

Preisliste

Mitgliedschaftsbeitrag

1.1 Monatliche Grundgebühr

Die monatliche Grundgebühr berechnet sich nach folgender Tabelle:

Jährlicher Online-Umsatz (brutto)	Grundgebühr monatlich*
bis EUR 100.000	EUR 60
bis EUR 200.000	EUR 80
bis EUR 300.000	EUR 100
bis EUR 500.000	EUR 120
bis EUR 750.000	EUR 140
bis EUR 1.000.000	EUR 190
über EUR 1.000.000	auf Anfrage erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot

Die Grundgebühr der Mitgliedschaft wird umsatzabhängig berechnet. Für die Berechnung ist der Jahresumsatz (brutto) des Mitglieds zugrunde zu legen, der über alle bei Trusted Shops angemeldeten Online-Auftritte erzielt wird. Der Mitgliedschaftsbeitrag enthält auch die variable Prämie für die Trusted Shops Garantie.

1.2 Reduzierte monatliche Grundgebühr bei Einsatz einer vorzertifizierten Shopsoftware

Bei Einsatz einer vorzertifizierten Shopsoftware reduziert sich die Grundgebühr um 10 EUR pro Monat. Die übrigen Preise bleiben identisch. Liste aller vorzertifizierten Shopsoftwarelösungen unter www.trustedshops.com

1.3 Monatliche Gebühr je gebuchtem Zertifikat: 39 EUR

1.4 Optional buchbare Zusatzoptionen

Jede Option kann individuell für jeweils einen Online-Auftritt (Shop), unter einer Domain, in einer Sprachvariante, mit Ausrichtung auf einen Zielmarkt, hinzugebucht werden (jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Vertragsjahres einzeln kündbar). Die Verfügbarkeit der Zusatzpakete ist abhängig vom ausgewählten Hauptzielmarkt.

Zusatzpaket	Preis je Zusatzpaket monatlich
Abmahnschutz Pro	EUR 20
Abmahnschutz Premium	EUR 40
Abmahnschutz Enterprise	EUR 120
DSGVO-Schutz	EUR 60
Google Integration	EUR 20
Traffic Paket	EUR 30
Produktbewertungen	EUR 80
Review Collector 1000/3000	EUR 30/80
Lokale Bewertungen + Google Integration	EUR 59

2. Weitere Kosten aus der Mitgliedschaft

2.1 Einmalige Einrichtungspauschale	EUR 99
2.2 Bearbeitungsgebühr bei Schadensfällen	EUR 25
2.3 Kosten pro zusätzlichem Prüfungsprotokoll bei mangelhafter Umsetzung des Änderungsbedarfs	EUR 50

3. Kosten bei Nutzung der Excellence Anbindung

Die Kosten der Trusted Shops Garantie sind dem Käufer nach folgender Staffelung in Rechnung zu stellen:

Absicherungshöhe	Absicherungsdauer	Preis inkl. MwSt
bis EUR 500	30 Tage	EUR 0,98
bis EUR 1.500	30 Tage	EUR 2,94
bis EUR 2.500	30 Tage	EUR 4,90
bis EUR 5.000	30 Tage	EUR 9,80
bis EUR 10.000	30 Tage	EUR 19,60
bis EUR 20.000	30 Tage	EUR 39,20

Bei einer Absicherungsdauer von 60 Tagen sind die obigen Preise mit dem Faktor 2 zu multiplizieren, bei einer Absicherungsdauer von 90 Tagen mit dem Faktor 3, bei einer Absicherungsdauer von 120 Tagen mit dem Faktor 4.

4. Werbekostenzuschuss bei Nutzung der Excellence Anbindung

Für die Vermittlung des Käuferschutzvertrages erhält der Online-Shop von TS einen Werbekostenzuschuss in Abhängigkeit von der Refund Applikation Ratio (RAR):

Refund Application Ratio (RAR)	Werbekostenzuschuss
> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

Die monatlich im Nachhinein berechnete RAR ergibt sich aus der Anzahl von Erstattungsanträgen geteilt durch die Anzahl der Transaktionen im Abrechnungsmonat. Erstattungsantrag ist jeder von einem Kunden des Online-Shops über das TS-System gemeldete Leistungsfall i.S.d. Garantieerklärung (TS-GAE). Unter Transaktion wird jede Registrierung für die Trusted Shops Garantie verstanden. TS stellt dem Online-Shop die Kosten für die bereit gestellte Garantie-Leistung jeweils zum Ende eines Abrechnungsmonats abzüglich des geschuldeten Werbekostenzuschusses in Rechnung.

5. Optionale Zusatzleistungen zu den Trusted Shops Mitgliedschaftspaketen

5.1 Express-Zertifizierungen	EUR 200
Beschleunigte Erstellung des individuellen Prüfungsprotokolls in maximal 3 Werktagen (bei entsprechender Bonität)	
5.2 Wechsel des Shopbetreibers	EUR 50
Vertragsübernahme eines zertifizierten Shops bei Beibehaltung der Inhalte (AGB etc.)	
5.3 Wechsel des Shopssystems	EUR 200
Neuzertifizierung aufgrund eines Wechsels des Shopssystems	
5.4 Neuprüfung des Shops	EUR 200
Neuzertifizierung aufgrund umfassender Änderungen von wesentlichen zertifizierungsrelevanten Komponenten	