

1. Cotisation d'adhésion

1.1 Tarif de base mensuel

Chiffre d'affaires annuel en ligne (brut)	Tarif de base mensuel*
jusqu'à EUR 100.000	EUR 60
jusqu'à EUR 200.000	EUR 80
jusqu'à EUR 300.000	EUR 100
jusqu'à EUR 500.000	EUR 120
jusqu'à EUR 750.000	EUR 140
jusqu'à EUR 1.000.000	EUR 190
jusqu'à EUR 1.500.000	EUR 240
jusqu'à EUR 3.000.000	EUR 300
jusqu'à EUR 5.000.000	EUR 360
plus de EUR 5.000.000	Sur demande, nous vous établirons une offre individuelle

1.2 Tarif de base mensuel réduit en cas d'utilisation d'un logiciel e-commerce pré-certifié**.

Les autres prix restent inchangés.

Chiffre d'affaires annuel en ligne (brut)	Tarif de base mensuel*
jusqu'à EUR 100.000	EUR 50
jusqu'à EUR 200.000	EUR 70
jusqu'à EUR 300.000	EUR 90
jusqu'à EUR 500.000	EUR 110
jusqu'à EUR 750.000	EUR 130
jusqu'à EUR 1.000.000	EUR 180
jusqu'à EUR 1.500.000	EUR 230
jusqu'à EUR 3.000.000	EUR 290
jusqu'à EUR 5.000.000	EUR 350
plus de EUR 5.000.000	Sur demande, nous vous établirons une offre individuelle

1.3 Frais mensuels par domaine supplémentaire: EUR 39

Comprend un document de vérification et un profil de boutique en ligne avec logo, description et lien.

1.4 Option complémentaire facultative

Chaque option peut être réservée individuellement pour chaque présence (boutique) en ligne sous un domaine, dans une langue, pour un marché cible particulier (résiliable individuellement à chaque fois avec un préavis de 3 mois avant la fin de l'année contractuelle).

Option complémentaire	Prix mensuel par option complémentaire
Protection Pro contre les « Abmahnungen	EUR 20
Protection Premium contre les « Abmahnungen	EUR 40
Protection Entreprise contre les « Abmahnungen	EUR 120
La protection RGPD	EUR 60
Intégration Google	EUR 20
Pack trafic	EUR 30
Avis produits	EUR 80
Collecteur d'avis 1000/3000	EUR 30/80
Avis magasin & Intégration Google	EUR 59

Tous les prix s'entendent hors taxes et sont dus à l'avance. Tous droits de modification réservés.

*) Tarifs mensuels, comprenant la cotisation d'adhésion et la prime de la garantie Trusted Shops. Durée minimale du contrat : 1 an.

**) Liste de tous les logiciels e-commerce pré-certifiés sur www.trustedshops.fr

20180627_TS-PL_fr_v7.7

2. Autres frais liés à l'adhésion

2.1 Frais de dossier uniques	EUR 99
2.2 Frais de traitement de dossier en cas de sinistre	EUR 25
2.3 Frais de rédaction pour tout document de vérification supplémentaire à la suite d'une réalisation incorrecte des modifications	EUR 50

3. Frais pour l'utilisation de l'intégration Excellence de la garantie de remboursement

Le coût de la garantie Trusted Shops doit être facturé à l'acheteur selon l'échelle suivante:

Garantie de remboursement	Durée de couverture	Prix (TVA incluse)
jusqu'à EUR 500	30 jours	EUR 0,98
jusqu'à EUR 1.500	30 jours	EUR 2,94
jusqu'à EUR 2.500	30 jours	EUR 4,90
jusqu'à EUR 5.000	30 jours	EUR 9,80
jusqu'à EUR 10.000	30 jours	EUR 19,60
jusqu'à EUR 20.000	30 jours	EUR 39,20

Pour une période de couverture de 60 jours, les prix ci-dessus sont à multiplier par 2, pour une période de couverture de 90 jours par 3, pour une période de couverture de 120 jours par 4.

4. Subvention pour frais publicitaires en cas d'utilisation de l'intégration Excellence de la garantie de remboursement

Trusted Shops verse à la boutique en ligne une subvention pour frais publicitaires pour la transmission de contrats de garantie de remboursement, calculée en fonction du "Refund application Ratio" (RAR) :

Refund Application Ratio (RAR)	Rétribution
> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

Le RAR calculé a posteriori mensuellement résulte du nombre des demandes de remboursement divisé par le nombre des transactions du mois de décompte. Par demande de remboursement, on entend tout cas dans lequel la prestation est due, déclaré par un client de la boutique en ligne via le système Trusted Shops, au sens de la déclaration de garantie (TS-GAE_FR). Par transaction, on entend toute inscription réalisée pour bénéficier de la garantie Trusted Shops. Trusted Shops facturera à la boutique en ligne les frais pour la prestation de garantie à la fin de chaque mois de décompte, déduction faite de la rétribution due.

5. Prestations complémentaires en option pour les packs d'adhésion Trusted Shops

5.1 Vérification express

EUR 200

Procédure accélérée de rédaction du document de vérification en 3 jours ouvrés max. (sous réserve de solvabilité)

5.2 Changement de nom de société

EUR 50

Reprise du contrat d'une boutique en ligne titulaire de la marque de confiance avec conservation des contenus (CGV, etc.)

5.3 Changement de système de boutique en ligne

EUR 200

Nouvelle vérification en raison du changement de système de boutique en ligne

5.4 Nouvelle vérification de la boutique

EUR 200

Nouvelle vérification en raison de modifications importantes des points majeurs touchant aux conditions à remplir pour se voir décerner la marque de confiance.

5.5 Frais de traitement de dossier en cas de sinistre

EUR 25

Tous les prix s'entendent hors taxes et sont dus à l'avance. Tous droits de modification réservés.
20180627_TS-PL_fr_v7.7

Frais pour absence de réponse ou réponse tardive de la boutique dans le cadre du traitement de cas de garantie.