

1. Contributo di adesione

1.1 Tariffa base mensile

La tariffa base mensile si calcola in base alla seguente tabella:

Fatturato online annuale (lordo)	Tariffa base mensile*
fino a EUR 20.000 €	EUR 10
fino a EUR 50.000 €	EUR 40
fino a EUR 100.000 €	EUR 60
fino a EUR 200.000 €	EUR 80
fino a EUR 300.000 €	EUR 100
fino a EUR 500.000 €	EUR 120
fino a EUR 750.000 €	EUR 140
fino a EUR 1.000.000 €	EUR 190
fino a EUR 1.500.000 €	EUR 240
fino a EUR 3.000.000 €	EUR 300
fino a EUR 5.000.000 €	EUR 360
oltre EUR 5.000.000 €	Siamo lieti di offrirvi un'offerta personalizzata su richiesta

1.2 Tariffa base mensile in caso di utilizzo di un software per lo shop con pre-certificazione**

In caso di utilizzo di un software per lo shop con pre-certificazione, la tariffa base mensile si riduce. Gli altri prezzi restano invariati. Elenco di tutte le soluzioni software per lo shop con pre-certificazione al link www.trustedshops.de

Fatturato online annuale (lordo)	Tariffa base mensile*
fino a EUR 20.000 €	EUR 0
fino a EUR 50.000 €	EUR 30
fino a EUR 100.000 €	EUR 50
fino a EUR 200.000 €	EUR 70
fino a EUR 300.000 €	EUR 90
fino a EUR 500.000 €	EUR 110
fino a EUR 750.000 €	EUR 130
fino a EUR 1.000.000 €	EUR 180
fino a EUR 1.500.000 €	EUR 230
fino a EUR 3.000.000 €	EUR 290
fino a EUR 5.000.000 €	EUR 350
oltre EUR 5.000.000 €	Siamo lieti di offrirvi un'offerta personalizzata su richiesta

1.4 Costo mensile del

Si aggiunge un costo mensile dell'ammontare di €39 per ogni certificato registrato.

1.5 Pacchetti aggiuntivi facoltativi

Ogni pacchetto può essere richiesto in aggiunta individualmente per il rispettivo sito web (shop), per un dominio, in una variante linguistica, con focus su un mercato target (può essere disdetto singolarmente con un preavviso di 3 mesi dalla fine dell'anno contrattuale).

Pacchetto aggiuntivo	Costo mensile di ogni pacchetto aggiuntivo
Protezione contro le "Abmahnungen" Pro	EUR 20
Protezione contro le "Abmahnungen" Premium	EUR 40
Protezione contro le "Abmahnungen" Enterprise	EUR 120
La protezione RGPD	EUR 60
Recensioni dei prodotti	EUR 80
Integrazione Google	EUR 20

*) Prezzi mensili comprensivi di contributo di adesione e premio della garanzia Trusted Shops. Durata minima del contratto 1 anno. Tutti i prezzi sono da pagarsi in anticipo e si intendono IVA esclusa e soggetti a modifiche senza preavviso.

Pacchetto traffico	EUR 30
Raccoglitore di recensioni 1000/3000	EUR 30/80
Recensioni offline & Integrazione Google	EUR 59

2. Altri costi derivanti dall'adesione

2.1 Forfait una tantum per costituzione	99 €
2.2 Commissione di gestione in caso di sinistro	25 €
2.3 Costo di ogni verbale di controllo aggiuntivo in caso di scarsa implementazione della necessità di modifiche	50 €

3. Costi per l'utilizzo dell'affiliazione Excellence

I costi della garanzia Trusted Shops devono essere addebitati all'acquirente in base alla seguente tabella progressiva:

Importo della copertura	Durata della copertura	Prezzo comprensivo di IVA
fino a EUR 500	30 giorni	EUR 0,98
fino a EUR 1.500	30 giorni	EUR 2,94
fino a EUR 2.500	30 giorni	EUR 4,90
fino a EUR 5.000	30 giorni	EUR 9,80
fino a EUR 10.000	30 giorni	EUR 19,60
fino a EUR 20.000	30 giorni	EUR 39,20

In caso di copertura con durata di 60 giorni, i prezzi suddetti devono essere moltiplicati per 2, in caso di copertura con durata di 90 giorni per 3, con durata di 120 giorni per 4.

4. Contributo spese pubblicitarie per l'utilizzo dell'affiliazione Excellence

Per la mediazione del contratto di protezione dall'acquirente, lo shop online riceve da TS un contributo per spese pubblicitarie che dipende dalla percentuale delle richieste di rimborso (RAR):

Percentuale delle richieste di rimborso (RAR)	Contributo spese pubblicitarie
> 2%	0%
2% - 1%	15%
< 1%	30%

La RAR calcolata mensilmente a posteriori risulta dal numero di richieste di rimborso diviso il numero delle transazioni nel mese di contabilizzazione. Si considera richiesta di rimborso ogni caso segnalato da un cliente dello shop online tramite il sistema TS ai sensi della garanzia (TS-GAE). Per transazione si intende qualsiasi registrazione per la garanzia Trusted Shops. TS addebita allo shop online i costi per la prestazione della garanzia già erogata alla fine del mese di contabilizzazione, detratti i contributi per spese pubblicitarie dovuti.

5. Prestazioni supplementari facoltative per i pacchetti di adesione Trusted Shops

5.1 Certificazione Express EUR 200

Generazione accelerata della relazione di certificazione individuale in massimo 3 giorni lavorativi (in caso di adeguata solvibilità creditizia)

5.2 Cambio del gestore dello shop EUR 50

Acquisizione del contratto di uno shop certificato mantenendone i contenuti (condizioni generali, ecc.)

5.3 Cambio del sistema dello shop EUR 200

Nuova certificazione per via del cambio del sistema dello shop

5.4 Nuova verifica dello shop EUR 200

Nuova certificazione per via del cambio di elementi rilevanti al fine della certificazione.

5.5 Tariffa di elaborazione (per singolo caso) EUR 25