

## Lista de precios de Trusted Shops

### 1. Cuota de afiliación

#### 1.1. Tasa básica mensual

La tasa básica mensual se calculará sobre la base de la siguiente tabla:

Volumen anual de ventas online (bruto)	Tasa básica mensual*
Hasta 20.000 €	10 €
Hasta 50.000 €	40 €
Hasta 100.000 €	60 €
Hasta 200.000 €	80 €
Hasta 300.000 €	100 €
Hasta 500.000 €	120 €
Hasta 750.000 €	140 €
Hasta 1.000.000 €	190 €
Hasta 1.500.000 €	240 €
Hasta 3.000.000 €	300 €
Hasta 5.000.000 €	360 €
Más de 5.000.000 €	Con gusto le haremos una oferta individual, previa solicitud

#### 1.2. Tasa básica mensual en caso de que se haya instalado software para crear una tienda online con certificación previa\*

En caso de que se haya instalado software para crear una tienda online con certificación previa, la tasa básica mensual se verá reducida. El resto de precios permanecen inalterados.

Volumen anual de ventas online (bruto)	Tasa básica mensual*
Hasta 20.000 €	0 €
Hasta 50.000 €	30 €
Hasta 100.000 €	50 €
Hasta 200.000 €	70 €
Hasta 300.000 €	90 €
Hasta 500.000 €	110 €
Hasta 750.000 €	130 €
Hasta 1.000.000 €	180 €
Hasta 1.500.000 €	230 €
Hasta 3.000.000 €	290 €
Hasta 5.000.000 €	350 €
Más de 5.000.000 €	Con gusto le haremos una oferta individual, previa solicitud

#### 1.3. Tasa mensual de certificación

Además, dependiendo del certificado contratado, se aplicará una tasa mensual de **39 €**

#### 1.4. Paquetes opcionales contratables

Cada paquete se puede solicitar individualmente para un sitio web (tienda), un dominio, en un idioma, con orientación a un mercado objetivo (cada paquete se puede rescindir con un aviso previo de 3 meses al final del año contractual).

Paquetes adicionales	Precio mensual por cada paquete adicional
Protección contra "Abmahnung" Pro	20 €
Protección contra "Abmahnung" Premium	40 €
Protección contra "Abmahnung" Enterprise	120 €
Protección frente al RGPD	60 €
Integración de Google	20 €
Valoraciones de productos	80 €
Paquete Traffic	30 €
Recopilación de valoraciones 1000/3000	30/80 €
Valoraciones de tiendas físicas & Integración de Google	59 €

## 2. Otros costes de la afiliación

2.1 Cuota de instalación única	99 €
2.2 Tasa de procesamiento para casos de reclamaciones	25 €
2.3 Costes de Informes de Verificación adicionales por la aplicación deficiente de necesidades de modificación	50 €

## 3. Costes por el uso de la contratación Excellence

Los costes de la Garantía de Trusted Shops se presentarán al comprador en la factura según la siguiente escala:

Valor del seguro	Duración del seguro	Precios incluido el IVA
Hasta 500 €	30 días	0,98 €
Hasta 1.500 €	30 días	2,94 €
Hasta 2.500 €	30 días	4,90 €
Hasta 5.000 €	30 días	9,80 €
Hasta 10.000 €	30 días	19,60 €
Hasta 20.000 €	30 días	39,20 €

Para un período de aseguramiento de 60 días, los precios arriba especificados se multiplican por 2, para un período de aseguramiento de 90 días se multiplican por 3 y para un período de aseguramiento de 120 días se multiplican por 4.

## 4. Ayuda para gastos publicitarios para el uso de la contratación Excellence

Para la negociación del contrato de Protección del Comprador, la tienda online recibe una ayuda para gastos publicitarios por parte de TS en función del Ratio de Solicitud de Reembolso (RAR por sus siglas en alemán/inglés):

Ratio de Solicitud de Reembolso (RAR)	Ayuda para gastos publicitarios
> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

El RAR, calculado posteriormente por meses vencidos, se desprende en función del número de solicitudes de reembolso dividido por el número de transacciones durante el mes de facturación. La solicitud de devolución es un caso de solicitud de servicios contratados, en el sentido de la Declaración de Garantía (TS-GAE\_ES), de cualquier cliente de la tienda online a través del Sistema de TS. Se entenderá como transacción cualquier registro para la Garantía de Trusted Shops. TS carga a la tienda online los costes del servicio de garantía establecido al final de cada mes de facturación, menos la ayuda para gastos publicitarios pendiente.

## 5. Servicios adicionales opcionales para los tipos de Afiliación de Trusted Shops

<b>5.1 Certificación Express</b>	200 €
----------------------------------	-------

Creación acelerada del Informe de Verificación individual en, como máx., 3 días hábiles (en caso de solvencia)

<b>5.2 Cambio del propietario de la tienda</b>	50 €
--	------

Cesión del contrato de una tienda certificada, mientras se mantiene el contenido (TCG, etc.)

<b>5.3 Cambio del sistema de la tienda</b>	200 €
--	-------

Enovación de la certificación debido a un cambio del sistema de la tienda

<b>5.4 Nueva comprobación de la tienda</b>	200 €
--	-------

Renovación de la certificación a causa de amplias modificaciones de los componentes relevantes de la certificación