

Dichiarazione di garanzia Trusted Shops

A.	Che cos'è la garanzia Trusted Shops?	1
B.	Casi di sinistro	1
	Restituzione del denaro in caso di mancata consegna o di mancata prestazione	1
	Restituzione di denaro in caso di mancato rimborso dopo il recesso, di restituzione della merce o di perdita per il trasporto	2
C.	Presupposti dei casi di sinistro.....	2
D.	Garante:	2
E.	Ammontare e durata della copertura:	2
F.	Denuncia di sinistro e liquidazione.....	2
G.	Obbligo di diminuzione del danno e accordo di cessione.....	3
H.	Disposizioni finali.....	3
	Diritto di recesso per il consumatore.....	1

A. Che cos'è la garanzia Trusted Shops?

La garanzia Trusted Shops (di seguito denominata "Garanzia") assicura l'acquisto o l'ordine effettuato dall'utente presso uno dei negozi online (di seguito denominati "Negozio online") certificati da Trusted Shops GmbH e contrassegnati dal sigillo di qualità di Trusted Shops. Quando dopo un acquisto o un ordine in un Negozio online l'utente si registra per la Garanzia Trusted Shops e la relativa stipulazione gli viene confermata per e-mail con indicazione di un numero di Garanzia e quindi sussiste un diritto al rimborso ai sensi di questo accordo, gli saranno restituiti i pagamenti in uno dei seguenti casi di sinistro. La Garanzia Trusted Shops viene offerta all'utente dal garante di Trusted Shops (vedere il punto D). Trusted Shops GmbH tutela la liquidazione del sinistro per conto del garante.

B. Casi di sinistro

Rientrano nella Garanzia il rimborso **dei pagamenti concretamente sostenuti, concordati per contratto** (di seguito denominati "Pagamenti sostenuti") i seguenti casi, a condizione che i Pagamenti sostenuti non siano stati rimborsati entro 7 giorni dal Negozio online, nonostante la richiesta di rimborso.

Restituzione del denaro in caso di mancata consegna o di mancata prestazione

- a) La merce o un contenuto digitale non sono stati consegnati o messi a disposizione;
- b) un servizio non è stato erogato per colpa dell'offerente;
- c) un viaggio last minute non è stato intrapreso senza l'offerta di un'alternativa ammissibile per legge a causa di una disdetta definitiva del viaggio da parte dell'operatore turistico.
Tuttavia, in questo caso, la Garanzia non serve per la copertura contro il caso di insolvenza, né lo prevede totalmente (p.es., in caso di raggiungimento/superamento dei limiti massimi di responsabilità). Una tale copertura è soggetta solo a un certificato di garanzia del viaggio. Per l'operatore turistico online, la Garanzia non copre i casi coperti o che possono essere coperti da una polizza di annullamento viaggio, né lo prevede totalmente (p.es., in caso di raggiungimento dei limiti massimi di responsabilità o di franchigia): a tale scopo serve solo la una polizza di annullamento viaggio;
- d) un buono acquistato presso un Negozio online per la consegna della merce, di un contenuto digitale o di un servizio non viene riscosso nonostante la sua validità, anche se l'utente ha regolarmente sollecitato il Negozio online obbligato alla riscossione e il buono acquistato è stato legalmente rispedito nei limiti del diritto di recesso. La Garanzia è applicabile solo per la durata della copertura concordata e in particolare non se l'utente ha lasciato scadere il buono o non l'ha riscosso per altri motivi;
- e) in caso di contratto per la fornitura di energia (energia elettrica, gas, teleriscaldamento, acqua), la prestazione non viene fornita;
- f) in caso d'intervento o stipulazione di un'assicurazione, il contratto di assicurazione non viene concluso nonostante il Pagamento sostenuto.

Tuttavia, in questo caso, la Garanzia non serve per la copertura ai sensi della responsabilità civile per il danno patrimoniale, né lo prevede totalmente (p.es., in caso di raggiungimento/superamento dei limiti massimi di responsabilità). La Garanzia non serve nemmeno per coprire lo svolgimento delle prestazioni assicurative.

Restituzione di denaro in caso di mancato rimborso dopo il recesso, di restituzione della merce o di perdita per il trasporto

- g) Nessun rimborso totale o parziale dopo un recesso;
l'utente deve aver esercitato il proprio diritto di recesso previsto per legge entro i termini prescritti, in conformità alle disposizioni in materia di contratti a distanza e rispedito la merce al Negozio online nel rispetto delle modalità e dei termini concordati nel contratto d'acquisto, dando la possibilità di seguire la restituzione della merce (p.es., mediante raccomandata, invio di un pacco; ciò non vale per i pacchettini);
- h) nessun rimborso totale o parziale dei Pagamenti sostenuti dopo la restituzione concordata della merce;
l'utente deve aver rispedito la merce al Negozio online in conformità a un accordo tra l'utente e il Negozio online e il Negozio online, dopo il ricevimento della merce rispedita non ha provveduto al rimborso concordato o a farlo per intero;
- i) nessun rimborso totale o parziale dei Pagamenti sostenuti dopo una perdita della merce ordinata online dovuta al trasporto imputabile al Negozio online, con consegna o restituzione nell'ambito del diritto di recesso previsto per legge.

La Garanzia non comprende assolutamente la copertura di altri diritti che non rientrano nei contratti stipulati, la copertura dei diritti alla garanzia o di eventuali diritti di risarcimento del danno.

C. Presupposti dei casi di sinistro

La Garanzia si applica nei casi di sinistro di cui sopra, se uno di essi sopraggiunge **nell'arco della durata della copertura vigente per la relativa garanzia (vedere il punto E)** dopo il ricevimento dell'ordine presso il Negozio online, ma non oltre **l'ammontare della copertura** concordato **(vedere il punto E)**. In caso di prestazioni periodiche, la Garanzia si estende esclusivamente alle prestazioni parziali da erogare e ai Pagamenti sostenuti nel corso della durata della copertura. Per chiarire il caso di sinistro, l'utente deve provvedere a effettuare una segnalazione nel sistema online di Trusted Shops.

D. Garante:

La Garanzia di Trusted Shops viene offerta all'utente da uno dei seguenti garanti di Trusted Shops:

1. Atradius Kreditversicherung, Succursale de Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Colonia, rappresentante generale: Dr. Thomas Langen, iscritto al Tribunale di Colonia con il numero HRB 89229, rappresentante generale: assicurazione di credito
2. R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, iscritta al Tribunale di Wiesbaden con il numero HRB 7934

Il relativo garante viene scelto da Trusted Shops GmbH e comunicato tramite e-mail all'utente dopo la segnalazione per la tutela dei consumatori.

E. Ammontare e durata della copertura

L'ammontare e la durata della copertura possono essere reperiti nel certificato, facendo clic sul sigillo nel relativo

Negozio online. L'esistenza della Garanzia Trusted Shops con il relativo ammontare e la relativa data viene comunicata all'utente per e-mail.

F. Denuncia di sinistro e liquidazione

1. Termini

Se nel corso della durata della copertura si verifica uno dei casi di sinistro di cui al punto B, l'utente può richiedere il rimborso al garante entro 7 giorni dalla scadenza della durata della copertura (di seguito denominata "Richiesta di garanzia").

2. Prove

Il garante è vincolato alle regole probatorie previste dalla legge e giudica il caso contemplato nella Garanzia sulla base delle prove presentate entro i tempi prescritti, in considerazione delle regole contrattuali e delle condizioni per la Garanzia.

Tutte le prove necessarie, in particolare i pagamenti e le restituzioni devono essere documentate al Garante nella forma opportuna (p.es., copia dell'estratto conto, ricevuta del pagamento in contrassegno, copia di un bollettino di spedizione, deposizioni di testimoni) entro 7 giorni solari dall'emissione della Richiesta di garanzia.

3. Rimborso

Se il Garante ha constatato l'obbligo di rimborso, il Negozio online sarà sollecitato a effettuare il rimborso da Trusted Shops GmbH. Nel caso in cui il Negozio online restituisca il Pagamento sostenuto in un secondo tempo e non entro 7 giorni solari, l'utente riceverà il denaro dal Garante, nell'ambito della Garanzia Trusted Shops.

G. Obbligo di diminuzione del danno e accordo di cessione

L'utente è tenuto, a intraprendere tutte le misure per evitare che si verifichi un caso di sinistro e/o a ricevere indietro i Pagamenti già sostenuti.

Se l'utente ottiene una restituzione in virtù della Garanzia, cederà progressivamente al Garante tutti i diritti e le richieste contro il Negozio online e contro terzi (p.es., assicurazioni, come la polizza di annullamento viaggio), correlati alla transazione assicurata, unitamente a tutti i diritti accessori. Il Garante accetterà la cessione.

H. Disposizioni finali

L'accordo e tutte le controversie da esso risultanti o ad esso correlate, sono disciplinati esclusivamente dal diritto tedesco. In caso di contratti con utenti, la scelta di questo diritto applicabile vale solo nella misura in cui la protezione garantita non sia sospesa da disposizioni imperative del diritto dello stato in cui l'utente ha domicilio permanente. La lingua del contratto è l'italiano.

L'utente può presentare ricorso all'autorità di vigilanza competente, il Bundesaufsichtsamt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen (autorità federale di vigilanza finanziaria - sezione assicurazioni), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Risoluzione delle controversie online secondo l'art. 14 comma 1 del Regolamento sull'ODR: la Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Siamo disposti a partecipare ad un procedimento di conciliazione stragiudiziale dinanzi un collegio arbitrale per i consumatori.

Diritto di recesso per il consumatore

I consumatori hanno il seguente diritto di recesso.

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c, 50823 Colonia, Germania, Tel.: +49 221 77536 77, Fax: +49 221 77536 89, garantee@trustedshops.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se Lei ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Lei ha ci comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Fine della disposizione sul diritto di recesso

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario Trusted Shops GmbH, Subbelrather Straße 15c, 50823 Colonia, Germania, Tel.: +49 221 77536 77, Fax: +49 221 77536 89, garantee@trustedshops.com:

- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro

(*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore(i)

- Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo e' notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.