferschutz Basic Absicherungen nachgebucht. Voraussetzung ist, dass das Trusted Shops Zertifikat des Online-Shops, in dem der Einkauf erfolgte, zum Zeitpunkt des Upgrades gültig ist.

**6. Einzelabsicherung**:

6.1. Die Leistungen gemäß Ziff. 5.2 können auch für die Absicherung eines einzelnen Einkaufs zusätzlich gebucht werden. Wenn Sie zuvor noch nicht für die Basic Services angemeldet waren, werden Sie gleichzeitig Nutzer der Basic Services. Für künftige Bestellungen bei teilnehmenden Online-Shops erhalten Sie die Leistungen der Basic Services. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Einzelabsicherung bereits für die Basic Services angemeldet sind, greift Ziff. 5.3 nicht. Für alle früheren (und späteren) Einkäufe bei teilnehmenden Online-Shops werden die Leistungen der Basic Services erbracht.

**7. Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung**

7.1. Der erste Nutzungsbeitrag wird sofort nach Buchung der kostenpflichtigen *PLUS Services* fällig. Folgebeiträge sind zu Beginn der Vertragsverlängerung im Voraus für ein Jahr fällig. Bei Kündigung während der Laufzeit der Vertragsverlängerung, werden etwaig zu viel entrichtete Beträge erstattet.

7.2. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn der Beitrag zum Fälligkeitstag eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.

7.3. Konnte der Beitrag ohne Ihr Verschulden von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

7.4. Haben Sie einer berechtigten Einziehung widersprochen oder zahlen Sie den Beitrag nicht unverzüglich nach unserer gemäß der vorstehenden in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung, geraten Sie 14 Tage nach Buchung der *PLUS Services* in Verzug. Wir sind berechtigt, Ersatz des uns durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.

7.5. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der durch die Garantie gebotene Schutz erst ab diesem Zeitpunkt, sofern wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht haben. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

7.6. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, können wir von diesem Vertrag über die *PLUS* Services zurücktreten, solange der Beitrag noch nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

**8. Trusted Shops Garantie (Käuferschutz *PLUS*)**

8.1. Die Trusted Shops Garantie („Garantie“) sichert Ihren Einkauf bzw. ihre Bestellung in einem von der Trusted Shops AG geprüften und mit dem Trusted Shops Gütesiegel ausgezeichneten Online-Shop („Online Shop“) ab. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf bzw. einer Bestellung in einem Online-Shop für die Trusted Shops Garantie angemeldet haben, der Abschluss der Garantie unter Angabe einer Garantienummer per E-Mail bestätigt worden ist und ein Anspruch auf Erstattung im Sinne dieser Vereinbarung besteht, erhalten Sie in den unten genannten Leistungsfällen Ihre geleisteten Zahlungen zurück. Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen von dem Trusted Shops Garantiegeber (siehe Ziff. 8.4) angeboten. Die Abwicklung der Garantiefälle nimmt die Trusted Shops AG im Auftrag des Garantiegebers wahr.

8.2. **Leistungsfälle**

Von der Garantie abgedeckt ist die Erstattung **tatsächlich geleisteter, vertraglich vereinbarter Zahlungen** („Geleistete Zahlungen“) in den folgenden Fällen, vorausgesetzt die Geleisteten Zahlungen wurden trotz Anspruch auf Erstattung und trotz Aufforderung nicht innerhalb von fünf Tagen durch den Online-Shop erstattet.

- **Geld zurück bei Nichtlieferung oder Nichtleistung**

a. Ware oder digitaler Inhalt wurden nicht geliefert bzw. nicht zur Verfügung gestellt;

b. Eine Dienstleistung wurde wegen Verschuldens des Anbieters nicht erbracht;

c. Eine Pauschalreise konnte ohne Angebot einer gesetzlich zulässigen Alternative wegen endgültiger Absage der Reise durch den Reiseveranstalter nicht angetreten werden.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Insolvenzabsicherung und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Eine solche Absicherung unterliegt allein dem Reisesicherungsschein. Auch deckt die Garantie bei Online-Reiseveranstaltern nicht Fälle ab, die von einer Reiserücktrittsversicherung gedeckt werden oder gedeckt werden können, sie tritt auch nicht ergänzend hinzu (z.B. Erreichen von Haftungshöchstgrenzen oder bei Selbstbehalten), hierzu dient allein die Reiserücktrittsversicherung.

d. Ein bei einem Online-Shop gekaufter Gutschein für die Lieferung einer Ware oder eines digitalen Inhaltes oder einer Dienstleistung wird trotz Gültigkeit nicht eingelöst, obwohl Sie den verpflichteten Online-Shop rechtmäßig zur Einlösung aufgefordert haben und der gekaufte Gutschein im Rahmen des Widerrufsrecht zulässig retourniert wurde. Die Garantie greift nur innerhalb der vereinbarten Absicherungsdauer und insbesondere nicht, wenn Sie den Gutschein verfallen lassen oder aus sonstigen Gründen nicht einlösen;

e. Bei einem Energielieferungsvertrag (Strom, Gas, Fernwärme, Wasser) wird die Leistung nicht erbracht;

f. Bei Vermittlung oder Abschluss einer Versicherung ist der Versicherungsvertrag trotz geleisteter Zahlung nicht zustande gekommen.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Absicherung im Sinne der Vermögensschadenhaftpflicht und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Auch dient die Garantie nicht zur Absicherung der Erbringung von Versicherungsleistungen.

- **Geld zurück bei Nichterstattung nach Widerruf, Warenrücksendung oder Transportverlust**

g. Keine oder unvollständige Erstattung nach einem Widerruf; Sie müssen Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge fristgerecht ausgeübt haben und dem Online-Shop die Ware unter Einhaltung der hierfür kaufvertraglich vereinbarten Modalitäten und Fristen zurückgeschickt haben, wobei die Möglichkeit der Nachverfolgung der Warenrücksendung gegeben sein muss (z. B. bei Einschreiben, Paketen; nicht so bei Päckchen).

h. Keine oder unvollständige Erstattung der Geleisteten Zahlungen nach vereinbarter Rücksendung einer Ware;
Sie müssen die Ware gemäß einer Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Online-Shop an diesen retourniert haben und dieser Online-Shop hat die vereinbarte Erstattung nach Erhalt der retournierten Ware nicht oder nicht vollständig veranlasst.

i. Keine oder unvollständige Erstattung Geleisteter Zahlungen nach einem vom Online-Shop zu vertretendem Transportverlust der online bestellten Ware bei der Zustellung oder bei Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts.

Die Garantie umfasst in keinem Fall die Absicherung sonstiger Ansprüche außerhalb der abgeschlossenen Verträge, die Absicherung von Gewährleistungs- oder etwaigen Schadensersatzansprüchen.

8.3. **Voraussetzungen der Leistungsfälle**

Die Garantie gilt in den oben genannten Leistungsfällen, wenn ein solcher **innerhalb der für die jeweilige Garantie geltenden Absicherungsdauer (siehe Ziff. 8.5 )** nach Eingang der Bestellung beim Online-Shop eintritt jedoch maximal bis zur vereinbarten **Absicherungshöhe (siehe Ziffer8.5)**. Im Falle wiederkehrender Leistungen erstreckt sich die Garantie ausschließlich auf die während der Absicherungsdauer zu erbringenden Teilleistungen und geleisteten Zahlungen. Zur Klärung der Leistungsfälle müssen Sie eine Meldung in Ihrem Trusted Shops Konto veranlassen.

8.4. **Garantiegeber**

Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen angeboten von einem der folgenden Trusted Shops Garantiegeber:

- Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln, Hauptbevollmächtigter: Dr. Thomas Langen, Amtsgericht Köln HRB 89229, Hauptgeschäftstätigkeit: Kreditversicherung
- R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Amtsgericht Wiesbaden HRB 7934

Der jeweilige Garantiegeber wird von der Trusted Shops AG ausgewählt und Ihnen nach der Anmeldung zum Käuferschutz per E-Mail mitgeteilt.

8.5. **Absicherungshöhe und Absicherungsdauer**

Die Absicherungsdauer beträgt 30 Tage, wenn nicht im Einzelfall eine längere Absicherung angeboten wird. Die Absicherungshöhe und –dauer sind im Zertifikat durch einen Klick auf das Siegel im jeweiligen Online-Shop ersichtlich. Das Bestehen der Trusted Shops Garantie mit der geltenden Absicherungshöhe und –dauer wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

8.6. **Schadensanzeige und Abwicklung**

8.6.1. **Fristen:** Wenn einer der unter 8.2 genannten Leistungsfällen innerhalb der Absicherungsdauer eintritt, können Sie bis zum Ende der Absicherungsdauer dem Garantiegeber gegenüber einen Antrag auf Erstattung stellen („Garantieantrag“).

8.6.2. **Nachweise:** Der Garantiegeber ist an die gesetzlichen Beweisregeln gebunden und entscheidet den Garantiefall anhand der fristgerecht eingereichten Nachweise unter Berücksichtigung der vertraglichen Regelungen und Garantievoraussetzungen.
Alle erforderlichen Nachweise, insbesondere Zahlungen und Rücksendungen sind dem Garantiegeber in geeigneter Form (z.B. Kopie des Kontoauszuges, Nachnahmequittung, Kopie eines Einlieferungsscheins, Zeugenaussagen) innerhalb von sieben Kalendertagen ab Stellung des Garantieantrags zu belegen.

8.6.3. **Erstattung:** Wenn die Erstattungspflicht durch den Garantiegeber festgestellt wurde, wird der Online-Shop von der Trusted Shops AG zur Erstattung aufgefordert. Sollte der Online-Shop Ihnen die geleistete Zahlung anschließend nicht innerhalb von fünf Kalendertagen erstatten, erhalten Sie Ihr Geld im Rahmen der Trusted Shops Garantie von dem Garantiegeber zurück.

8.7. **Schadensminderungspflicht und Abtretungsvereinbarung**
Sie sind verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Eintritt eines Leistungsfalls zu vermeiden und/oder bereits geleistete Zahlungen zurückzuerhalten. Wenn Sie eine Erstattung aus der Garantie erhalten, treten Sie Zug um Zug alle Ansprüche und Forderungen gegen den Online-Shop und Dritte (z. B. Versicherungen, wie Reiserücktrittsversicherung), die in Zusammenhang mit der abgesicherten Transaktion stehen, mit allen Nebenrechten an den Garantiegeber unwiderruflich ab. Der Garantiegeber nimmt die Abtretung an.

**9. Schlussbestimmungen**

9.1. **Laufzeit und Kündigung**
Ihr Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht einen Monat vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Wir sind verpflichtet Sie vor Ablauf dieser Frist über Ihre Kündigungsmöglichkeit gesondert hinzuweisen. Entsprechend erhalten Sie acht Wochen vor Vertragsende eine E-Mail unter Hinweis auf die Möglichkeit der Kündigung

## C Widerrufsrecht für Verbraucher

**Widerrufsbelehrung**
Verbraucher haben das nachstehende Widerrufsrecht.

**Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Trusted Shops AG, Subbelrather Straße 15c 50823 Köln, Tel.: +49 221 77536 77, service@trustedshops.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)
- An Trusted Shops AG, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, service@trustedshops.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag
- über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

**Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Trusted Shops Services**

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren über die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden auch Daten) im Rahmen der Nutzung des Trusted Shops Käuferschutzes und anderer Trusted Shops Services. Sie gelten ergänzend zu den allgemeinen Datenschutzinformationen, welche hier abrufbar sind. Dort finden Sie insbesondere Informationen zum Verantwortlichen und Ihren Rechten. Bei Fragen und zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an privacy@trustedshops.com.

## 1. Begriffserläuterungen

Sofern keine spezielle Definition aufgeführt ist und die Begriffe in Art. 4 DSGVO legaldefiniert werden, gelten die Definitionen aus der DSGVO.

„**Bewertungseinladung**“: Eine Bewertungseinladung ist eine Nachricht, die per E-Mail oder SMS versendet wird und einen personenbezogenen Link enthält, um Ihnen die Abgabe einer Bewertung für ein bestimmtes Unternehmen zu ermöglichen.

„**Garantiegeber**“: Trusted Shops setzt zur Erbringung des Services Trusted Shops *PLUS* Versicherer als Garantiegeber ein. Die Absicherung Ihres Einkaufs erfolgt durch einen der aufgeführten Garantiegeber.

„**Gemeinsame Verantwortlichkeit**“: Gemeinsame Verantwortlichkeit beschreibt die Konstellation, in der Trusted Shops nach Art. 26 DSGVO gemeinsam mit einem oder mehreren weiteren Verantwortlichen für eine Verarbeitung verantwortlich ist, weil die Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam festgelegt werden.

„**Partner-Unternehmen**“: Partner-Unternehmen bezeichnet ein Unternehmen, das Services von Trusted Shops nutzt (z.B. den Käuferschutz, die Bewertungsplattform, Widgets) und ggf. gemeinsam mit Trusted Shops personenbezogene Daten verarbeitet.

„**Online-Auftritt**“: Der/Die Online-Auftritt(e) (z.B. Webshop, Shop Applikation auf Seiten Dritter, Webseite etc.) des Partner-Unternehmens, das das Trusted Shops Gütesiegel trägt, das Bewertungssystem oder/und andere Services von Trusted Shops nutzt, die mit den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten in Zusammenhang stehen.

„**Trustbadge/Widget**“: Trusted Shops stellt verschiedene Widgets zur Verfügung, die ein Unternehmen im Online-Auftritt integrieren kann. Die Widgets dienen z.B. dazu, den Durchschnittswert gesammelter Bewertungen anzuzeigen oder über die Zertifizierung und den Käuferschutz von Trusted Shops zu informieren und die Nutzung der Trusted Shops Services zu ermöglichen. Das Trustbadge ist eine spezielle Form dieser Widgets.

„**Trustcard**“: Die Trustcard erscheint im Online-Auftritt von Partner-Unternehmen im Anschluss an eine getätigte Bestellung. Durch Klick auf die entsprechend gekennzeichneten Button haben Sie die Möglichkeit, sich für den Erhalt von Bewertungseinladungen oder/und den Käuferschutz zu registrieren oder Ihren Einkauf vollständig abzusichern.

„**Käuferschutz Basic/*PLUS***“: Trusted Shops Käuferschutz “Basic/*PLUS*” ist eine Absicherung von Einkäufen, die in von Trusted Shops zertifizierten Partner-Unternehmen stattfinden. Mehr Informationen finden Sie hier.

## 2. Informationen zu den datenschutzrechtlich Verantwortlichen

**Die nachfolgend beschriebenen Services werden durch die Trusted Shops AG (im Folgenden Trusted Shops) als datenschutzrechtlich Verantwortlichen erbracht. Kontaktinformationen finden Sie im** Impressum **und den allgemeinen** Datenschutzinformationen**. Für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten besteht zudem eine gemeinsame Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO. Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit legt Trusted Shops gemeinsam mit einem oder mehreren weiteren Verantwortlichen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung fest. Damit einher geht möglicherweise auch ein Datenaustausch. Diejenigen Verarbeitungstätigkeiten, für die eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht sowie die Verantwortungsbereiche, sind in diesen Datenschutzhinweisen entsprechend gekennzeichnet.**

## 3. Datenerhebung für die Nutzung der Services

### a. Erhebung personenbezogener Daten bei Anzeige von Widgets

**Zur Anzeige des Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung werden im Online-Auftritt des Partner-Unternehmens das sogenannte Trusted Shops Trustbadge oder sonstige Widgets eingebunden. Das Trustbadge wird durch einen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network; Unterauftragnehmer) zur Verfügung gestellt. Trusted Shops setzt einen Dienstleister aus den USA ein, wobei die Verarbeitung auf Servern in dem Land erfolgt, aus dem der Webseitenaufruf stattfindet. Sofern Sie die Webseite aus der EU abrufen, erfolgt die Verarbeitung demnach in der EU. Für die Anzeige des Trustbadges/Widgets sind das Partner-Unternehmen und Trusted Shops gemeinsam nach Art. 26 DSGVO verantwortlich.**

**Zur Anzeige des Trustbadges/Widgets ist u.a. die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse technisch erforderlich. Die Verarbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und ist zur Erfüllung des berechtigten Interesses des Shops erforderlich, den Käuferschutz anzubieten bzw. damit und mit gesammelten Bewertungen zu werben. Sofern das Partner-Unternehmen Sie um Ihre Einwilligung bittet, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.**

**Bei dem Aufruf des Trustbadge/Widgets speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Das Server-Logfile wird für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht bzw. anonymisiert. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Missbrauchs- und Betrugsprävention, für die Angebots- und Webseiten-Optimierung sowie zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Webseite bzw. des Trustbadges oder des Widgets.**

### b. Registrierung über die Trusted Shops Webseite oder Webseite eines Shops

Die Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch Sie selbst bei der Anmeldung für die Nutzung der Trusted Shops Services. Dabei werden folgende Daten erhoben:

**Käuferschutz Basic:**

- Vor- und Nachname (Nur bei Registrierung über die Trusted Shops Webseite)
- E-Mail Adresse
- Ggf. Passwort (bei Login in die Consumer-World)

**Käuferschutz *PLUS*:**

- E-Mail Adresse
- Vor- und Nachname (je nach Zahlungsart)
- Anschrift (je nach Zahlungsart)
- Zahlungsdaten (je nach Zahlungsart)

  Ggf. Passwort (bei Login in die Consumer-World)

Die erstmalige Erhebung der Daten erfolgt, indem Sie sich entweder direkt auf unserer Webseite oder im Anschluss an einen Kauf in einem von Trusted Shops zertifizierten Partner-Unternehmen über die sog. Trusted Shops Trustcard für die Nutzung der Trusted Shops Services registrieren. Damit in Erfüllung der gebuchten Trusted Shops Services jeder Kauf in einem zertifizierten Partner-Unternehmen mit dem Trusted Shops Gütesiegel mit dem Käuferschutz abgesichert werden kann, übermittelt das Partner-Unternehmen, bei dem Sie eingekauft haben, Daten zum abgesicherten Einkauf. Ob Sie für den Käuferschutz bereits registriert sind, erfolgt zunächst durch Übermittlung der per kryptologischer Einwegfunktion gehashten E-Mail-Adresse durch das Partner-Unternehmen an Trusted Shops. Nach Überprüfung auf einen Match, wird der Parameter automatisch gelöscht. Sofern Sie für die Nutzung von Trusted Shops Services registriert sind, werden automatisch die nachfolgend genannten Bestelldaten an die Trusted Shops AG übertragen.

- E-Mail Adresse
- Shop-ID
- Bestellnummer

- Bestellsumme und Währung
- Bestellzeitpunkt
- Zahlungsart

Ihre Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu dem Zweck verwendet, Ihnen die Trusted Shops Services für Käufer anbieten zu können und diese ggf. abzurechnen (Trusted Shops *PLUS*). Sofern wir die für die Erbringung der Services erforderlichen Daten durch Einbindung des Trustbadges in den Online-Auftritt des Partner-Unternehmens, bei dem Sie eingekauft haben, erhalten, ist dieses Partner-Unternehmen gemeinsam mit Trusted Shops für die Datenerhebung verantwortlich. Weitere Informationen erhalten Sie unter Ziffer 12.

Bei Registrierung für den Käuferschutz *PLUS* sowie im Falle einer kostenpflichtigen Einmalabsicherung, nutzen wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung je nach der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart unterschiedliche Zahlungsdienstleister. Die Verarbeitung ist zum Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich und stützt sich folglich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Zahlungsdienstleister sind unter der nachfolgenden Ziffer dieser Datenschutzinformationen aufgelistet und verarbeiten die personenbezogenen Daten als eigenständige Verantwortliche.

Im Rahmen der SEPA-Lastschrift sind wir dazu verpflichtet, Ihnen eine sogenannte Prenotification per E-Mail zuzusenden. Hierzu übermitteln wir auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO Ihre für die Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse an den eingesetzten Zahlungsdienstleister, damit dieser die Prenotification an Sie versendet. Die Zusendung der Prenotification erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Die E-Mail-Adresse wird dabei vom Zahlungsdienstleister nicht für andere Zwecke verarbeitet.

c. **Social Login über Facebook oder Google**

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Trusted Shops Konto für Käufer mit Ihrem Facebook-Konto oder Ihrem Google-Konto zu verknüpfen. In diesem Fall müssen Sie sich künftig nur bei Facebook oder Google mittels Ihrer Login-Daten authentifizieren, um auch in Ihrem Trusted Shops Mitgliedschaftskonto für Käufer eingeloggt zu sein.

Hierzu werden Sie bei erstmaliger Verknüpfung aufgefordert, in die Übermittlung der folgenden Daten an Trusted Shops einzuwilligen:

Facebook: E-mail-Adresse, Name, Profilfoto, Altersbereich (z. B. 35-39), Sprache, Land und weitere Daten, die Sie auf Ihrem Facebook-Profil als öffentlich einsehbar eingestellt haben.
Google: E-mail-Adresse, Name, Profilfoto und weitere Daten, die Sie auf Ihrem Google-Profil als öffentlich einsehbar eingestellt haben.

Die Daten, die Trusted Shops von Facebook oder Google erhält, werden aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dazu genutzt, Ihnen dabei zu helfen, Ihr Shopperprofil zu gestalten. Facebook erhält von Trusted Shops bei erstmaliger Verknüpfung die E-Mail-Adresse, um Sie als Nutzer zu identifizieren, sowie im Folgenden lediglich die ID, die für Sie zwischen beiden Systemen als Authentifizierungsmerkmal festgelegt wurde. Weitere Daten erhält Facebook oder Google nicht. Sie können die Verknüpfung der Konten jederzeit auflösen und die Übertragung der Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie bei Facebook (hier) oder Google (hier) Ihre Einstellungen entsprechend ändern.

Facebook, Inc. und Google LLC haben ihren Sitz in den USA. Bitte beachten Sie die Risiken, die mit einer Verarbeitung personenbezogener Daten in den USA einhergehen.

### 4. Verarbeitung bei Eröffnung eines Käuferschutz- bzw. Garantiefalls

Nachdem Sie einen Käuferschutz- bzw. Garantiefall eröffnet haben, werden zur Überprüfung der Erstattungspflicht außerdem, sofern erforderlich, folgende Daten bei Ihnen erhoben:

- Nachweise über geleistete Zahlungen

    - Kopie des Kontoauszuges
    - Nachnahmequittung
    - Eidesstattlich versicherte Zeugenaussagen
- Nachweise über Rücksendungen
    - Kopie eines Einlieferungsscheins
    - Eidesstattlich versicherte Zeugenaussagen
    - Identitätsnachweise, wie z.B. Ausweiskopien

Nicht erforderliche personenbezogene Daten auf den Belegen, insbesondere auf Ausweiskopien und Kontoauszügen, dürfen und sollen von Ihnen geschwärzt werden.

Sie sind vertraglich verpflichtet, erforderliche Nachweise einzureichen. Sollten Sie dies nicht tun und uns infolgedessen eine Prüfung des Sachverhalts nicht möglich sein, kann keine Erstattung erfolgen.

Ihre Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu dem Zweck verwendet, Ihnen die Trusted Shops Services für Käufer anbieten zu können und diese ggf. abzurechnen (Trusted Shops *PLUS*). Soweit wir Daten im Rahmen eines von Ihnen eröffneten Garantiefalls erheben, erfolgt dies gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um den Käuferschutz wie in den Nutzungsbedingungen festgelegt zu erbringen. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen von uns und dem Shop an der Feststellung, ob eine Erstattungspflicht besteht.

## 5. Versendung von Bewertungseinladungen

Sofern Sie sich für unsere Services bei uns registriert haben, erfolgt die Zusendung von Bewertungseinladungen im Rahmen der Nutzungsvereinbarung des Services. Die Datenverarbeitung ist in diesen Fällen für die Erfüllung des Vertrages erforderlich, um Ihnen die Abgabe einer Bewertung zu ermöglichen, und stützt sich folglich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Sie gegenüber einem Partner-Unternehmen, der das Bewertungssystem von Trusted Shops nutzt, während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Bewertungseinladungen im Auftrag des Partner-Unternehmens per E-Mail zuzusenden. Die Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an das jeweilige Partner-Unternehmens widerrufen werden.

Das Partner-Unternehmen, für den Trusted Shops eine Bewertungseinladung versendet, erhält von Trusted Shops Informationen zum Status der Bewertungseinladung (z.B. ob diese versendet wurde und ob diese angekommen ist). Dies erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Erfüllung des berechtigten Interesses des Partner-Unternehmens, Informationen zu für ihn versendeten Bewertungseinladungen zu erhalten, um darauf basierend ggf. Optimierungen vorzunehmen sowie zur Erfüllung des berechtigten Interesses von Trusted Shops, diese Service-Leistung anbieten zu können.

Wenn Sie über das Bewertungssystem eine Bewertung abgeben, benötigt Trusted Shops und das bewertete Unternehmen im Rahmen des gemeinsamen Nutzungsvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO Ihre E-Mail-Adresse, um die Gültigkeit und Vertrauenswürdigkeit der Bewertung sicherzustellen und um Sie – wenn tatsächlich erforderlich - zur Klärung etwaiger Beschwerden und zur Verifizierung der abgegebenen Bewertung zu kontaktieren. Die E-Mail-Adresse wird für diesen Zweck zusammen mit einer Transaktionsnummer sowie der abgegebenen Bewertung gespeichert und an das bewertete Unternehmen weitergegeben.

Für die Versendung von Bewertungseinladungen und die Erhebung und Anzeige von Status-Informationen ist das jeweilige Partner-Unternehmen, bei dem Sie eingekauft haben, gemeinsam mit Trusted Shops verantwortlich. Weitere Informationen erhalten Sie unter Ziffer 12.

Sie haben die Möglichkeit, sich dauerhaft vom Erhalt von Bewertungseinladungen abzumelden, unabhängig davon, für welches Partner-Unternehmen Trusted Shops diese versendet. In diesem Fall wird Ihre E-Mail-Adresse auf eine interne Blocklist gesetzt. Die Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs.

1 S. 1 lit. f DSGVO zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses, den Versand von Bewertungseinladungen zu verhindern. Zur dauerhaften Abmeldung schreiben Sie bitte eine E-Mail an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder klicken Sie auf den entsprechenden Link in der E-Mail.

## 6. Consumer-World

**Wenn Sie sich für die Trusted Shops Services registrieren, wird unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse ein Profil erstellt, sodass Sie sich unter** https://my.trustedshops.com/ **einloggen können. Dort haben Sie u.a. die Möglichkeit, die abgesicherten Einkäufe der letzten 12 Monate einzusehen, Käuferschutzfälle zu eröffnen und Bewertungen abzugeben. Außerdem können Sie ihr Bewertungsprofil veröffentlichen, sodass abgegebene Bewertungen personalisiert angezeigt werden.**

**Die Erstellung des Profils sowie jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten in der Consumer-World erfolgt zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.**

## 7. Bewertungsabgabe

Sofern Sie auf einen Bewertungseinladungslink klicken oder sich in die Consumer-World einloggen (nur für registrierte Nutzer), haben Sie die Möglichkeit, das Partner-Unternehmen, bei dem Sie eingekauft haben oder ein Produkt, das Sie eingekauft haben, zu bewerten und einen Bewertungstext zu verfassen. Die hierfür einschlägigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzinformationen sind bei Abgabe der Bewertung verlinkt. Das Partner-Unternehmen hat die Möglichkeit, abgegebene Bewertungen in einem von Trusted Shops zur Verfügung gestellten System einzusehen, zu managen und die Bewertung zu kommentieren. Außerdem können abgegebene Bewertungen vom Partner-Unternehmen exportiert und für weitere Zwecke genutzt werden. Das jeweilige Partner-Unternehmen und Trusted Shops sind gemeinsam nach Art. 26 DSGVO für die Erhebung der Bewertung sowie die Verarbeitung in den Systemen von Trusted Shops verantwortlich. Darüber hinausgehende Verarbeitungen, insbesondere für das Exportieren von Bewertungen und darauffolgende Verarbeitungen sowie alle damit einhergehenden Pflichten, ist das jeweilige Partner-Unternehmen alleine verantwortlich.

## 8. Verarbeitung zu werblichen Zwecken

**Wir können Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Rahmen der Registrierung für die Trusted Shops Services von Ihnen erhalten haben, verwenden, um Ihnen Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zuzusenden. Dies betrifft beispielsweise die Zusendung von Werbung für den Käuferschutz *PLUS*, wenn Sie Einkäufe tätigen, die über dem Absicherungsbetrag von 100 Euro liegen und Sie lediglich über einen Käuferschutz Basic verfügen. Die Zusendung derartiger Werbemails erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Erfüllung unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu bewerben. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen aus § 7 UWG.**

## 9. Empfänger und Kategorien von Empfängern einschl. Drittlandtransfer

Im Folgenden informieren wir Sie über Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, also weitere Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter, die bei Nutzung der Trusted Shops Services personenbezogene Daten von Trusted Shops erhalten. Außerdem informieren wir Sie über möglicherweise damit einhergehende Übermittlungen an Drittländer.
Garantiegeber

Der Trusted Shops Käuferschutz ist ein Angebot der Trusted Shops AG. Die Trusted Shops Garantie im Rahmen von Trusted Shops *PLUS* wird von einem der folgenden Garantiegeber angeboten:

- Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln, Hauptbevollmächtigter: Dr. Thomas Langen, Amtsgericht Köln HRB 89229, Hauptgeschäftstätigkeit: Kreditversicherung, Datenschutzhinweise: https://atradius.de/datenschutz.html

- R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Amtsgericht Wiesbaden HRB 7934, Datenschutzhinweise: https://www.ruv.de/datenschutz

Der jeweilige Garantiegeber wird von der Trusted Shops AG ausgewählt und Ihnen nach der Anmeldung zum Käuferschutz mitgeteilt. Eine Übermittlung Ihrer bei der Nutzung des Trusted Shops Käuferschutzes erhobenen personenbezogenen Daten findet nur zwischen der Trusted Shops AG und dem entsprechend ausgewählten Garantiegeber und im Rahmen der Notwendigkeit für die Abwicklung und/oder Durchführung der Garantie statt. Eine Weitergabe dieser Daten an sonstige Dritte findet nicht statt. Der Garantiegeber erhält

personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Garantieleistung nötig ist. Dies ist nur der Fall, sofern Sie sich für den Trusted Shops *PLUS* entschieden haben und nur, soweit dies erforderlich ist, z.B., wenn eine Erstattung erfolgt. Ansonsten erhält der Garantiegeber zumindest aggregierte Daten, aus denen sich keine Rückschlüsse zu Ihrer Person ergeben. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Weitergabe ist erforderlich, um die vom Garantiegeber angebotene Garantieleistung zu erbringen.

Partner-Unternehmen

Sofern Sie eine Bewertungseinladung erhalten und ggf. eine Bewertung abgeben, erhält das jeweilige Partner-Unternehmen Informationen von Trusted Shops, wie in diesen Datenschutzhinweisen beschrieben.

Sofern Sie einen Käuferschutzfall eröffnen, kann es zudem erforderlich sein, Daten an das Partner-Unternehmen, auf das sich der Käuferschutz bezieht, zu übermitteln. Zweck ist es, die Plausibilität Ihrer Angaben zu prüfen und dem Partner-Unternehmen die Gelegenheit zu geben, Stellung zu nehmen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, da die Übermittlung erforderlich ist, um den Käuferschutz zu erbringen. Im Übrigen stützt sich die Übermittlung auch auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Übermittlung ist erforderlich, um unser berechtigtes Interesse an der Feststellung, ob ein berechtigter Garantiefall vorliegt oder nicht, zu wahren. Zudem hat auch das Partner-Unternehmen ein berechtigtes Interesse zur Stellungnahme und Verteidigung.

Einsatz von Dienstleistern

Außerdem setzen wir für die Erbringung unserer Services diverse Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeiter ein, beispielsweise für das Hosting, den E-Mailversand oder das Subscriptions- und Zahlungsmanagement. Die Datenverarbeitung findet dabei grundsätzlich in Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder der Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Ein Transfer Ihrer bei der Nutzung des Trusted Shops Käuferschutzes erhobenen personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt nur bei Nutzung des Trusted Shops Services *PLUS* zum Zwecke des Subscriptionmanagements und wenn Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung setzen, da wir für die Bearbeitung der Anliegen ein Ticketsystem im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nutzen. Wir haben mit unseren Dienstleistern Standarddatenschutzklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Zusätzlich hat unser Dienstleister für das Ticketsystem von der zuständigen Aufsichtsbehörde anerkannte Binding Corporate Rules gem. Art. 47 DSGVO im Einsatz. Gleichwohl können mit der Verarbeitung personenbezogener Daten in unsicheren Drittländern Risiken einhergehen. Bitte lesen Sie hierzu den Abschnitt „Drittlandtransfer“ in den Datenschutzhinweisen auf unserer Webseite.

Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung setzen wir folgende Dienstleister ein, die als eigene Verantwortliche tätig werden:

- Zahlung per Lastschrift: Die Zahlung per Lastschrift wird über die GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65 Goswell Road, London, EC1V 7EN, Vereinigtes Königreich, abgewickelt, wobei die Verarbeitung dabei ausschließlich über die GoCardless SAS, 23-25 Avenue Mac-Mahon, Paris, 75017, Frankreich stattfindet. Informationen zum Datenschutz bei GoCardless finden Sie hier.
- Zahlung per Kreditkarte: Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt über die Stripe Payments Europe, Ltd ., One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, lreland. Dabei kann auch eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. Zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus setzt Stripe Standarddatenschutzklauseln ein. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Stripe finden Sie hier.
- Zahlung per PayPal: Sofern Sie bei PayPal registriert sind, können Sie die Zahlung auch über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg durchführen. Es gelten die Vereinbarungen zwischen Ihnen und PayPal. Mehr Informationen zum Datenschutz bei PayPal finden Sie hier.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung einschl. Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung ist mit der Nutzung des Trusted Shops Käuferschutzes nicht verbunden. Ein Profiling i.S.d. Art. 4 Nr. 4 DSGVO findet nicht statt.

## 11. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie Sie für die Trusted Shops Services registriert sind. Im Übrigen orientiert sich die Speicherfrist an der für die konkreten Verarbeitungszwecke vorliegenden Erforderlichkeit und einschlägigen Aufbewahrungsfristen von 6 Jahren bzw. 10

Jahren aus dem Handelsgesetzbuch (§ 257) und 10 Jahren aus der Abgabenordnung (§ 147). Die personenbezogenen Daten werden daher mindestens für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Sofern personenbezogene Daten zu Nachweis- und Dokumentationszwecken benötigt werden, beträgt die Speicherdauer 3 Jahre.

## 12. Informationen zur gemeinsamen Verantwortung gem. Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Partner-Unternehmen

Trusted Shops hat mit jedem Partner-Unternehmen, mit dem eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen.

Für die Erfüllung von Informationspflichten und die Sicherstellung einer Rechtsgrundlage im Zusammenhang mit der Erhebung personenbezogener Daten, die im Online-Auftritt stattfindet, ist das Partner-Unternehmen verantwortlich (beispielsweise in Hinblick auf die Weitergabe von Bestelldaten zum Abschluss eines Käuferschutzes oder bezüglich der Weitergabe von Bestelldaten zur Versendung von Bewertungseinladungen). Sofern dabei Daten in Systemen des Partner-Unternehmens gespeichert werden, ist dieses für alle damit einhergehenden Pflichten, insbesondere Sicherstellung der Sicherheit der Verarbeitung sowie Einhaltung von Löschpflichten, verantwortlich.

Trusted Shops ist für die Erfüllung von Informationspflichten sowie sonstiger Pflichten aus der DSGVO zuständig, soweit personenbezogene Daten auf Webseiten von Trusted Shops erhoben (beispielsweise bei Abgabe von Bewertungen) oder in Systemen von Trusted Shops verarbeitet werden. Dies betrifft insbesondere die Sicherstellung der Sicherheit der Verarbeitung sowie Einhaltung von Löschpflichten.

Betroffenenrechte im Zusammenhang mit Verarbeitungstätigkeiten, die der gemeinsamen Verantwortlichkeit unterliegen, können zentral gegenüber Trusted Shops geltend gemacht werden. Ihnen steht gleichwohl das Recht zu, sich auch direkt an das jeweilige Partner-Unternehmen zu wenden. Ihre Anfrage wird möglicherweise an weitere Verantwortliche weitergeleitet, sofern dies zur Bearbeitung erforderlich ist.

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Garantiegeber

Die Trusted Shops AG ist im Hinblick auf die Erbringung des Services Trusted Shops *PLUS* mit dem jeweiligen Garantiegeber gemeinsam Verantwortliche i.S.d. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Die Trusted Shops AG ist für sämtliche datenschutzrechtlichen Vorgaben der DSGVO verantwortlich, soweit die Verarbeitung durch die Trusted Shops AG erfolgt. Für sämtliche Verarbeitungstätigkeiten aufseiten des jeweiligen Garantiegebers und damit einhergehender Vorgaben aus der DSGVO, ist der jeweilige Garantiegeber verantwortlich, sobald die personenbezogenen Daten an ihn übermittelt wurden.

Wir bitten Sie, sich mit Datenschutzanliegen und insbesondere mit der Inanspruchnahme Ihrer Betroffenenrechte im Zusammenhang mit der Nutzung des Käuferschutzes grundsätzlich an die Trusted Shops AG zu wenden. Ihnen steht gleichwohl das Recht zu, sich auch direkt an den Garantiegeber zu wenden. Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den oben verlinkten Datenschutzhinweisen des jeweiligen Garantiegebers.