

1. Cotisation d'adhésion

1.1 Tarif de base mensuel

Chiffre d'affaires annuel en ligne (brut)	Tarif de base mensuel*
Jusqu'à EUR 50.000	EUR 40
jusqu'à EUR 100.000	EUR 60
jusqu'à EUR 200.000	EUR 80
jusqu'à EUR 300.000	EUR 100
jusqu'à EUR 500.000	EUR 120
jusqu'à EUR 750.000	EUR 140
jusqu'à EUR 1.000.000	EUR 190
jusqu'à EUR 1.500.000	EUR 240
jusqu'à EUR 3.000.000	EUR 300
jusqu'à EUR 5.000.000	EUR 360
plus de EUR 5.000.000	Le barème des prix évolue de manière correspondante. Le montant concret sera communiqué dans le cas concret.

Le tarif de base est calculé sur la base du chiffre d'affaires. Le calcul est basé sur le chiffre d'affaires brut du membre, tel que défini dans les conditions générales d'adhésion, qui est réalisé au cours de l'année fiscale via toutes les présences en ligne enregistrées auprès de Trusted Shops. La cotisation comprend également la prime variable pour la Protection acheteur de Trusted Shops ou la Garantie Trusted Shops (période de couverture : 30 jours).

1.2 Frais mensuels par domaine : EUR 59

1.3 Prolongation de la période de couverture : offre de prix individuelle sur demande

La durée de couverture de la Protection acheteur de Trusted Shops et/ou de la garantie Trusted Shops peut être prolongée, sur demande et moyennant le paiement de frais, de 30 jours à respectivement 60, 90 ou 120 jours.

1.4 Option complémentaire facultative

Chaque option peut être réservée individuellement pour chaque présence (boutique) en ligne sous un domaine, dans une langue, pour un marché cible particulier (résiliable individuellement à chaque fois avec un préavis de 3 mois avant la fin de l'année contractuelle).

Tous les prix s'entendent hors taxes et sont dus à l'avance. Tous droits de modification réservés.

*) Tarifs mensuels, comprenant la cotisation d'adhésion et la prime de la garantie Trusted Shops. Durée minimale du contrat : 1 an.

**) Le prix mensuel est basé sur le chiffre d'affaires en ligne annuel (brut) du magasin. Le prix minimum spécifié est applicable aux boutiques dont le chiffre d'affaires ne dépasse pas EUR 5.000.000 brut.

Option complémentaire	Prix mensuel par option complémentaire
Intégration Google	EUR 30
Avis produits	à partir de EUR 80**
Reputation Manager	à partir de EUR 50**
Smart Review Assistant (Selon le nombre d'avis par année contractuelle)	
200 avis	EUR 20
500	EUR 30
1.000	EUR 50
2.000	EUR 80
5.000	EUR 150
10.000	EUR 250
20.000	EUR 400
50.000	EUR 1.000
100.000	EUR 1.800
200.000	EUR 3.000

2. Autres frais liés à l'adhésion

2.1 Frais de dossier uniques	EUR 99
2.2 Frais de traitement de dossier en cas de sinistre	EUR 25
2.3 Frais de rédaction pour tout document de vérification supplémentaire à la suite d'une réalisation incorrecte des modifications	EUR 50

3. Frais pour l'utilisation de l'intégration Excellence de la garantie de remboursement

Le coût de la garantie Trusted Shops doit être facturé à l'acheteur selon l'échelle suivante:

Garantie de remboursement	Durée de couverture	Prix (TVA incluse)
jusqu'à EUR 500	30 jours	EUR 0,98
jusqu'à EUR 1.500	30 jours	EUR 2,94
jusqu'à EUR 2.500	30 jours	EUR 4,90
jusqu'à EUR 5.000	30 jours	EUR 9,80
jusqu'à EUR 10.000	30 jours	EUR 19,60
jusqu'à EUR 20.000	30 jours	EUR 39,20

Pour une période de couverture de 60 jours, les prix ci-dessus sont à multiplier par 2, pour une période de couverture de 90 jours par 3, pour une période de couverture de 120 jours par 4.

4. Prestations complémentaires en option pour les packs d'adhésion Trusted Shops

4.1 Vérification express	EUR 200
---------------------------------	---------

Procédure accélérée de rédaction du document de vérification en 3 jours ouvrés max. (sous réserve de solvabilité)

4.2 Changement de nom de société	EUR 50
---	--------

Reprise du contrat d'une boutique en ligne titulaire de la marque de confiance avec conservation des contenus (CGV, etc.)

4.3 Changement de système de boutique en ligne	EUR 200
---	---------

Nouvelle vérification en raison du changement de système de boutique en ligne

4.4 Nouvelle vérification de la boutique	EUR 200
---	---------

Nouvelle vérification en raison de modifications importantes des points majeurs touchant aux conditions à remplir pour se voir décerner la marque de confiance.