

Nutzungsbedingungen Trusted Shops Services

1. **Anmeldung:**
 - 1.1. Es können sich ausschließlich Käufer mit gewöhnlichem Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich anmelden. Sie müssen eine gültige E-Mail-Adresse angeben.
 - 1.2. Die Anmeldung für die Basic Services ist kostenfrei.
 - 1.3. Der Vertrag kommt mit Absenden des Anmeldeformulars zustande. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen diesen per E-Mail zu. Bitte überprüfen Sie vor dem Absenden der Anmeldung Ihre Eingaben und korrigieren Sie mögliche Eingabefehler, indem Sie die Zurück-Funktion des Browsers nutzen und die Formularfelder überschreiben.
 - 1.4. Ihr Vertragspartner ist die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln.
2. **Die Basic Services**
Die Basic Services beinhalten folgende Bestandteile:
 - 2.1. **Käuferschutz:**
 - Nach erfolgter Registrierung für die Basic Services können Sie den Trusted Shops Käuferschutz bis 100 € des Einkaufswertes je Bestellung bei allen teilnehmenden Online-Shops kostenfrei abschließen.
 - Teilnehmende Online-Shops sind solche, die sich primär an Käufer in Deutschland oder Österreich (Hauptzielmarkt) richten und das Trusted Shops Gütesiegel tragen. Das Zertifikat muss gültig sein.
 - In vielen der teilnehmenden Online-Shops erfolgt der Abschluss des Käuferschutzes automatisch nach Ihrem Einkauf und wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Ausgenommen sind solche Online-Shops, die eine Trusted Shops Garantie kostenpflichtig anbieten.
 - 2.2. Kundenservice und die Streitschlichtung per E-Mail
 - 2.3. Gutscheine teilnehmender Online-Shops
 - 2.4. Echte Bewertungen anderer Käufer: Im Rahmen der Teilnahme an den Trusted Shops Services profitieren Sie von den Meinungen anderer Käufer und werden per E-Mail an die Abgabe eigener Bewertungen erinnert. Dies gilt für alle Online-Shops, die das Trustbadge integriert haben, um die Trusted Shops Bewertungen zu präsentieren
 - 2.5. Ihr persönliches Trusted Shops Konto: Loggen Sie sich in den Trusted Shops Konto ein und managen Sie Ihre abgesicherten Bestellungen, Bewertungen und alle Einstellungen rund um die Trusted Shops Services.
3. **Käuferschutz der Basic Services**
 - 3.1. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf in einem teilnehmenden Online-Shop für den Käuferschutz angemeldet haben, wird Trusted Shops Sie in den nachfolgend aufgeführten Leistungsfällen unterstützen, indem Trusted Shops auf den Händler einwirkt (sog. Schlichtungsverfahren), um eine Lösung des Problems herbeizuführen (also z. B. die vertragsgemäße Erfüllung der beiderseitigen Verpflichtungen oder eine andere einvernehmliche Lösung) und/oder tatsächlich geleistete Zahlungen unter den untenstehenden Voraussetzungen erstattet.
 - 3.2. Trusted Shops wählt die Art der Unterstützung nach eigenem Ermessen.
 - 3.2. Der Käuferschutz greift in den unter Ziff. 10.2 genannten Fällen. Die Voraussetzungen der Leistungsfälle (Ziff. 10.3), Schadensanzeige und Nachweise (Ziff. 10.6.1 und 10.6.2), Schadensminderungspflichten und Abtretungsvereinbarungen (Ziff. 10.7) gelten entsprechend auch für den Käuferschutz der Basic Services. An die Stelle des genannten Garantiegebers tritt die Trusted Shops GmbH.
4. **Schlussbestimmungen**
 - 4.1. **Laufzeit und Kündigung**
Der Vertrag über die Basic Services läuft auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei stets mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.
 - 4.2. **Änderungen**
Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens sechs Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu unserem Angebot gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden Sie in dem jeweiligen Angebot besonders hingewiesen. Trusted Shops wird dann die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen, bzw. die zusätzlich eingeführten Bedingungen der weiteren Geschäftsbeziehung zugrunde legen. Trusted Shops behält sich das Recht vor, in Zukunft die Inanspruchnahme kostenfreier Leistungen zu erweitern oder zu beschränken.
 - 4.3. Auf diese Vereinbarung und auf alle Streitigkeiten, die daraus resultieren bzw. mit dieser in Zusammenhang stehen, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
 - 4.4. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand Köln, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
 - 4.5. Die Vertragssprache ist Deutsch.
 - 4.6. Den Servicevertrag betreffende Erklärungen sind nur gültig, wenn sie in Textform zugehen.
 - 4.7. Beschwerden können Sie an das die zuständige Aufsichtsbehörde, das Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit – Bereich Versicherungen -, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, richten.
 - 4.8. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind freiwillig bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

B Zusätzliche Bedingungen für die PLUS und Identitätsschutz Services

Sollten Sie sich für die Buchung der PLUS Services oder der Identitätsschutz Services entscheiden, gelten ergänzend die Bedingungen dieses Unterabschnitts.

5. Die PLUS Services

- 5.1. Sie können jederzeit auf die PLUS Services upgraden. Die Kosten für die PLUS Services finden Sie [hier](#).
- 5.2. Neben den Leistungen der Basic Services erhalten Sie die Trusted Shops Garantie (nachfolgend Käuferschutz PLUS genannt) gem. Ziff. 10.
 - Die Absicherungshöhe des Käuferschutz PLUS beträgt bis zu 20.000 € des Einkaufswertes je Bestellung.
 - Der Käuferschutz PLUS wird Ihnen von den Trusted Shops Garantiegebern gem. Ziff. 10.4 angeboten.
 - Kundenservice und Streitschlichtung auch per Telefon mit persönlichem Ansprechpartner.
- 5.2. Im Falle eines Upgrades auf die PLUS Services wird der Käuferschutz PLUS für alle bestehenden Käuferschutz Basic Absicherungen nachgebucht. Voraussetzung ist, dass das Trusted Shops Zertifikat des Online-Shops, in dem der Einkauf erfolgte, zum Zeitpunkt des Upgrades gültig ist.

6. Einzelabsicherung:

- 6.1. Die Leistungen gemäß Ziff. 5.2 können auch für die Absicherung eines einzelnen Einkaufs zusätzlich gebucht werden. Wenn Sie zuvor noch nicht für die Basic Services angemeldet waren, werden Sie gleichzeitig Nutzer der Basic Services. Für künftige Bestellungen bei teilnehmenden Online-Shops erhalten Sie die Leistungen der Basic Services. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Einzelabsicherung bereits für die Basic Services angemeldet sind, greift Ziff. 5.2 nicht. Für alle früheren (und späteren) Einkäufe bei teilnehmenden Online-Shops werden die Leistungen der Basic Services erbracht.

7. Die Identitätsschutz Services

- 7.1. Neben den Leistungen der PLUS Services erhalten Sie im Rahmen der Identitätsschutz Services den Trusted Shop Identitätsschutz. Dieser umfasst u.a.
 - Online-Monitor
 - Aktive Warnhinweise
 - Online-Cleaner für Funde im Internet
 - 24 h Notfall- und Beratung-Hotline
- 7.2. Die vollständige Leistungsbeschreibung finden Sie [hier](#).
- 7.2. Im Falle eines Upgrades auf die Identitätsschutz Services wird der Käuferschutz PLUS für alle bestehenden Käuferschutz Basic Absicherungen nachgebucht. Voraussetzung ist, dass das Trusted Shops Zertifikat des Online-Shops, in dem der Einkauf erfolgte, zum Zeitpunkt des Upgrades gültig ist.

8. Zusatzbedingungen Identitätsschutz Anwendungsbereich

- 8.1. Die Zusatzbedingungen dieses Abschnitts gelten für solche Verträge, welche eine Trusted Shops Identitätsschutzleistung beinhalten.

8.2. Vertragspartner und Leistungserbringung

Trusted Shops ist Vertragspartner des Kunden hinsichtlich der vereinbarten Trusted Shops Identitätsschutzleistungen. Die Leistungserbringung erfolgt durch den Partner Affinion International GmbH, Sitz: Kühnehöfe 20, 22761 Hamburg, Deutschland.

8.3. Nutzungsberechtigte

Zur Nutzung der Identitätsschutzleistungen sind nur natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland berechtigt, die mindestens 18 Jahre alt sind.

8.4. Inanspruchnahme der Leistungen

Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihr Konto auch für die Trusted Shops Identitätsschutzleistungen aktiviert. Anschließend ist eine Anmeldung im persönlichen Identitätsschutz-Konto möglich, um die Leistungen wie beschrieben zu nutzen. Muss die Auftragsausführung aufgrund von Unklarheiten, z.B. nicht vollständig ausgefüllter Anträge, zurückgestellt werden, wird der Kunde hierüber unverzüglich telefonisch oder in Textform informiert. Affinion behält sich in diesem Fall die Einholung einer schriftlichen Bestätigung vor Auftragsausführung vor.

8.5. Sorgfaltspflichten des Kunden

Sie sind verpflichtet, Ihre Profildaten wie Name, Zahlungsdetails und Anschrift korrekt anzugeben und stets aktuell zu halten. Änderungen können Sie selbst in Ihrem Profil vornehmen. Die Trusted Shops Identitätsschutzleistungen dürfen ausschließlich für private und nicht für kommerzielle oder sonstige Zwecke genutzt werden. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, die Zugangskennung streng geheim zu halten und diese nicht an Nichtberechtigte weiterzugeben oder diese Nichtberechtigten zugänglich zu machen.

Sie haben die folgenden Nutzungsverbote zu beachten:

Die Eingabe von Daten Dritter ist nicht gestattet. Sie dürfen ausschließlich Ihre eigenen, persönlichen Daten in den Online-Monitor eingeben.

Unzulässig sind darüber hinaus:

– Versuche, die im Rahmen der Trusted Shops Identitätsschutzleistungen zur Verfügung gestellte Software oder Teile der Dienstleistungen (außer in dem Umfang, in dem eine derartige Aktion gesetzlich zulässig ist) zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren oder zurück zu entwickeln;

– Elemente der Trusted Shops Identitätsschutzleistungen für die Verletzung geistigen Eigentums (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechts- oder Markenverletzungen und Verletzungen des Namensrechts durch Domännennamen), Terrorismus, religiösen Fanatismus, Rassismus, Missbrauch, Bedrohung, diffamierende Zwecke, Mobbing, Kinderpornografie oder jegliche anderweitigen rechtlich oder moralisch inakzeptablen Zwecke zu verwenden;

– unsere Dienstleistungen, Hosts oder Netzwerke sowie die Nutzungsmöglichkeit für andere Kunden zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen. Dies schließt, ohne Einschränkung, die Überflutung von Netzwerken mit E-Mails, den bewussten Versuch der Überlastung einer Dienstleistung oder den Versuch, einen Host zum Absturz zu bringen, mit ein;

– das Versenden von E-Mails mit irreführenden bzw. falschen Kopfzeilen oder mit Information, die die Herkunft der E-Mail verschleiern oder die unseren Ruf, den Ruf unserer Auftragnehmer oder den Ruf anderer Internetbenutzer schädigen oder schädigen können;

– Verstöße bzw. versuchte Verstöße gegen unsere Netzwerksicherheit oder für Angriffe auf die Netzwerke, Authentifizierungsmaßnahmen, Server oder Geräte anderer Systeme. Dies schließt den Versuch mit ein, die Benutzerauthentifizierung bzw. die Sicherheitsvorkehrungen beliebiger Hosts, Netzwerke oder Benutzerkonten zu umgehen;

– das Versenden von Nachrichten oder Viren, durch die unsere Systeme, die Kommunikationssysteme unserer Unterauftragnehmer oder anderer Kunden bzw. die jedes anderen Dritten geschädigt oder möglicherweise geschädigt werden;

– das Abfangen oder Überwachen von Daten, die nicht für Sie bestimmt sind;

– das bewusste Eingeben von Daten, die Viren, Würmer, Trojaner, Spyware oder anderweitige Schadprogramme enthalten, die dazu gedacht sind, die korrekte Funktionsweise jeglicher Software oder Hardware zu beeinträchtigen

9. Zahlung und Folgen verspäteter Zahlung

- 9.1. Der erste Jahresbeitrag wird sofort nach Buchung der kostenpflichtigen PLUS oder Identitätsschutz Services fällig, Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn eines neuen Vertragsjahres im Voraus fällig.
- 9.2. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn der Beitrag zum Fälligkeitstag eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.
- 9.3. Konnte der Beitrag ohne Ihr Verschulden von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.
- 9.4. Haben Sie einer berechtigten Einziehung widersprochen oder zahlen Sie den Beitrag nicht unverzüglich nach unserer gemäß der vorstehenden in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung, geraten Sie 14 Tage nach Buchung der PLUS oder Identitätsschutz Services in Verzug. Wir sind berechtigt, Ersatz des uns durch den Verzug entstandenen Schadens zu verlangen.
- 9.5. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, sondern zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt der durch die Garantie gebotene Schutz erst ab diesem Zeitpunkt, sofern wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht haben. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.
- 9.6. Konnte der Betrag zum Fälligkeitstag nicht eingezogen werden, können wir von diesem Vertrag über die PLUS oder Identitätsschutz Services zurücktreten, solange der Beitrag noch nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

10. Trusted Shops Garantie (Käuferschutz PLUS)

- 10.1. Die Trusted Shops Garantie („Garantie“) sichert Ihren Einkauf bzw. ihre Bestellung in einem von der Trusted Shops GmbH geprüften und mit dem Trusted Shops Gütesiegel ausgezeichneten Online-Shop („Online Shop“) ab. Wenn Sie sich nach Ihrem Einkauf bzw. einer Bestellung in einem Online-Shop für die Trusted Shops Garantie angemeldet haben, der Abschluss der Garantie unter Angabe einer Garantienummer per E-Mail bestätigt worden ist und ein Anspruch auf Erstattung im Sinne dieser Vereinbarung besteht, erhalten Sie in den unten genannten Leistungsfällen Ihre geleisteten Zahlungen zurück. Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen von dem Trusted Shops Garantiegeber (siehe Ziff. 10.4) angeboten. Die Abwicklung der Garantiefälle nimmt die Trusted Shops GmbH im Auftrag des Garantiegebers wahr.

10.2. Leistungsfälle

Von der Garantie abgedeckt ist die Erstattung **tatsächlich geleisteter, vertraglich vereinbarter Zahlungen** („Geleistete Zahlungen“) in den folgenden Fällen, vorausgesetzt die Geleisteten Zahlungen wurden trotz Anspruch auf Erstattung und trotz Aufforderung nicht innerhalb von fünf Tagen durch den Online-Shop erstattet.

• Geld zurück bei Nichtlieferung oder Nichtleistung

- a. Ware oder digitaler Inhalt wurden nicht geliefert bzw. nicht zur Verfügung gestellt;

- b. Eine Dienstleistung wurde wegen Verschuldens des Anbieters nicht erbracht;
- c. Eine Pauschalreise konnte ohne Angebot einer gesetzlich zulässigen Alternative wegen endgültiger Absage der Reise durch den Reiseveranstalter nicht angetreten werden.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Insolvenzabsicherung und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Eine solche Absicherung unterliegt allein dem Reisesicherungsschein. Auch deckt die Garantie bei Online-Reiseveranstaltern nicht Fälle ab, die von einer Reiserücktrittsversicherung gedeckt werden oder gedeckt werden können, sie tritt auch nicht ergänzend hinzu (z.B. Erreichen von Haftungshöchstgrenzen oder bei Selbstbehalten), hierzu dient allein die Reiserücktrittsversicherung.
- d. Ein bei einem Online-Shop gekaufter Gutschein für die Lieferung einer Ware oder eines digitalen Inhaltes oder einer Dienstleistung wird trotz Gültigkeit nicht eingelöst, obwohl Sie den verpflichteten Online-Shop rechtmäßig zur Einlösung aufgefordert haben und der gekaufte Gutschein im Rahmen des Widerrufsrecht zulässig retourniert wurde. Die Garantie greift nur innerhalb der vereinbarten Absicherungsdauer und insbesondere nicht, wenn Sie den Gutschein verfallen lassen oder aus sonstigen Gründen nicht einlösen;
- e. Bei einem Energielieferungsvertrag (Strom, Gas, Fernwärme, Wasser) wird die Leistung nicht erbracht;
- f. Bei Vermittlung oder Abschluss einer Versicherung ist der Versicherungsvertrag trotz geleisteter Zahlung nicht zustande gekommen.
Die Garantie dient jedoch in diesem Fall nicht der Absicherung im Sinne der Vermögensschadenhaftpflicht und tritt auch nicht ergänzend zu einer solchen hinzu (z.B. bei Erreichen/Übersteigen von Haftungshöchstgrenzen). Auch dient die Garantie nicht zur Absicherung der Erbringung von Versicherungsleistungen.
- **Geld zurück bei Nichterstattung nach Widerruf, Warenrücksendung oder Transportverlust**
- g. Keine oder unvollständige Erstattung nach einem Widerruf; Sie müssen Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge fristgerecht ausgeübt haben und dem Online-Shop die Ware unter Einhaltung der hierfür kaufvertraglich vereinbarten Modalitäten und Fristen zurückgeschickt haben, wobei die Möglichkeit der Nachverfolgung der Warenrücksendung gegeben sein muss (z. B. bei Einschreiben, Paketen; nicht so bei Päckchen).
- h. Keine oder unvollständige Erstattung der Geleisteten Zahlungen nach vereinbarter Rücksendung einer Ware; Sie müssen die Ware gemäß einer Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Online-Shop an diesen retourniert haben und dieser Online-Shop hat die vereinbarte Erstattung nach Erhalt der retournierten Ware nicht oder nicht vollständig veranlasst.
- i. Keine oder unvollständige Erstattung Geleisteter Zahlungen nach einem vom Online-Shop zu vertretendem Transportverlust der online bestellten Ware bei der Zustellung oder bei Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts.
Die Garantie umfasst in keinem Fall die Absicherung sonstiger Ansprüche außerhalb der abgeschlossenen Verträge, die Absicherung von Gewährleistungs- oder etwaigen Schadensersatzansprüchen.
- 10.3. **Voraussetzungen der Leistungsfälle**
Die Garantie gilt in den oben genannten Leistungsfällen, wenn ein solcher **innerhalb der für die jeweilige Garantie geltenden Absicherungsdauer (siehe Ziff. 10.5)** nach Eingang der Bestellung beim Online-Shop eintritt jedoch maximal bis zur vereinbarten **Absicherungshöhe (siehe Ziffer 10.5)**. Im Falle wiederkehrender Leistungen erstreckt sich die Garantie ausschließlich auf die während der Absicherungsdauer zu erbringenden Teilleistungen und geleisteten Zahlungen. Zur Klärung der Leistungsfälle müssen Sie eine Meldung in Ihrem Trusted Shops Konto veranlassen.
- 10.4. **Garantiegeber**
Die Trusted Shops Garantie wird Ihnen angeboten von einem der folgenden Trusted Shops Garantiegeber:
- Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln, Hauptbevollmächtigter: Dr. Thomas Langen, Amtsgericht Köln HRB 89229, Hauptgeschäftstätigkeit: Kreditversicherung
 - R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Amtsgericht Wiesbaden HRB 7934
- Der jeweilige Garantiegeber wird von der Trusted Shops GmbH ausgewählt und Ihnen nach der Anmeldung zum Käuferschutz per E-Mail mitgeteilt.
- 10.5. **Absicherungshöhe und Absicherungsdauer**
Die Absicherungsdauer beträgt 30 Tage, wenn nicht im Einzelfall eine längere Absicherung angeboten wird. Die Absicherungshöhe und –dauer sind im Zertifikat durch einen Klick auf das Siegel im jeweiligen Online-Shop ersichtlich. Das Bestehen der Trusted Shops Garantie mit der geltenden Absicherungshöhe und –dauer wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
- 10.6. **Schadensanzeige und Abwicklung**
- 10.6.1. **Fristen:** Wenn einer der unter 8.2 genannten Leistungsfällen innerhalb der Absicherungsdauer eintritt, können Sie bis zum Ende der Absicherungsdauer dem Garantiegeber gegenüber einen Antrag auf Erstattung stellen („Garantieantrag“).
- 10.6.2. **Nachweise:** Der Garantiegeber ist an die gesetzlichen Beweisregeln gebunden und entscheidet den Garantiefall anhand der fristgerecht eingereichten Nachweise unter Berücksichtigung der vertraglichen Regelungen und Garantievoraussetzungen.
Alle erforderlichen Nachweise, insbesondere Zahlungen und Rücksendungen sind dem Garantiegeber in geeigneter Form (z.B. Kopie des Kontoauszuges, Nachnahmequittung, Kopie eines Einlieferungsscheins, Zeugenaussagen) innerhalb von sieben Kalendertagen ab Stellung des Garantieantrags zu belegen.
- 10.6.3. **Erstattung:** Wenn die Erstattungspflicht durch den Garantiegeber festgestellt wurde, wird der Online-Shop von der Trusted Shops GmbH zur Erstattung aufgefordert. Sollte der Online-Shop Ihnen die geleistete Zahlung anschließend nicht innerhalb von fünf Kalendertagen erstatten, erhalten Sie Ihr Geld im Rahmen der Trusted Shops Garantie von dem Garantiegeber zurück.
- 10.7. **Schadensminderungspflicht und Abtretungsvereinbarung**
Sie sind verpflichtet, alle Maßnahmen zu ergreifen, um den Eintritt eines Leistungsfalls zu vermeiden und/oder bereits geleistete Zahlungen zurückzuerhalten. Wenn Sie eine Erstattung aus der Garantie erhalten, treten Sie Zug um Zug alle Ansprüche und Forderungen gegen den Online-Shop und Dritte (z. B. Versicherungen, wie Reiserücktrittsversicherung), die in Zusammenhang mit der abgesicherten Transaktion stehen, mit allen Nebenrechten an den Garantiegeber unwiderruflich ab. Der Garantiegeber nimmt die Abtretung an.
- 11. Widerrufsrecht für Verbraucher**
Verbraucher haben das nachstehende Widerrufsrecht.
- Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c 50823 Köln, Tel.: +49 221 77536 77, Fax: +49 221 77536 89, service@trustedshops.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- Muster-Widerrufsformular**
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)
- An Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, Fax: +49 221 77536 89, service@trustedshops.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag - über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
(*) Unzutreffendes streichen
- 12. Schlussbestimmungen**
- 12.1. **Laufzeit und Kündigung**
Der Vertrag über die PLUS oder Identitätsschutz Services hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht einen Monat vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
Trusted Shops ist berechtigt, die Teilleistung Trusted Shops Identitätsschutz einzeln zum Ende eines jeden Monats zu kündigen. In diesem Fall erfolgt eine automatische Herabstufung auf den nächstniedrigeren Servicetarif. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag binnen 30 Tagen nach Mitteilung der Herabstufung außerordentlich zu kündigen und wird auf dieses Recht in der Änderungsankündigung hingewiesen.