

Trusted Shops Lidmaatschapsvoorwaarden

Deze lidmaatschapsvoorwaarden, het aanvraagformulier voor het lidmaatschap, de specificaties van diensten, de prijslijst en de uitsluitingscatalogus vermelden de bepalingen en voorwaarden die voor het lidmaatschap bij Trusted Shops gelden ("Lidmaatschapsovereenkomst"). De lidmaatschapsovereenkomst wordt aangegaan tussen Trusted Shops, een Duits bedrijf, en het online-lid ("lid"). Tegelijkertijd sluiten de partijen in opdracht van de verantwoordelijke een overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens, die aan de lidmaatschapsovereenkomst is toegevoegd. Deze lidmaatschapsovereenkomst treedt in werking bij acceptatie van de lidmaatschapsaanvraag van het lid door Trusted Shops (de "ingangdatum").

DE PARTIJEN BIJ DEZE OVEREENKOMST KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Een "**consument**" is iemand die goederen of diensten bij het lid koopt of gebruik maakt van de website van het lid.

De term "**klantbeoordelingen**" heeft betrekking op de door Trusted Shops beschikbaar gestelde technologie waarmee beoordelingen (reviews) van klanten verzameld en beheerd worden en waarmee een samenvatting van de betreffende resultaten rechtstreeks op de website(s) gepresenteerd kan worden in overeenstemming met de servicespecificaties.

Het "**online-systeem**" is het door Trusted Shops beschikbaar gestelde online-systeem zoals gespecificeerd en in licentie gegeven in de Specificatie van diensten.

De "**diensten**" omvatten het online systeem, de technologie, de content en verdere diensten die door Trusted Shops worden verleend zoals gespecificeerd in de Specificatie van diensten.

"**Trusted Shops**" is Trusted Shops GmbH.

De "**Trustbadge**" is het door Trusted Shops beschikbaar gestelde element dat informatie over klantbeoordelingen aanlevert voor weergave op de website(s).

De "**Trusted Shops merken**" zijn de handelsnamen, handelsmerken, logo's en andere onderscheidende merkaspecten, inclusief, maar niet beperkt tot, het woordmerk "Trusted Shops" en de tekst en het beeldmerk "Trusted Shops Garantie".

"**Website(s)**" is/zijn de website(s) of delen daarvan onder de URL(s) die gespecificeerd zijn in het aanvraagformulier voor het lidmaatschap of via het online-systeem toegevoegd worden en door Trusted Shops goedgekeurd zijn.

1. Integratie van de Trustbadge

- 1.1. Vanaf de ingangdatum zullen de partijen in goed vertrouwen samenwerken om de Trustbadge in de website(s) te integreren.
- 1.2. Het lid dient de Trustbadge strikt in overeenstemming met de door Trusted Shops beschikbaar gestelde integratie-instructies te integreren. Integratie van de Trustbadge-code is verplicht. Trusted Shops heeft het recht om het aantal bestellingen via de Trustbadge te meten.
- 1.3. Het lid dient veilig te stellen dat het Trusted Shops Trustbadge uitsluitend op de website(s) wordt/worden geïntegreerd en uitsluitend in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van deze lidmaatschapsovereenkomst.

2. Intellectueel eigendom; gebruik van de Trusted Shops merken

- 2.1. Trusted Shops is de houder van alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten, patentrechten, handelsmerken, ontwerprechten, rechten op / gerelateerd aan databases en rechten op / gerelateerd aan vertrouwelijke informatie) met betrekking tot de Trusted Shops merken, het online-systeem en alle andere zaken die onder deze lidmaatschapsvoorwaarden aan het lid geleverd of in licentie gegeven worden.
- 2.2. Tenzij expliciet vermeld in deze bepaling of op individuele basis overeengekomen, kan het lid op basis van de lidmaatschapsovereenkomst of uit de beschikbaarstelling van welke informatie dan ook geen aanspraak maken op enig licentierecht, een belang of enig ander recht met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten van Trusted Shops.
- 2.3. Trusted Shops mag de merken van het lid gebruiken en weergeven voor de marketing en promotie van Trusted Shops en het Trusted Shops-lidmaatschap.

3. Lidmaatschapsbijdragen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. Het bedrag van de lidmaatschapsbijdrage is gebaseerd op de prijslijst voor de als pakketten aangeboden diensten van Trusted Shops.
- 3.2. De lidmaatschapskosten moeten aan het begin van elk contractjaar vooraf betaald worden. Trusted Shops mag over achterstallige betalingen 8% rente op jaarbasis of overeenkomstig deel van het

jaar in rekening brengen tot het moment waarop de betaling ontvangen is.

- 3.3. De partijen kunnen eventueel een aparte termijnbetalingsregeling overeenkomen. Trusted Shops heeft het recht om een eventuele termijnbetalingsregeling te beëindigen, wanneer het lid gedurende meer dan een maand achterstallig is met zijn betalingen. In dergelijke gevallen is de resterende betaling voor het betreffende contractjaar meteen opeisbaar.
- 3.4. Het lid gaat ermee akkoord dat alle facturen worden verzonden per e-mail, garandeert dat het opgegeven BTW-identificatienummer correct is en autoriseert Trusted Shops om dit te gebruiken voor transacties met verlegde BTW.
- 3.5. Indien de feitelijke opbrengst de verwachte opbrengst waarop de berekening van het tarief was gebaseerd met meer dan 10% overstijgt, dient voor het einde van het contractjaar een aanvullend bedrag te worden betaald. Indien door een hogere opbrengst de online winkel in een andere opbrengstcategorie valt zoals omschreven in de Prijslijst, dient er voor het einde van het contractjaar een aanvullende betaling te worden verricht, bestaande uit het verschil tussen het bedrag van de oude en de nieuwe opbrengstcategorie.
- 3.6. Indien gedurende een periode van drie maanden op basis van een steekproef en verhoging van het aantal geregistreerde garantieovereenkomsten is vastgesteld dat de feitelijke opbrengst aanzienlijk hoger is dan de verwachte opbrengst, kan de contributie tijdens het lopende contractjaar opnieuw worden vastgesteld overeenkomstig de prijslijst met ingang van de eerstvolgende maand. In een dergelijk geval wordt de verhoogde jaarlijkse omzet berekend op basis van de betreffende periode van drie maanden en wordt de contributie op basis daarvan opnieuw berekend.
- 3.7. Zonder afstand te doen van haar rechten onder deze lidmaatschapsvoorwaarden kan Trusted Shops naar eigen inzicht haar diensten opschorten, wanneer het lid meer dan 30 dagen achterstallig is met de betaling van een factuur onder het voorbehoud dat er eerst een herinnering naar het lid verzonden moet zijn.

4. Verplichtingen van leden

- 4.1. Het lid mag via zijn/haar websites geen content beschikbaar stellen, aanbieden of anderszins verspreiden die lasterlijk, beledigend, racistisch, pornografisch of anderszins onwettig of illegaal is. Dit geldt met name voor alle goederen en diensten die vermeld staan in de Uitsluitingscatalogus van Trusted Shops (TS-ASK_NL).
- 4.2. Tijdens de looptijd van deze lidmaatschapsovereenkomst dient het lid binnen vijf (5) werkdagen via het online-systeem te reageren op alle vragen en verzoeken van Trusted Shops en klanten. Bovendien dient het lid alle documenten beschikbaar te stellen die Trusted Shops nodig heeft om klachten of claims van klanten binnen deze termijn te evalueren.
- 4.3. Wanneer het lid geen rechtstreekse contracten of overeenkomsten met klanten sluit, maar optreedt als bemiddelaar tussen de klant en derden, dan dient het lid zich ervan te verzekeren dat deze derde partij voldoet aan de in dit hoofdstuk 4 vermelde verplichtingen. Bovendien kan het lid aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken daarop door de derde partij. Een verzuim bij de naleving van verplichtingen door deze derde partij zal worden beschouwd als een verzuim door het lid.

5. Gebruik van klantbeoordelingen

- 5.1. Een lid mag klantbeoordelingen niet op een oneerlijke of frauduleuze manier misbruiken, bijvoorbeeld door positieve beoordelingen af te geven die geschreven zijn door het lid of geïnstrueerde derden om zo een onjuist beeld van de kwaliteit te schetsen of door op waarheid berustende negatieve beoordelingen te (proberen te) voorkomen door agressief gedrag, dreiging met juridische maatregelen of het aanbieden van voordelen, kortingen of andere incentives aan klanten of medewerkers van Trusted Shops. Het lid dient Trusted Shops op eerste verzoek en zonder vertraging alle documenten en bijkomende bewijzen te overleggen die de authenticiteit van een beoordeling aantonen (bijv. facturen die aantonen dat de persoon die een beoordeling indient een klant van het lid is).

- 5.2. Het lid kan een verzoek indienen om een ingediend commentaar te verwijderen, wanneer er sprake is van een verkeerde voorstelling van zaken of laster en het lid kan een verzoek indienen om verwijdering van eventuele onechte en/of vervalste beoordelingen. Wanneer het lid bewijzen aanvoert dat een commentaar of beoordeling illegaal is, zal Trusted Shops de beoordeling of het commentaar naar eigen inzicht verwijderen.
- 5.3. Wanneer het lid klanten uitnodigt om beoordelingen in te dienen of gebruik maakt van de Trusted Shops-systemen voor de verzending van beoordelingsverzoeken via Trusted Shops, dan dient het de volgende verplichtingen in acht te nemen:
- de uitnodiging om een beoordeling af te geven mag niet bevooroordeeld zijn en moet onafhankelijk zijn van de vraag of van de betreffende klant wordt verwacht dat hij een aankoop positief of negatief zal beoordelen.
 - het lid verzekert dat uitgenodigde klanten hun toestemming voor de toezending van dergelijke e-mail gegeven hebben; en
 - het lid dient ervoor te zorgen dat alle klanten in gelijke mate en op dezelfde manier uitgenodigd worden om een beoordeling in te dienen. Dit geldt ook wanneer uitnodigingen voor beoordelingen via het Trusted Shops online-systeem per e-mail worden verzonden naar diverse vroegere klanten. Het lid mag geen geselecteerde klanten uitnodigen om een beoordeling in te dienen, hij dient alle klanten uit te nodigen of geen.
- 5.4. Het lid wordt aangeraden om gebruik te maken van de door Trusted Shops in het online-systeem voorgestelde standaardtekst. Wanneer het lid wijzigingen aanbrengt in deze standaardtekst, moet het lid bij het aanpassen van de inhoud van het e-mailbericht voldoen aan de geldende wetgeving. E-mails mogen geen inhoud hebben die:
- strafbaar is of aanspoort tot of aanzet tot een strafbaar feit;
 - ontoelaatbaar is;
 - bedreigend, intimiderend, beledigend, frauduleus, lasterlijk, misleidend, racistisch, discriminerend, geweld verheerlijkend, onfatsoenlijk, obscene of pornografisch is;
 - de rechten van derden schendt of beperkt (inclusief alle rechten op intellectuele eigendom, bijv. auteursrechten, merkenrechten);
 - technisch schadelijk is, bijv. een kwaadwillige code bevat;
 - vertrouwelijke gegevens bevat en/of de persoonlijke levenssfeer van derden schendt of bedreigt;
 - anderen misleidt over uw identiteit (in het bijzonder door zich voor te doen als een andere persoon);
 - niet met de waarheid overeenstemt;
 - bestemd is voor reclame voor andere websites, producten of diensten (onder andere niet toegelaten: het invoegen van telefoonnummers, e-mailadressen of links);
 - niet relevant zijn voor de inhoud van de uitnodigings-e-mail om een beoordeling te schrijven.
- 5.5. Wanneer het lid niet voldoet aan de verplichtingen in hoofdstuk 5, dan heeft Trusted Shops ongeacht de eventuele andere remedies die Trusted Shops onder deze lidmaatschapsovereenkomst of anderszins geldend kan maken, het recht
- om voor de duur van de inbreuk op de verplichtingen de toegang tot het online-systeem geheel of ten dele te blokkeren, de toegang tot het beoordelingsprofiel van het lid te blokkeren en de weergave van de trustbadge op de website(s) te stoppen; en
 - om naar eigen inzicht via een schriftelijke kennisgeving te verlangen dat het lid binnen een redelijke, door Trusted Shops gespecificeerde, termijn voldoet aan de verplichtingen die uiteengezet zijn in dit hoofdstuk 5 of anderszins de integratie en alle informatie over de klantbeoordelingen van de website(s) te verwijderen.
- Wanneer het lid ondanks de ontvangen waarschuwing de klantbeoordelingen of verwijzingen daarnaar blijft gebruiken zonder te voldoen aan de eisen in dit hoofdstuk 5, kan Trusted Shops de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
- Wanneer het lid de klantbeoordelingen op een oneerlijke of frauduleuze manier gebruikt (vgl. paragraaf 5.1) of in gebreke blijft bij de naleving van de verplichtingen in paragraaf 5.3 en 5.4, dan heeft Trusted Shops bovendien het recht
- om de desbetreffende beoordelingen of alle beoordelingen permanent te verwijderen en het systeem te resetten naar zijn oorspronkelijke toestand en
 - om in geval van grof nalatige of opzettelijke inbreuken op die verplichtingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving te ontbinden.
- 5.6. Het lid dient Trusted Shops te vrijwaren van alle aansprakelijkheden, schadeclaims of kosten van welke aard dan ook, waaronder - maar niet beperkt tot - redelijke rechtsbijstandskosten waarmee Trusted Shops geconfronteerd wordt als gevolg van geschillen met derden die het gevolg zijn van (i) oneerlijk of frauduleus gebruik van klantbeoordelingen door het

lid (volgens paragraaf 5.1) of (ii) verwijfbare nalatigheid van het lid bij de naleving van de verplichtingen onder de paragrafen 5.3 en 5.4.

- 5.7. Het lid mag klantbeoordelingen alleen voor eigen doeleinden gebruiken, d.w.z. voor de evaluatie en weergave van de beoordelingen van de eigen klanten, tenzij Trusted Shops uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend om die voor andere doeleinden te gebruiken. Het lid mag de verzamelde beoordelingen gebruiken voor zijn marketingdoeleinden, bijv. binnen de website(s), folders of banners, maar het moet dan in alle gevallen duidelijk aangeven dat de beoordelingen verzameld werden via de klantbeoordelingen via Trusted Shops.

6. Garanties; beperking van de aansprakelijkheid

- 6.1. Het lid erkent dat er zich vertragingen of storingen kunnen voordoen in de werking van of toegang tot het online-systeem als gevolg van technische problemen die buiten de redelijke controle en invloed van Trusted Shops vallen en dat Trusted Shops geen garantie of verklaring afgegeven heeft dat het online-systeem te allen tijde toegankelijk, beschikbaar en vrij van fouten en storingen zal zijn.
- 6.2. Trusted Shops garandeert dat alle onder deze lidmaatschapsovereenkomst vallende diensten verleend zullen worden met de in alle redelijkheid te verwachten vaardigheden en zorg en door gebruik te maken van voldoende gekwalificeerd en bekwaam personeel.
- 6.3. Afgezien van de bepalingen in deze lidmaatschapsovereenkomst en voor zover de toepasselijke wetgeving het toelaat, gelden voor de levering van de Trusted Shops merken, het online-systeem en de verleende diensten geen andere garanties, voorwaarden of bepalingen (expliciet of impliciet) dan in deze overeenkomst vermeld zijn, hetgeen eveneens geldt voor eventuele impliciete garanties, voorwaarden of bepalingen met betrekking tot de bevestigende kwaliteit, verhandelbaarheid of geschiktheid voor specifieke doeleinden daarvan.
- 6.4. De aansprakelijkheid van geen van de partijen: (a) voor lichamelijk of zelfs dodelijk letsel als gevolg van nalatigheid door hun personeel of door hen ingeschakelde derden; (b) voor frauduleuze voorstelling van zaken of enige andere frauduleuze of oneerlijke handeling of omissie of (c) voor de betaling van de onder de lidmaatschapsovereenkomst aan de andere partij verschuldigde bedragen wordt door deze lidmaatschapsovereenkomst uitgesloten of beperkt, zelfs indien enige andere bepaling zou suggereren dat dit wel het geval zou zijn.
- 6.5. Met uitzondering van het in paragraaf 6.4 bepaalde, kan Trusted Shops niet aansprakelijk worden gesteld (voor contractbreuk, nalatigheid of enige andere reden) voor een van de volgende omstandigheden: (a) winstderving; (b) omzetverlies; (c) verlies van verkooptransacties; (d) verlies van kansen; (e) verlies van goodwill of reputatieschade of (f) eventuele indirecte verliezen, vervolgschades of speciale schades.
- 6.6. Onder de bepalingen van de paragrafen 6.4 en 6.5 blijft de totale aansprakelijkheid van Trusted Shops voor alle claims die resulteren uit een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen onder deze lidmaatschapsovereenkomst (en ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid resulteert uit contractbreuk, nalatigheid of enige andere reden) beperkt tot: (a) een bedrag dat gelijk is aan 125% van de totale bedragen die door het lid betaald zijn of moeten worden onder de lidmaatschapsovereenkomst in de 12 maanden voorafgaand aan de maand waarin het voorval (of het eerste van een reeks gerelateerde voorvallen) zich heeft voorgedaan; of (b) tot € 5.000, indien het onder (a) vermelde bedrag zicht niet exact laat berekenen op het moment waarop de relevante aansprakelijkheid beoordeeld moet worden of indien dit bedrag lager is dan € 5.000, waarbij het hoogste bedrag maatgevend is.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1. Elke van de partijen onder de lidmaatschapsovereenkomst heeft de intentie om informatie te onthullen ("vertrouwelijke informatie") aan de andere partij om zo rechten uit te oefenen en aan verplichtingen te voldoen onder deze lidmaatschapsovereenkomst ("het beoogde doel"). Elke partij onder deze lidmaatschapsovereenkomst wordt "de ontvanger" genoemd, wanneer zij de door de andere partij onthulde vertrouwelijke informatie ontvangt of gebruikt. De ontvanger verplicht zich de door de andere partij onthulde vertrouwelijke informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan het beoogde doel, tenzij daarvoor eerst de schriftelijke toestemming van de andere partij verkregen is.
- 7.2. De ontvanger verplicht zich de door de andere partij onthulde vertrouwelijke informatie veilig te bewaren en deze niet aan derden te onthullen. De informatie mag uitsluitend worden onthuld aan eigen medewerkers en professionele adviseurs die kennis moeten nemen van de informatie met het oog op het beoogde doel, die zich bewust zijn dat zij deze vertrouwelijk moeten behandelen in het belang van de andere partij en die zich verplicht hebben tot vertrouwelijkheid in de zin van deze clausule.

- 7.3. De bovenstaande verplichtingen gelden voor alle door de partijen aan elkaar onthulde informatie, ongeacht de manier of vorm waarin die onthuld of vastgelegd wordt, maar zij gelden niet voor: informatie die actueel of in de toekomst in het publieke domein toegankelijk is of zal zijn of informatie die de ontvanger reeds kende of in zijn bezit had en geen vertrouwelijke status had voordat deze aan de ontvanger werd onthuld door de andere partij.
- 7.4. Niets in deze lidmaatschapsovereenkomst belet de ontvanger om vertrouwelijke informatie te onthullen, wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat of een bevoegde instantie deze opeist.
- 7.5. De ontvanger zal op verzoek van de andere partij alle exemplaren en registratie van door de andere partij onthulde vertrouwelijke informatie teruggeven en zal geen exemplaren of registraties van de door de andere partij onthulde vertrouwelijke informatie achterhouden.
- 8. Looptijd en beëindiging**
- 8.1. Deze lidmaatschapsovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum en geldt dan voor een initiële looptijd van 12 maanden. De overeenkomst wordt daarna automatisch verlengd met nog een periode van 12 maanden, tenzij een van de partijen haar schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 8.2. Op voorwaarde dat het lid de Trustbadge conform lid 1 binnen vier weken na de totstandkoming van de lidmaatschapsovereenkomst integreert, biedt Trusted Shops het lid het recht de lidmaatschapsovereenkomst in het eerste jaar met een opzegtermijn van een maand tegen het eind van de eerste zes maanden op buitengewone gronden op te zeggen.
- 8.3. Wanneer het lid tijdens de looptijd van deze lidmaatschapsovereenkomst additionele opties boekt, kan elke optie tegen het einde van de looptijd opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 8.4. Bij beëindiging van de lidmaatschapsovereenkomst worden automatisch ook alle geboekte additionele opties beëindigd.
- 8.5. De opzegging van additionele opties heeft geen invloed op de lidmaatschapsovereenkomst als geheel.
- 8.6. Elke partij kan deze lidmaatschapsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in gevallen waarin de andere partij substantiële inbreuken pleegt op een of meerdere van de verplichtingen onder deze lidmaatschapsovereenkomst en het niet mogelijk is om deze inbreuk ongedaan te maken of in gevallen waarin het wel mogelijk is een inbreuk ongedaan te maken, maar de andere partij het nalaat om dit binnen 30 dagen na een verzoek daartoe te doen of in gevallen waarin de andere partij de betaling van verschuldigde bedragen staakt of insolvent wordt.
- 8.7. Zonder de rechten van Trusted Shops uit hoofde van paragraaf 8.6 te beperken en zonder gevolgen voor eventuele andere claims die Trusted Shops jegens het lid geldend kan maken onder de lidmaatschapsovereenkomst of anderszins, kan Trusted Shops deze lidmaatschapsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, wanneer het lid
- niet voldoet aan een onder paragraaf 5.5 afgegeven aanmaning of
 - meer dan twee maanden achterstallig is met zijn betalingen.
- 9. Diversen**
- 9.1. **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen die onder deze lidmaatschapsovereenkomst afgegeven worden of vereist zijn, moeten schriftelijk afgegeven worden om geldig te zijn.
- 9.2. **Overdraagbaarheid.** Deze lidmaatschapsovereenkomst mag niet worden overgedragen door een van de partijen, op wettelijke basis of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 9.3. **Taal van de overeenkomst.** De officiële taal van deze overeenkomst is Nederlands.
- 9.4. **Toepasselijke wetgeving.** Deze lidmaatschapsovereenkomst valt onder - en dient te worden uitgelegd volgens - Nederlands recht. De Nederlandse rechtbanken zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die ontstaan zijn of ontstaan uit of in verband met deze lidmaatschapsovereenkomst.
- 9.5. **Volledige overeenkomst.** Deze lidmaatschapsovereenkomst omvat de volledige afspraken tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van de overeenkomst en vervangt alle eerdere onderhandelingsresultaten, afspraken en overeenkomsten over dat onderwerp.
- 9.6. **Wijzigingen.** Deze lidmaatschapsovereenkomst mag alleen langs schriftelijke weg aangevuld, gewijzigd of gecompleteerd worden. Trusted Shops heeft echter het recht deze lidmaatschapsvoorwaarden en/of de kosten aan te passen via een schriftelijke kennisgeving aan het lid. Er wordt vanuit gegaan dat het lid dergelijke wijzigingen geaccepteerd heeft, tenzij het lid schriftelijk bezwaar aantekent tegen de wijzigingen en het lidmaatschap binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving opzegt.
- 9.7. **Geen verklaring van afstand.** Er kan alleen worden afgezien van een bepaling in deze lidmaatschapsovereenkomst of toestemming worden verleend voor een afwijking van de bepalingen van deze lidmaatschapsovereenkomst, wanneer dit in schriftelijke vorm gebeurt en bekrachtigd wordt door een handtekening van de partij die afstand doet of haar instemming verleent.
- 9.8. **Uitvoerbaarheid van bepalingen.** Wanneer een bepaling van deze lidmaatschapsovereenkomst ongeldig of niet uitvoerbaar blijkt te zijn, zal de betreffende bepaling hooguit uitgevoerd worden voor zover de toepasselijke wetgeving dat toelaat. De overige bepalingen van de lidmaatschapsovereenkomst blijven daarbij volledig van kracht.
- 9.9. **Geldigheid na beëindiging van de overeenkomst.** Paragrafen 2.2, 2.3, 6, 7 en 9 blijven ook na beëindiging van deze lidmaatschapsovereenkomst hun geldigheid behouden.
- 9.10. **Relaties tussen de partijen.** Deze lidmaatschapsovereenkomst leidt er niet toe dat een van de partijen beschouwd kan worden als agent of wettelijke vertegenwoordiger van de andere partij voor welk doel dan ook. Deze lidmaatschapsovereenkomst brengt geen agentschap, partnerschap of joint venture tot stand en beide partijen treden op als onafhankelijke contractpartijen.
- 9.11. **Geen externe begunstigen.** De partijen hebben niet de intentie dat een of meerdere bepalingen in deze lidmaatschapsovereenkomst afgedwongen kunnen worden door enig persoon die geen partij is bij deze overeenkomst.
- 9.12. **Overmacht.** Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen onder deze lidmaatschapsovereenkomst, wanneer een dergelijke tekortkoming te wijten is aan een oorzaak (bijv. een natuurramp, oorlog, terrorisme, arbeidsconflicten, overheidsingrepen en internetstoringen) waar de betreffende partij in alle redelijkheid geen invloed op kan uitoefenen.

Bijkomende bepalingen en voorwaarden voor optionele “keurmerk”-diensten

Maakt het Lid gebruik van de optie “keurmerk”, dan gelden bovendien de bepalingen en voorwaarden van deze subparagraaf. De kwaliteitscriteria inclusief de prestatienormen maken deel uit van deze lidmaatschapsovereenkomst.

Aditionele definities

De “**kopersbescherming**” slaat op de onderliggende inhoud van de Trusted Shops garantie en de door Trusted Shops aan consumenten verleende diensten.

De “**kwaliteitscriteria**” zijn de kwaliteitsnormen die van tijd tot tijd door Trusted Shops worden gedefinieerd en aangepast en tot de naleving waarvan het lid zich verplicht door deze lidmaatschapsovereenkomst aan te gaan. De kwaliteitscriteria omvatten bovendien de prestatienormen.

De “**licentievoorwaarden**” zijn de voorwaarden waaronder Trusted Shops het lid het recht en een licentie verleent om de Trusted Shops-merken op de website(s) te gebruiken zoals toegelicht in paragraaf 10.1.

De “**prestatienormen**” zijn de prestatie-indexen die van tijd tot tijd door Trusted Shops worden gedefinieerd en aangepast en die gemeten worden, wanneer tenminste 20 transacties door de Trusted Shops garantie afgedekt zijn.

De “**Trusted Shops garantie**” is de geld-terug-garantie die klanten beschermt tegen het verlies van een betaald aankoopbedrag in

overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de Trusted Shops garantie.

Het “**keurmerk**” is het tekst- en beeldmerk “Trusted Shops garantie/Trusted Shops Garantie”.

Bijkomende bepalingen en voorwaarden

10. Licentievoorwaarden - Gebruik van de Trusted Shops merken

- 10.1. Voor de looptijd van deze lidmaatschapsovereenkomst verleent Trusted Shops het lid een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht en een licentie om het Trusted Shops-merken te gebruiken op de website(s), waarvoor het lid de keurmerkoptie besteld heeft, mits het lid
- voldoet aan de actuele versie van de kwaliteitscriteria; en
 - de consument de Trusted Shops garantie aanbiedt en;
 - aan de prestatienormen voldoet; en
 - de door Trusted Shops beschikbaar gestelde logo's zonder wijzigingen in vorm, maat, design en beschrijving gebruikt en gekoppeld aan het door Trusted Shops beschikbaar gestelde verificatiesysteem; en

- voldoet aan de verplichtingen die toegelicht zijn in de hoofdstukken 4, 5 en 13.
- 10.2. Trusted Shops zal het keurmerk blijven weergeven in de Trustbadge, mits en zolang het lid voldoet aan de bovengenoemde eisen.
- 10.3. Voor zover het gaat om websites die specifiek gericht zijn op landen buiten het Nederland, dient het lid te voldoen aan de toepasselijke Trusted Shops kwaliteitscriteria die gedownload kunnen worden via het downloadgedeelte van www.trustedshops.com na selectie van de relevante landenpagina.
- 10.4. Het lid mag de Trusted Shops-merken alleen gebruiken in brochures, catalogi en andere wervingsmiddelen die naar de website(s) van het lid verwijzen, wanneer voldaan wordt aan de bijkomende voorwaarden van Trusted Shops voor dergelijk gebruik.
- 10.5. Tenzij er iets anders expliciet vermeld is in deze clausule, kan het lid op basis van de lidmaatschapsovereenkomst of uit de beschikbaarstelling van welke informatie dan ook geen aanspraak maken op enig licentierecht, een belang of rechten met betrekking van intellectuele eigendomsrechten van Trusted Shops.
- 10.6. Trusted Shops mag de merken van het lid gebruiken en weergeven voor de marketing en promotie van Trusted Shops en het Trusted Shops-lidmaatschap.

11. Wijzigingen van de kwaliteitscriteria

- 11.1. Trusted Shops kan de kwaliteitscriteria inclusief de prestatienormen van tijd tot tijd aanpassen of actualiseren.
- 11.2. Wanneer Trusted Shops de kwaliteitscriteria aanpast of actualiseert, zal het lid daarvan per e-mail in kennis worden gesteld. Het lid is verantwoordelijk voor de volledige naleving van de aangepaste of geactualiseerde kwaliteitscriteria.

12. Niet-naleving van de licentievoorwaarden

- 12.1. De leden zijn verantwoordelijk voor de volledig naleving van de licentievoorwaarden, inclusief - maar niet beperkt tot - de naleving van de kwaliteitscriteria en de prestatienormen. Tijdens de looptijd van deze lidmaatschapsovereenkomst heeft Trusted Shops het recht om via audits de naleving van de licentievoorwaarden te verifiëren.
- 12.2. Wanneer het lid niet voldoet aan een of meerdere van de licentievoorwaarden in hoofdstuk 10, dan vervalt de licentie automatisch. Dit laat de eventuele andere rechten die Trusted Shops onder deze lidmaatschapsovereenkomst of anderszins geldend kan maken, onverlet. In dergelijke gevallen zal Trusted Shops samenwerken met het lid om de prestaties van het lid te verbeteren en kan
- Trusted Shops via een schriftelijke kennisgeving verlangen dat het lid binnen een gespecificeerde termijn dient te voldoen aan

de licentievoorwaarden of dat de Trusted Shops-merken en alle verwijzingen naar Trusted Shops van de website(s) worden verwijderd,

- wanneer het lid na afloop van de gestelde termijn nog steeds niet voldoet aan de licentievoorwaarden kan Trusted Shops de status van het keurmerk veranderen in "ongeldig", waarna de consument zich niet langer kan registreren voor de Trusted Shops garantie.
- 12.3. Het stellen van een termijn kan achterwege blijven, wanneer het lid bewust en definitief weigert om aan een van de licentievoorwaarden te voldoen of wanneer er speciale omstandigheden zijn die bij afweging van de belangen van beide partijen een onmiddellijke herroeping rechtvaardigen. Dit geldt onder andere - maar is daartoe niet beperkt - wanneer het lid verboden producten verkoopt of met significante vertragingen reageert op verzoeken en reclamaties van Trusted Shops of klanten.

13. Verplichtingen van leden

- 13.1. Tijdens de looptijd van deze lidmaatschapsovereenkomst dient het lid te voldoen aan de kwaliteitscriteria en het dient Trusted Shops onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen op de website(s) die van invloed kunnen zijn op de kwaliteitscriteria (bijv. een vertaling, substantiële wijzigingen van het bedrijfsmodel enz.).
- 13.2. Met betrekking tot geschillen met klanten: Het lid stuurt Trusted Shops ontvangstbewijzen, bewijzen van restituties of bewijzen dat de klant aansprakelijk is voor waardevermindering van goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.
- 13.3. Wanneer het lid langer dan 10 dagen een inbreuk pleegt op een van de verplichtingen in de paragrafen 4.2 of 13.2, kan Trusted Shops administratiekosten in rekening brengen in overeenstemming met de prijslijst, op voorwaarde dat eerst een aanmaning naar het lid verzonden is.

14. Looptijd en beëindiging

- 14.1. Afgezien van wat er vermeld is in paragraaf 8.7 kan Trusted Shops deze lidmaatschapsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, wanneer het lid
- niet voldoet aan een onder paragraaf 12.2 afgegeven aanmaning of
 - het recht verliest om de Trusted Shops garantie aan te bieden als gevolg van een annulering van de erkende garantiedekking of de beëindiging van het garantiecontract.

A Aanvullende voorwaarden voor de dienst "Productbeoordeling"

Maakt het Lid gebruik van de optie "Productbeoordeling", dan gelden als aanvulling op de overige voorwaarden van de lidmaatschapsovereenkomst de bepalingen van deze paragraaf.

A1 Aanvullende verplichtingen bij gebruik van de optie Productbeoordeling

A1.1 Voor leden die gebruik maken van de optie Productbeoordeling is art. 5 TS-AMB_NL van toepassing op het gebruik van het beoordelingssysteem.

A1.2 Indien het lid van de mogelijkheid gebruik maakt om URL's verwijzende naar afbeeldingen van producten aan Trusted Shops over te dragen, opdat Trusted Shops deze afbeeldingen toont in het beoordelingsformulier op de pagina's van Trusted Shops, dan verplicht het lid zich tegenover Trusted Shops ertoe en garandeert hij, dat hij uitsluitend links naar afbeeldingen van producten zal overdragen waarop het lid auteursrechten heeft en waarvoor hij gerechtigd is om licenties in overeenstemming met de onderstaande eisen te verlenen of waarvoor hij zelf houder is van een licentie tot gebruik van de afbeeldingen en hij bovendien gerechtigd is om sublicenties te verlenen overeenkomstig de onderstaande eisen.

A1.3 Bovendien garandeert het lid dat hij uitsluitend gegevens (bijv. afbeeldingen, productnamen, artikelnummers, product-ID's) aan Trusted Shops zal overdragen die betrekking hebben op het bestelde en geleverde product, dus het product dat moet worden beoordeeld, in het bijzonder uitsluitend afbeeldingen en aanduidingen van deze producten.

A1.4 Het lid mag geen links naar afbeeldingen overdragen indien Trusted Shops door de weergave ervan een inbreuk zou maken op geldend recht. Evenmin mogen afbeeldingen worden overgedragen die een gemiddelde waarnemer als pornografisch of obscene zou ervaren, alsook afbeeldingen met nationaal socialistische, racistische of xenofobe verwijzingen, ook al zijn ze strafrechtelijk niet relevant.

A1.5 Het lid is eveneens verplicht om geen productaanduidingen en afbeeldingen over te dragen die rechten van derden, in het bijzonder merkenrechten, kunnen schenden.

A2 Gebruikslicentie productafbeeldingen

A2.1 Het lid verleent aan Trusted Shops het niet-exclusieve niet-overdraagbare recht om de overgedragen productafbeeldingen te gebruiken, onbeperkt in tijd en ruimte, voor de in deze overeenkomst genoemde doeleinden en in het bijzonder, maar niet beperkt tot, de weergave van de productafbeelding in het beoordelingsformulier en in de beoordelingsprofielen. Daaronder vallen uitdrukkelijk de volgende vormen van gebruik: vermenigvuldiging, publicatie, bewerking en verspreiding, gedrukt, communicatie offline en online, mobile, push-diensten, sociale media en toepassingen die pas in de toekomst bekend zullen zijn, voor zover deze noodzakelijk zullen zijn voor de vervulling van de contractuele verplichtingen.

A2.2 Het lid verleent Trusted Shops de bovenstaande rechten gratis.

A3 Vrijstelling bij gebruik van het beoordelingssysteem in strijd met de overeenkomst

In het geval van inbreuk op rechten van derden door de toerekenbare niet-nakoming van de verplichtingen overeenkomstig nr. A0 door het lid, vrijwaart het lid Trusted Shops van alle aanspraken op en vorderingen tot schadevergoeding, die tegen Trusted Shops op basis hiervan worden ingesteld. Het lid moet Trusted Shops eveneens de kosten van de verdediging in rechte vergoeden.

A4 Gebruik van de Productbeoordelingen

Het lid mag de Productbeoordelingen voor eigen commerciële doeleinden gebruiken. Deze licentie blijft ook na het einde van de lidmaatschapsovereenkomst van kracht.