

# Katalog wykluczeń

Trusted Shops nie oferuje usług dla przedsiębiorstw, których oferta produktów lub usług jest niezgodna z prawem lub niepożądana w świetle polityki biznesowej Trusted Shops. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług przez Trusted Shops jest pomyślna kontrola zgodności z niniejszym katalogiem wykluczeń.

## I. Podstawowa zasada

Usługi Trusted Shops nie mogą być świadczone w przypadku sprzedawców oferujących produkty i/lub usługi, których oferowanie i/lub sprzedawanie jest jednoznacznie zabronione przez obowiązujące przepisy, w tym także w przypadku, gdy nie można jednoznacznie stwierdzić, że dane produkty/usługi mogą być oferowane legalnie. Usługi Trusted Shops nie mogą być również świadczone w przypadku produktów/usług, które mogą wprowadzać konsumentów w błąd lub być dla nich szkodliwe, a także zagrażać reputacji i dobremu wizerunkowi Trusted Shops.

## II. Kategorie wykluczonych produktów i usług

Katalog wykluczeń obejmuje między innymi następujące kategorie produktów i usług:

### 1. Produkty i usługi propagujące nazizm, zawierające treści rasistowskie lub dyskryminujące

Produkty i/lub usługi zawierające dyskryminujące treści/ilustracje lub produkty/usługi, które mają narodowosocjalistyczne lub inne dyskryminujące inklinacje i charakter, np. produkty ze swastykami, flagami III Rzeszy, blackfacing, produkty wyrażające wrogość lub nawołujące do wrogości wobec osób LGBTQ itp.

### 2. Broń i amunicja

Broń oraz przedmioty pełniące równoważną rolę, np. karabiny, pistolety, broń wojenna, pistolety imitujące długopisy, noże motylkowe, nunchaku.

### 3. Repliki broni

Repliki ludzko przypominające broń, na przykład repliki rewolwerów, pistoletów lub karabinów, broń typu ASG oraz markery do paintballa itp.

### 4. Podrobione produkty, produkty naruszające zasady ochrony gatunkowej

Produkty, których sprzedaż narusza prawa własności intelektualnej lub jest sprzeczna z zasadami ochrony gatunkowej, np. prawdziwe futra, chronione gatunki zwierząt, imitacje produktów i podrobione produkty.

### 5. Narkotyki i inne produkty zagrażające zdrowiu

Nielegalne narkotyki, takie jak kokaina, heroina czy oferowane niezgodnie z prawem konopie indyjskie, a także inne substancje psychoaktywne, które oferowane są w celu odurzenia, na przykład legalne dopalacze, kratom, roztwory dwutlenku chloru (CDS/CDL), ayahuasca.

### 6. Gry losowe bez odpowiedniego zezwolenia

Wszystkie rodzaje gier losowych, dla których właściwe władze państwowe nie udzieliły odpowiedniego dla takiej działalności zezwolenia lub których legalność jest wątpliwa, np. kasyna internetowe, loterie itp.

### 7. Wątpliwe rodzaje usług finansowych lub sprzedawanie praw o wątpliwym charakterze

Produkty finansowe oferowane bez wyraźnego zezwolenia dla usugodawcy lub zatwierdzenia samego produktu, takie jak np. kryptowaluty, NFT czy oferty pochodzące z szarej strefy rynku kapitałowego, a także oferty nabycia nieruchomości gruntowych i podobnych praw we wszechświecie – np. oferty nabycia nieruchomości gruntowych na księżycu, sprzedaż gwiazd, nadawanie wybranych imion gwiazdom.

**8. Pornografia i artykuły erotyczne o kontrowersyjnym charakterze**

Oferty pornograficzne lub niepożądane z punktu widzenia polityki społecznej oferty z obszaru erotyki, np. produkty do skrajnych form praktyk BDSM, lalki erotyczne przypominające dzieci itp.

**9. Dokumenty, dokumenty tożsamości, prace akademickie i dyplomy**

Dokumenty urzędowe (skradzione, autentyczne lub sfalszowane) oraz nieautentyczne świadectwa, dyplomy lub poświadczenia kwalifikacji, np. tytuł doktora, usługi ghostwritingu prac dyplomowych itp.

**10. Nieautentyczne opinie, szkodliwe oprogramowanie, konta itp.**

Sprzedaż ocen, polubień i obserwujących, sprzedaż danych prywatnych bez jednoznacznej i właściwej podstawy prawnej, dzielenie i boostowanie kont w grach, podejrzane oprogramowanie, oferowanie usług nielegalnego pozyskiwania danych.