

Gebruiksvoorwaarden Trusted Shops-diensten

1. Aanmelding:

- 1.1. Uitsluitend kopers met een gewone verblijfplaats in de in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk kunnen zich aanmelden. U moet een geldig e-mailadres opgeven.
- 1.2. De aanmelding voor de Basic-diensten is gratis.
- 1.3. De overeenkomst komt tot stand met het verzenden van het aanmeldformulier. Wij slaan de tekst van de overeenkomst op en verzenden u deze per e-mail. Wilt u de door u ingevoerde gegevens controleren alvorens uw aanmelding te verzenden en eventuele fouten corrigeren, door gebruik te maken van de Vorige-functie van de browser en de formulervelden te overschrijven.
- 1.4. Uw medecontractant is Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen.

2. De Trusted Shops diensten

De Trusted Shops diensten omvatten de volgende onderdelen:

- 2.1. Kopersbescherming:
 - Nadat u zich voor de Trusted Shops diensten hebt geregistreerd, kunt u de kopersbescherming van Trusted Shops tot EUR 2.500 van de inkoopwaarde per bestelling bij alle deelnemende onlineshops gratis afsluiten.
 - Deelnemende onlineshops zijn shops die zich primair wenden tot kopers in de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (belangrijkste doelmarkt) en het keurmerk van Trusted Shops dragen. Het certificaat moet geldig zijn.
 - In veel van de deelnemende onlineshops wordt de kopersbescherming na uw aankoop automatisch afgesloten en deze wordt per e-mail aan u bevestigd. Uitgezonderd zijn onlineshops die een garantie van Trusted Shops aanbieden waarvoor kosten zijn verschuldigd.
- 2.2. Klantenservice en geschillenbeslechting per e-mail
- 2.3. Tegoedbonnen van deelnemende onlineshops
- 2.4. Echte beoordelingen van andere kopers: In het kader van de deelname aan de diensten van Trusted Shops profiteert u van de meningen van andere kopers en wordt u per e-mail herinnerd aan het geven van eigen beoordelingen. Dit geldt voor alle onlineshops die de Trustbadge hebben geïmplementeerd om de beoordelingen van Trusted Shops te presenteren.
- 2.5. Uw persoonlijke account bij Trusted Shops: Log in op de account van Trusted Shops en beheer uw verzekerde bestellingen, beoordelingen en alle instellingen rondom de diensten van Trusted Shops.

3. Kopersbescherming

- 3.1. Wanneer u zich na uw aankoop bij een deelnemende onlineshop voor de kopersbescherming hebt aangemeld, zal Trusted Shops u in de hierna vermelde gevallen waarin aanspraak wordt gemaakt op de kopersbescherming ondersteunen, doordat Trusted Shops invloed op de handelaar uitoefent (de zogenoemde bemiddelingsprocedure) om tot een oplossing van het probleem te komen (dus bijv. de contractuele nakoming van de wederzijdse verplichtingen of een andere eensgezinde oplossing) en/of werkelijk gedane betalingen onder de onderstaande voorwaarden terugbetaalt. Trusted Shops kiest de wijze van de ondersteuning naar eigen goeddunken.
- 3.2. De kopersbescherming is relevant in de onder cijfer 3.3 genoemde gevallen. Ook aan de aanvullende eisen in de punten 3.4 tot 3.8 en met moet worden voldaan.

3.3. Gevallen waarin de koperbescherming van toepassing is

De Garantie omvat de vergoeding van daadwerkelijk verrichte, contractueel overeengekomen betalingen („verrichte betalingen“) in de volgende gevallen op voorwaarde dat de verrichte betalingen ondanks de aanspraak op terugbetaling en de maning niet binnen 7 dagen door de webwinkel werden terugbetaald.

• Geld terug bij niet-levering of wanprestatie

- a. De goederen of de digitale inhoud werden niet geleverd resp. niet ter beschikking gesteld;
- b. Wegens de schuld van de aanbieder werd een dienst niet verleend;
- c. Een pakketreis kon zonder aanbieding van een wettelijk toegelaten alternatief wegens definitieve annulering van de reis door de touroperator niet worden begonnen.

De Garantie dekt echter in dit geval de insolventie niet en ze is ook geen aanvulling van een insolventieverzekering (bijv. bij het bereiken/overtreffen van de maximale aansprakelijkheidsgrenzen). Alleen de reisverzekeringspolis dekt iets dergelijks. Ook dekt de Garantie bij online touroperator de gevallen niet, die door een annuleringsverzekering gedekt worden of gedekt kunnen worden en ze is ook geen aanvulling (bijv. bereiken van maximale aansprakelijkheidsgrenzen of bij eigen risico); hiervoor dient alleen de annuleringsverzekering.

- d. Een in een webwinkel gekochte tegoedbon voor de levering van goederen of een digitale inhoud of een dienstverlening wordt niet verzilverd ondanks de geldigheid ervan, alhoewel u de daartoe verplichte webwinkel rechtmatig om verzilvering heeft verzocht en de gekochte tegoedbon in het kader van het herroepingsrecht op toegestane wijze werd geretourneerd. De Garantie geldt alleen binnen de overeengekomen verzekeringsduur en in het bijzonder niet, als u de tegoedbon laat vervallen of om andere redenen niet verzilverd;
- e. Bij een energieleveringscontract (stroom, gas, afstandsverwarming, water) wordt er niet geleverd;
- f. Bij het bemiddelen of afsluiten van een verzekering is het verzekeringscontract ondanks de verrichte betaling niet tot stand gekomen.

De Garantie dient echter in dit geval niet voor het verzekeren van de aansprakelijkheid voor financieel nadeel en vult een dergelijke verzekering ook niet aan (bijv. bij het bereiken/overtreffen van maximale aansprakelijkheidsgrenzen). De Garantie dient ook niet voor het verzekeren van verzekeringsuitkeringen.

- **Geld terug bij niet-terugbetaling na herroeping, terugzending van goederen of verlies tijdens het transport**
- g. Geen of onvolledige terugbetaling na herroeping;

U moet uw wettelijk herroepingsrecht binnen de gestelde termijn hebben uitgeoefend volgens de voorschriften voor overeenkomsten op afstand en de goederen hebben teruggestuurd naar de webwinkel met inachtneming van de modaliteiten en de termijnen van het koopcontract, waarbij de teruggezonden goederen gevolgd moeten kunnen worden (bijv. bij aangetekend schrijven, pakketten; niet het geval bij pakjes).
 - h. Geen of onvolledige terugbetaling van de verrichte betalingen na overeengekomen terugzending van de goederen;

U moet de goederen naar de webwinkel hebben teruggestuurd op basis van de overeenkomst tussen u en de webwinkel en de webwinkel heeft de overeengekomen terugbetaling na ontvangst van de teruggezonden goederen niet of niet volledig terugbetaald
 - i. Geen of onvolledige terugbetaling van verrichte betalingen na een door de webwinkel te verantwoorden verlies tijdens het transport van de online bestelde goederen bij de betekening of de terugzending in het kader van het wettelijke herroepingsrecht..

De Garantie verzekert in geen geval andere aanspraken buiten de afgesloten contracten en dekt ook geen waarborg- of eventuele schadevergoedingsaanspraken.

3.4. Wanneer is de verzekering van toepassing?

De Garantie geldt in de bovenstaande gevallen, als deze zich voordoen binnen de voor de betreffende Garantie geldende verzekeringsduur (zie cijfer 3.6) na ontvangst van de bestelling door de webwinkel, maar ze is beperkt tot de overeengekomen verzekerde som (zie cijfer 3.6). In geval van periodieke uitkeringen dekt de garantie uitsluitend de tijdens de verzekeringsduur te betalen gedeeltelijke uitkeringen en de verrichte betalingen. Voor de afwikkeling van de uitkeringen moet u zich in het Trusted Shops onlinesysteem aanmelden.

3.5. Garant

De Trusted Shops garantie wordt u aangeboden door een van de volgende Trusted Shops garanten:

1. Atradius Kreditversicherung, filiaal van Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln, hoofdgemachtigde: dr. Thomas

Langen, kantongerecht Keulen HRB 89229, hoofdactiviteit: kredietverzekering

2. R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, kantongerecht Wiesbaden HRB 7934

De betreffende garant wordt door Trusted Shops AG gekozen en aan u meegedeeld na de aanmelding voor de koperbescherming per e-mail.

3.6. Verzekerde som en verzekeringsduur

De verzekerde som en de verzekeringsduur verschijnen in het certificaat als u op het zegel in de betreffende webwinkel klikt. Per e-mail wordt u meegedeeld of de Trusted Shops garantie bestaat en worden de geldende verzekerde som en de verzekeringsduur aangegeven.

3.7. Schadeaangifte en -regeling

3.7.1. Termijnen

Als een van de onder 3.3 genoemde uitkeringsgevallen binnen de verzekeringsduur optreedt, kunt u tot 5 dagen na afloop van de verzekeringsduur een terugbetalingsaanvraag bij de garant indienen („Garantieaanvraag“).

3.7.2. Bewijzen

De garant is aan de wettelijke bewijsregels gebonden en beslist over het garantiegeval op basis van de binnen de gestelde termijn ingediende bewijzen met inachtneming van de contractuele regelingen en garantievoorwaarden.

Alle vereiste bewijzen – in het bijzonder betalingen en terugzendingen – moeten bij de garant in geschikte vorm (bijv. kopie van het rekeningafschrift, remboursbewijs, kopie van een bewijs van afgifte, getuigenverklaringen) worden ingediend binnen 5 dagen vanaf de indiening van de garantieaanvraag.

3.7.3. Terugbetaling

Als is vastgesteld dat de garant moet terugbetalen, wordt de webwinkel door Trusted Shops AG om terugbetaling verzocht. Mocht de webwinkel u de verrichte betaling vervolgens niet binnen 5 dagen terugbetalen, ontvangt u uw geld van de garant terug in het kader van de Trusted Shops Garantie.

3.8. Schadebeperkingsplicht en afstandsverklaring

U bent verplicht alle maatregelen te nemen om een uitkering te vermijden en/of reeds verrichte betalingen terug te krijgen.

Als u een terugbetaling op grond van de Garantie ontvangt, staat u aan de garant onherroepelijk alle aanspraken en vorderingen met alle nevenrechten tegen de webwinkel en derden (bijv. verzekeringen zoals de annuleringsverzekering) af die verband houden met de verzekerde transactie en de garant neemt ze aan.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Consumenten hebben het onderstaande ontbindingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Trusted Shops AG, Subbelrather Strasse 15c, 50823 Keulen, Tel.: +49 221 77536 77, Fax: +49 221 77536 89; guarantee@trustedshops.com) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met

uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd.; in ieder geval zullen u voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht

Als u heeft verzocht om de verrichting van de diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Einde van de informatie over het herroepingsrecht

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Trusted Shops AG, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, Fax: +49 221 77536 89, guarantee@trustedshops.com:

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de

- verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*)Doorhalen wat niet van toepassing is

5. Slotbepalingen

5.1. Looptijd en opzegging

De overeenkomst over de Trusted Shops diensten is geldig voor onbepaalde tijd en kan door elke partij altijd met onmiddellijke ingang worden opgezegd.

5.2. Wijzigingen

Wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden worden u uiterlijk zes weken, vóór het voorgestelde tijdstip van het rechtsgeldig worden, in tekstvorm aangeboden. Uw toestemming voor ons aanbod geldt als gegeven, wanneer u uw afwijzing niet vóór het voorgestelde tijdstip van het rechtsgeldig worden van de wijzigingen in tekstvorm hebt aangegeven. Op het gevolg van deze toestemming wordt u in het desbetreffende aanbod speciaal attent gemaakt. Trusted Shops zal vervolgens de gewijzigde versie van de gebruiksvoorwaarden resp. de extra ingevoerde voorwaarden aan de verdere zakelijke relatie ten grondslag leggen. Trusted Shops behoudt zich het recht voor om de gebruikmaking van kosteloze diensten voortaan uit te breiden of te beperken.

5.3. Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien resp. hiermee in verband staan, is uitsluitend Duits recht van toepassing. Bij overeenkomsten met consumenten geldt deze rechtskeuze slechts in zoverre als de verleende bescherming door dwingende bepalingen van het recht van de staat waarin de consument gewoonlijk verblijft, niet wordt onttrokken.

5.4. Is de klant zakenman, rechtspersoon naar publiek recht of publiekrechtelijk privévermogen, dan is de bevoegde rechtbank Keulen, wanneer er geen uitsluitende bevoegde rechtbank is gegeven. Hetzelfde geldt wanneer de klant geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft of wanneer de woonplaats of gewone verblijfplaats op het moment waarop de aanklacht werd ingediend onbekend is.

5.5. De taal van de overeenkomst is Duits.

5.6. De verklaringen betreffende de serviceovereenkomst zijn alleen geldig, wanneer ze in tekstvorm worden toegestuurd.

5.7. Klachten kunt u richten tot de bevoegde inspectiedienst, het *Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungsaufsicht* – afdeling Verzekeringen -, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Duitsland.

5.8. Online-geschillenbeslechting conform art. 14 lid 1 ODR-VO: De Europese Commissie stelt een platform beschikbaar voor een online-geschillenbeslechting (OS), dat u vindt op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Consumenten hebben de mogelijkheid dit platform te gebruiken om hun geschillen te beslechten. Wij zijn vrijwillig bereid deel te nemen aan een buitengerechtelijke bemiddelingsprocedure.

Privacyverklaring betreffende de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van de diensten van Trusted Shops

De volgende privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens (hierna ook "gegevens" genoemd) in het kader van het gebruik van de kopersbescherming van Trusted Shops en andere diensten van Trusted Shops. Deze gelden als aanvulling op de algemene informatie over gegevensbescherming, die [hier](#) kan worden opgeroepen. Daar vindt u met name informatie over degene die hiervoor verantwoordelijk is en over uw rechten. Bij vragen en voor de uitoefening van uw rechten als betrokkene kunt u zich wenden tot privacy@trustedshops.com.

1. Uitleg van de begrippen

Wanneer er geen speciale definitie is vermeld en de begrippen in art. 4 AVG legaal worden gedefinieerd, gelden de definities uit de AVG.

"Beoordelingsuitnodiging": Een beoordelingsuitnodiging is een bericht dat per e-mail of sms wordt verzonden en een persoonsgerelateerde link bevat, waarmee u een beoordeling voor een bepaald bedrijf kunt geven

"Garantiegever": Trusted Shops stelt voor het leveren van de diensten van Trusted Shops *PLUS*, verzekeraars als garantiegevers in. Uw aankoop wordt verzekerd door een van de vermelde garantiegevers.

"Gezamenlijke verantwoordelijkheid": De gezamenlijke verantwoordelijkheid beschrijft de situatie waarbij Trusted Shops conform art. 26 AVG samen met een of meerdere andere verantwoordelijken voor een verwerking verantwoordelijk is, omdat de doelen en middelen van de verwerking gezamenlijk worden vastgelegd.

"Partnerbedrijf": Een partnerbedrijf is een bedrijf dat gebruik maakt van de diensten van Trusted Shops (bijv. van de kopersbescherming, van het beoordelingsplatform, van widgets) en evt. samen met Trusted Shops persoonsgegevens verwerkt.

"Onlinepresentatie": De onlinepresentatie(s) (bijv. webshop, shopapplicatie op pagina's van derden, website, enz.) van het partnerbedrijf dat het keurmerk van Trusted Shops draagt, dat gebruik maakt van het beoordelingssysteem en/of andere diensten van Trusted Shops die in verband staan met de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingsactiviteiten.

"Trustbadge/widget": Trusted Shops stelt verschillende widgets beschikbaar die een bedrijf in zijn onlinepresentatie kan opnemen. De widgets zijn bedoeld om de gemiddelde waarde van verzamelde beoordelingen weer te geven of om informatie te geven over de certificering en de kopersbescherming van Trusted Shops en het gebruik van de diensten van Trusted Shops mogelijk te maken. De Trustbadge is een speciale vorm van deze widgets.

"Trustcard": De Trustcard verschijnt in een onlinepresentatie van partnerbedrijven in aansluiting op een gedane bestelling. Door te klikken op de dienovereenkomstig gemarkeerde knop kunt u zich registreren om beoordelingsuitnodigingen te ontvangen en/of u te registreren voor de kopersbescherming of u aankoop volledig verzekeren.

"Kopersbescherming": De Kopersbescherming van Trusted Shops is een verzekering van aankopen die plaatsvinden in partnerbedrijven die door Trusted Shops zijn gecertificeerd. Meer informatie vindt u [hier](#).

2. Informatie over degene die privacyrechtelijk verantwoordelijk is

De hierna beschreven diensten worden geleverd door Trusted Shops AG (hierna te noemen "Trusted Shops") als degene die privacyrechtelijk verantwoordelijk is. Contactinformatie vindt u in het [Impressum](#) en in de algemene [informatie over gegevensbescherming](#). Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten bestaat bovendien een gezamenlijke verantwoordelijkheid conform art. 26 AVG. In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid legt Trusted Shops de doelen en middelen van de verwerking samen met een of meerdere andere verantwoordelijken vast. Daar gaat mogelijkerwijs ook een uitwisseling van gegevens mee gepaard. De verwerkingsactiviteiten waarvoor een gezamenlijke verantwoordelijkheid bestaat evenals de gebieden waarvoor men verantwoordelijk is, zijn in deze privacyverklaring dienovereenkomstig gemarkeerd.

3. Gegevens verzamelen voor het gebruik van de diensten

3.1 Verzameling van persoonsgegevens bij weergave van widgets

Voor de weergave van het keurmerk van Trusted Shops en van de eventueel verzamelde beoordelingen evenals voor het aanbod van de producten van Trusted Shops voor kopers na een bestelling, worden de zogenoemde Trustbadge van Trusted Shops of andere widgets in de onlinepresentatie van het partnerbedrijf geïmplementeerd. De Trustbadge wordt ter beschikking gesteld door een CDN-aanbieder (Content-Delivery-Network; subopdrachtnemer). Trusted Shops stelt een dienstverlener uit de VS aan, waarbij de verwerking op servers plaatsvindt in het land van waaruit de website wordt opgeroepen. Wanneer u de website vanuit de EU opvraagt, vindt de verwerking dus plaats in de EU. Voor weergave van de Trustbadge/widget zijn het partnerbedrijf en Trusted Shops samen verantwoordelijk conform art. 26 AVG.

Voor de weergave van de Trustbadge/widget moet o.a. uw IP-adres technisch worden verwerkt. De verwerking is gebaseerd op art. 6 lid 1 sub f AVG en is noodzakelijk om het gerechtvaardigde belang van de shop te behartigen, de kopersbescherming aan te bieden resp. daarmee en met verzamelde beoordelingen reclame te maken. Wanneer het partnerbedrijf verzoekt om uw toestemming, is de rechtsgrond art. 6 lid 1 sub a AVG.

Bij het opvragen van de Trustbadge/widget slaat de webserver automatisch een zogenoemde server-logfile op, die ook uw IP-adres, datum en tijd van de opvraag, verzonden hoeveelheid gegevens en de aanvragende provider (toegangsgegevens) bevat en de opvraag documenteert. De server-logfile wordt gedurende 90 dagen opgeslagen en vervolgens gewist resp. geanonimiseerd. De wettelijke basis vormt art. 6 lid 1 sub f AVG. De verwerking is noodzakelijk om misbruik en bedrog te voorkomen, om het aanbod en de website te optimaliseren en om een storingsvrije werking van de website resp. van de Trustbadge of widget te waarborgen.

3.2 Registratie via de website van Trusted Shops of via de website van een shop

U voert zelf uw persoonsgegevens in bij de aanmelding voor het gebruik van diensten van Trusted Shops. Daarbij worden de volgende gegevens verzameld:

Kopersbescherming:

- Voor- en achternaam (alleen bij registratie via de website van Trusted Shops)
- E-mailadres
- Evt. wachtwoord (bij aanmelding voor de Consumer-World)

De gegevens worden voor de eerste keer verzameld door u ofwel direct op onze website of in aansluiting op een aankoop in een door Trusted Shops gecertificeerd partnerbedrijf via de zogenoemde Trustcard van Trusted Shops voor de gebruikmaking van de diensten van Trusted Shops te registreren. Om ervoor te zorgen dat elke aankoop bij een gecertificeerd partnerbedrijf met het keurmerk van Trusted Shops ter uitvoering van de geboekte diensten van Trusted Shops met de kopersbescherming kan worden verzekerd, verzendt het partnerbedrijf waarbij u uw aankoop hebt gedaan, gegevens voor een verzekerde aankoop. Of u voor de kopersbescherming al bent geregistreerd, vindt allereerst plaats door het verzenden van het via een cryptologische eenrichtingsfunctie gehasht e-mailadres door het partnerbedrijf naar Trusted Shops. Na controle op een match wordt de parameter automatisch gewist. Wanneer u voor het gebruik van de diensten van Trusted Shops geregistreerd bent, worden de hieronder genoemde bestelgegevens automatisch naar Trusted Shops AG verzonden.

- E-mailadres
- Shop-ID
- Bestelnummer
- Bestelbedrag en valuta
- Besteltijdstip
- Betaalwijze

Uw gegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst conform art. 6 lid 1 sub b AVG, om u de diensten van Trusted Shops voor kopers te kunnen aanbieden. Wanneer wij de voor het leveren van de diensten vereiste gegevens door implementatie van de Trustbadge in de onlinepresentatie van het partnerbedrijf waarbij u uw aankoop hebt gedaan ontvangen, is dit partnerbedrijf samen met Trusted Shops verantwoordelijk voor het verzamelen van de gegevens. Meer informatie krijgt u onder cijfer 12.

3.3 Sociale aanmelding via Facebook of Google

U heeft de mogelijkheid uw Trusted Shops-account voor kopers te koppelen aan uw Facebook-account of uw Google-account. In dit geval hoeft u zich voortaan alleen bij Facebook of Google door middel van uw inloggegevens te authenticeren, om ook in uw lidmaatschapsaccount voor kopers van Trusted Shops ingelogd te zijn.

Hiervoor wordt, wanneer de koppeling voor de eerste keer tot stand wordt gebracht, om uw toestemming gevraagd om de volgende gegevens naar Trusted Shops te verzenden:

Facebook: e-mailadres, naam, profielfoto, leeftijdscategorie (bijv. 35-39), taal, land en andere gegevens waarvoor u in uw Facebook-profiel de optie "openbaar" hebt ingesteld.

Google: e-mailadres, naam, profielfoto en andere gegevens waarvoor u in uw Google-profiel de optie "openbaar" hebt ingesteld.

De gegevens die Trusted Shops van Facebook of Google ontvangt, worden op grond van uw toestemming conform art. 6 lid 1 sub a AVG gebruikt om u te helpen uw shopperprofiel vorm te geven. Facebook ontvangt van Trusted Shops bij de eerste koppeling het e-mailadres om u als gebruiker te identificeren en hierna alleen de ID die voor u tussen beide systemen als authenticatiekenmerk werd vastgelegd. Facebook of Google ontvangen geen andere gegevens. U kunt de koppeling van de accounts te allen tijde verbreken en het verzenden van de gegevens met uitwerking voor de toekomst herroepen door uw instellingen bij Facebook ([hier](#)) of Google ([hier](#)) dienovereenkomstig te wijzigen.

Facebook, Inc. en Google LLC zijn gevestigd in de VS. Neem a.u.b. nota van de risico's die verbonden zijn met het verwerken van persoonsgegevens in de VS.

4. Verwerking bij het maken van aanspraak op de kopersbescherming resp. garantie

Nadat u aanspraak hebt gemaakt op de kopersbescherming resp. garantie, worden ter controle van de terugbetalingsplicht bovendien, indien noodzakelijk, de volgende gegevens van u verzameld:

- Bewijzen van de geleverde betalingen
 - Kopie van het rekeningafschrift
 - Remboursbewijs
 - Getuigenverklaringen
- Bewijzen van retourzendingen
 - Kopie van een bewijs van afgifte
 - Getuigenverklaringen
 - Identiteitsbewijzen bijv. kopie van een ID-kaart

Niet-noodzakelijke persoonsgegevens op de documenten, met name op kopieën van ID-kaarten en rekeningafschriften, mogen en moeten door u zwart worden gemaakt.

U bent contractueel verplicht noodzakelijke bewijzen in te dienen. Wanneer u dit niet doet en wij de feiten als gevolg hiervan niet kunnen controleren, kan er geen vergoeding plaatsvinden.

Uw gegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst conform art. 6 lid 1 sub b AVG, om u de diensten van Trusted Shops voor kopers te kunnen aanbieden. Wanneer wij gegevens verzamelen in het kader van garantie waarop u aanspraak hebt gemaakt, vindt dit plaats conform art 6 lid 1 sub b AVG,

om de kopersbescherming te leveren zoals in de gebruiksvoorwaarden is vastgelegd. Voor het overige vindt de verwerking door ons en door de shop plaats conform art. 6 lid 1 sub f AVG om de overwegend gerechtvaardigde belangen te behartigen, om vast te stellen of er een plicht tot vergoeding bestaat.

5. Verzending van beoordelingsuitnodigingen

Wanneer u zich voor onze diensten bij ons hebt geregistreerd, vindt de toezending van beoordelingsuitnodigingen plaats in het kader van de gebruiksovereenkomst van de diensten. De gegevensverwerking is in deze gevallen noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren zodat u een beoordeling kunt indienen, en is dientengevolge gebaseerd op art. 6 lid 1 sub b AVG.

Wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming conform art. 6 lid 1 sub a AVG tegenover een partnerbedrijf dat gebruik maakt van het beoordelingssysteem van Trusted Shops tijdens of na uw bestelling hebt gegeven, gebruiken wij uw e-mailadres om u beoordelingsuitnodigingen in opdracht van het partnerbedrijf per e-mail toe te sturen. De toestemming kan te allen tijde worden herroepen door een bericht naar het desbetreffende partnerbedrijf te sturen.

Het partnerbedrijf waarvoor Trusted Shops een beoordelingsuitnodiging verzendt, ontvangt van Trusted Shops informatie over de status van de beoordelingsuitnodiging (bijv. of deze werd verzonden en of deze is aangekomen). Dit vindt plaats conform art. 6 lid 1 sub f AVG ter uitvoering van het gerechtvaardigde belang van het partnerbedrijf om informatie over de voor dit bedrijf verzonden beoordelingsuitnodigingen te ontvangen, om daarop gebaseerd evt. optimalisaties uit te voeren en om deze service te kunnen aanbieden ter uitvoering van het gerechtvaardigde belang van Trusted Shops.

Als u een beoordeling t via het beoordelingssysteem van Trusted Shops, heeft Trusted Shops en het beoordeelde bedrijf, in overeenstemming met artikel 6, par. 1 zin 1 lid b DSGVO uw e-mailadres nodig om de geldigheid en betrouwbaarheid van de beoordeling vast te stellen en om contact met u op te nemen om – wanneer dat nodig is – een beter beeld van eventuele klachten te krijgen en om de door u verstrekte beoordeling te verifiëren. Het e-mailadres wordt voor dit doel samen met een transactienummer en de gegeven beoordeling opgeslagen en gedeeld met het beoordeelde bedrijf.

Voor het verzenden van beoordelingsuitnodigingen en het verzamelen en weergeven van statusinformatie, is het desbetreffende partnerbedrijf waarbij u de aankoop heeft gedaan, samen met Trusted Shops verantwoordelijk. Meer informatie krijgt u onder cijfer 12.

U kunt zich definitief afmelden voor het ontvangen van beoordelingsuitnodigingen, onafhankelijk van het feit voor welk partnerbedrijf Trusted Shops deze verzendt. In dit geval wordt uw e-mailadres op een interne blokkeringslijst geplaatst. De verwerking vindt plaats conform art. 6 lid 1 sub f AVG ter uitvoering van ons gerechtvaardigde belang om de verzending van beoordelingsuitnodigingen te verhinderen. Voor een definitieve afmelding dient u een e-mail te sturen naar de bovenvermelde contactmogelijkheid of op de desbetreffende link in de e-mail te klikken.

6. Consumer-World

Wanneer u zich voor de diensten van Trusted Shops registreert, wordt met gebruikmaking van uw e-mailadres een profiel aangemaakt zodat u kunt inloggen via <https://my.trustedshops.com/>. Daar heeft u o.a. de mogelijkheid de verzekerde aankopen van de laatste 12 maanden te bekijken, aanspraak te maken op de kopersbescherming en beoordelingen in te dienen. Bovendien kunt u uw beoordelingsprofiel openbaar maken, zodat ingediende beoordelingen gepersonaliseerd worden weergegeven.

Het aanmaken van het profiel evenals elke verwerking van persoonsgegevens in de Consumer-World vinden plaats om contractuele plichten conform art. 6 lid 1 zin 1 sub b AVG uit te voeren.

7. Beoordeling indienen

Wanneer u klikt op een link voor een beoordelingsuitnodiging of inlogt in de Consumer-World (alleen voor geregistreerde gebruikers), heeft u de mogelijkheid het partnerbedrijf waarbij u de aankoop heeft gedaan of een product dat u hebt gekocht te beoordelen en een beoordelingstekst op te stellen. De hierop betrekking

hebbende gebruiksvoorwaarden en informatie over gegevensbescherming zijn bij het indienen van de beoordeling gekoppeld. Het partnerbedrijf heeft de mogelijkheid ingediende beoordelingen in een door Trusted Shops ter beschikking gesteld systeem in te zien, te beheren en commentaar op de beoordeling te geven. Bovendien kunnen de ingediende beoordelingen door het partnerbedrijf geëxporteerd en voor verdere doeleinden gebruikt worden. Het desbetreffende partnerbedrijf en Trusted Shops zijn samen verantwoordelijk conform art. 26 AVG voor het verzamelen van de beoordeling en de verwerking in de systemen van Trusted Shops. Voor verdergaande verwerkingen, met name voor het exporteren van beoordelingen en daaropvolgende verwerkingen evenals alle daarmee verbonden verplichtingen, is het desbetreffende partnerbedrijf alleen verantwoordelijk.

8. Verwerking voor reclamedoeleinden

Wij kunnen uw e-mailadres dat wij in het kader van de registratie voor de diensten van Trusted Shops van u hebben ontvangen, gebruiken om u reclame voor eigen soortgelijke producten of diensten toe te zenden. De toezending van dergelijke reclamemails vindt plaats conform art. 6 lid 1 zin 1 sub f AVG ter uitvoering van ons gerechtvaardigde belang om reclame voor onze producten te maken. De verwerking vindt plaats in overeenstemming met de bepalingen uit § 7 UWG (Duitse wet tegen oneerlijke concurrentie).

9. Ontvangers en categorieën ontvangers incl. overdracht naar een derde land

Hierna informeren wij u over ontvangers resp. categorieën ontvangers, dus verdere verantwoordelijken of verwerkers die bij de gebruikmaking van diensten van Trusted Shops persoonsgegevens van Trusted Shop ontvangen. Bovendien informeren wij u over mogelijkerwijs daarmee verbonden verzendingen naar derde landen. Garantiegevers

De kopersbescherming van Trusted Shops is een aanbod van Trusted Shops AG. De garantie van Trusted Shops wordt aangeboden door een van de volgende garantiegevers:

- Atradius Kreditversicherung, filiaal van Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Op-ladener Straße 14, 50679 Keulen, hoofdgevolmachtigde: dr. Thomas Langen, kantongerecht Keulen HRB 89229, hoofdactiviteit: kredietverzekering, privacyverklaring: <https://atradius.de/datenschutz.html>
- R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, kantongerecht Wiesbaden HRB 7934, privacyverklaring: <https://www.ruv.de/datenschutz>

De desbetreffende garantiegever wordt geselecteerd door Trusted Shops AG en u na aanmelding voor de kopersbescherming meegedeeld. Verzending van uw persoonsgegevens die zijn verzameld bij de gebruikmaking van de kopersbescherming van Trusted Shops vindt alleen plaats tussen Trusted Shops AG en de dienovereenkomstig geselecteerde garantiegever en in het kader van de noodzakelijkheid om de garantie af te handelen en/of uit te voeren. Deze gegevens worden niet aan andere derden doorgegeven. De garantiegever ontvangt persoonsgegevens alleen, wanneer dit nodig is om de garantie te leveren. Anders ontvangt de garantiegever op zijn minst geaggregeerde gegevens die niet naar uw persoon kunnen worden herleid. Wettelijke basis voor de verzending is art. 6 lid 1 sub b AVG. Het doorgeven is noodzakelijk om de door de garantiegever aangeboden garantie te leveren.

Partnerbedrijf

Wanneer u een beoordelingsuitnodiging ontvangt en evt. een beoordeling indient, ontvangt het desbetreffende partnerbedrijf informatie van Trusted Shops zoals in deze privacyverklaring beschreven.

Wanneer u aanspraak maakt op de kopersbescherming kan het bovendien noodzakelijk zijn gegevens naar het partnerbedrijf te sturen waarop de kopersbescherming betrekking heeft. Doel daarvan is de geldigheid van uw opgegeven gegevens te controleren en het partnerbedrijf de gelegenheid te geven zijn standpunt te bepalen. Wettelijke basis is art. 6 lid 1 sub b AVG, omdat de verzending noodzakelijk is om de kopersbescherming te bieden. Voor het overige is de verzending ook gebaseerd op art. 6 lid 1 sub f AVG. De verzending is noodzakelijk om ons gerechtvaardigde belang bij de vaststelling of er sprake is van een gerechtvaardigd garantiegeval of niet, te behartigen. Bovendien heeft ook het partnerbedrijf een gerechtvaardigd belang bij het bepalen van zijn standpunt en de verdediging.

Gebruikmaking van dienstverleners

Bovendien maken wij voor het leveren van onze diensten gebruik van diverse dienstverleners in het kader van een verwerker, bijvoorbeeld voor de hosting, het verzenden van e-mails of het abonnement- en betalingsbeheer. De gegevensverwerking vindt daarbij in principe plaats in lidstaten van de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER). Overdracht van uw persoonsgegevens die zijn verzameld bij de gebruikmaking van de kopersbescherming van Trusted Shops naar derde landen vindt alleen plaats wanneer u contact opneemt met onze klantenservice, omdat wij voor de behandeling van verzoeken een ticketsysteem in het kader van een orderverwerking gebruiken. Wij hebben met onze dienstverleners standaard gegevensbeschermingsclausules gesloten conform art. 46 lid 2 sub c AVG. Bovendien maakt onze dienstverlener voor het ticketsysteem door de bevoegde toezichthoudende autoriteit gebruik van de erkende Binding Corporate Rules (bindende bedrijfsvoorschriften) conform art. 47 AVG. Desalniettemin kunnen aan de verwerking van persoonsgegevens in onveilige derde landen risico's verbonden zijn. Lees hiervoor het hoofdstuk "overdracht naar derde landen" in de privacyverklaring op onze website.

10. Geautomatiseerde besluitvorming incl. profiling

Een geautomatiseerde besluitvorming is met de gebruikmaking van de kopersbescherming van Trusted Shops niet verbonden. Profiling zoals bedoeld in art. 4 nr. 4 AVG vindt niet plaats.

11. Duur van de opslag van persoonsgegevens

De verwerkte persoonsgegevens worden in principe net zolang opgeslagen als u zich voor de diensten van Trusted Shops hebt geregistreerd. Voor het overige is de opslagtermijn afgestemd op de voor de concrete verwerkingsdoeleinden onderhavige noodzakelijkheid en desbetreffende bewaartermijnen van 6 jaar resp. 10 jaar in het *Handelsgesetzbuch* (Duits handelswetboek) (§ 257) en 10 jaar in de *Abgabenordnung* (Duitse Algemene Wet inzake Rijksbelastingen) (§ 147). Daarom worden de persoonsgegevens ten minste voor de duur van de wettelijke bewaartermijnen opgeslagen. Wanneer persoonsgegevens nodig zijn voor bewijs- en documentatiedoelstellingen, bedraagt de opslagduur 3 jaar.

12. Informatie over gezamenlijke verantwoordelijkheid conform art. 26 lid 2 AVG

Gezamenlijke verantwoordelijkheid met het partnerbedrijf

Trusted Shops heeft met elk partnerbedrijf waarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid bestaat, een overeenkomst conform art. 26 AVG gesloten.

Om aan de informatieplichten te voldoen en de wettelijke basis in verband met het verzamelen van persoonsgegevens die bij de onlinepresentatie plaatsvindt te waarborgen, is het partnerbedrijf verantwoordelijk (bijvoorbeeld met het oog op het doorgeven van bestelgegevens om een kopersbescherming af te sluiten of met betrekking tot het doorgeven van bestelgegevens voor de verzending van beoordelingsuitnodigingen). Wanneer daarbij gegevens in systemen van het partnerbedrijf worden opgeslagen, is dit verantwoordelijk voor alle daarmee verbonden plichten, met name het waarborgen van de veiligheid van de verwerking evenals de naleving van verwijderingsplichten.

Trusted Shops is verantwoordelijk voor de naleving van de informatieplichten en andere plichten uit de AVG, wanneer persoonsgegevens op websites van Trusted Shops worden verzameld (bijvoorbeeld bij het indienen van beoordelingen) of in systemen van Trusted Shops worden verwerkt. Dit betreft in het bijzonder de waarborging van de veiligheid van de verwerking evenals de naleving van verwijderingsplichten.

Rechten van betrokkenen in verband met verwerkingsactiviteiten die onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid vallen, kunnen centraal op Trusted Shops worden verhaald. U heeft desalniettemin het recht zich ook rechtstreeks tot het desbetreffende partnerbedrijf te wenden. Uw verzoek wordt mogelijkerwijs aan andere verantwoordelijken doorgegeven, wanneer dit noodzakelijk is voor de afhandeling ervan.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid met de garantieggever

Trusted Shops AG is met het oog op de levering van de diensten van Trusted Shops met de desbetreffende garantieggever samen verantwoordelijke zoals bedoeld in art. 26 lid 1 AVG.

Trusted Shops AG is verantwoordelijk voor alle privacyrechtelijke richtlijnen van de AVG, wanneer de verwerking door Trusted Shops AG plaatsvindt. Voor alle verwerkingsactiviteiten uitgevoerd door de desbetreffende garantieggever en daarmee verbonden richtlijnen uit de AVG, is de desbetreffende garantieggever verantwoordelijk, zodra de persoonsgegevens naar hem werden verzonden.

Wij vragen u zich met verzoeken betreffende gegevensbescherming en met name de gebruikmaking van uw rechten als betrokkene in verband met de gebruikmaking van de kopersbescherming in principe te wenden tot Trusted Shops AG. U heeft desalniettemin het recht zich ook rechtstreeks tot de garantiegever te wenden. Informatie over gegevensbescherming kunt u vinden in de boven door middel van een link gekoppelde privacyverklaring van de desbetreffende garantiegever.