

## Prijslijst

### 1. Lidmaatschapsbijdrage

#### 1.1 Maandelijks basistarief

Het maandelijks basistarief wordt volgens de volgende tabel berekend:

| Jaarlijkse online omzet (bruto) | Basistarief per maand*                                |
|---------------------------------|---|
| tot EUR 100.000                 | EUR 60  |
| tot EUR 200.000                 | EUR 80  |
| tot EUR 300.000                 | EUR 100   |
| tot EUR 500.000                 | EUR 120   |
| tot EUR 750.000                 | EUR 140   |
| tot EUR 1.000.000               | EUR 190   |
| tot EUR 1.500.000               | EUR 240   |
| tot EUR 3.000.000               | EUR 300   |
| tot EUR 5.000.000               | EUR 360   |
| meer dan EUR 5.000.000          | Op verzoek sturen wij u graag een individuele offerte |

#### 1.2 Maandelijks basistarief bij gebruik van voorgecertificeerde winkelsoftware\*\*

Bij gebruik van voorgecertificeerde winkelsoftware wordt het maandelijks basistarief verlaagd. De andere prijzen blijven ongewijzigd.

| Jaarlijkse online omzet (bruto) | Basistarief per maand*                                |
|---------------------------------|---|
| tot EUR 100.000                 | EUR 50  |
| tot EUR 200.000                 | EUR 70  |
| tot EUR 300.000                 | EUR 90  |
| tot EUR 500.000                 | EUR 110   |
| tot EUR 750.000                 | EUR 130   |
| tot EUR 1.000.000               | EUR 180   |
| tot EUR 1.500.000               | EUR 230   |
| tot EUR 3.000.000               | EUR 290   |
| tot EUR 5.000.000               | EUR 350   |
| meer dan EUR 5.000.000          | Op verzoek sturen wij u graag een individuele offerte |

#### 1.3 Maandelijks certificaatvergoeding

Hierbij komt een maandelijks vergoeding voor ieder geboekt certificaat ter hoogte van €39.

#### 1.4 Optioneel te boeken aanvullende pakketten

Ieder pakket kan apart worden geboekt voor iedere onlinewinkel (winkel) binnen één domein in één taalvariant gericht op één doelgroep (elk apart opzegbaar met een opzegtermijn van 3 maanden tot het einde van het contractjaar).

| Aanvullend pakket                          | Vergoeding per aanvullend pakket per maand |
|--|--|
| Bescherming tegen "Abmahnungen" Pro        | EUR 20                                     |
| Bescherming tegen "Abmahnungen" Premium    | EUR 40                                     |
| Bescherming tegen "Abmahnungen" Enterprise | EUR 120                                    |
| AVG-bescherming                            | EUR 60                                     |
| Google integratie                          | EUR 20                                     |
| Traffic-pakket                             | EUR 30                                     |
| Productbeoordelingen                       | EUR 80                                     |
| Review collector 1000/3000                 | EUR 30/80                                  |
| Lokale beoordelingen & Google integratie   | EUR 59                                     |

\*) Maandelijks prijs incl. lidmaatschapsbijdrage en premie voor de garantie van Trusted Shops. Minimale duur van de overeenkomst is 1 jaar.

\*\*) Lijst van alle voorgecertificeerde winkelsoftware-oplossingen staat op [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de).

Alle prijzen vooraf, excl. BTW, wijzigingen voorbehouden.

## 2. Overige lidmaatschapskosten

- 2.1 Eenmalige installatiekosten
- 2.2 Verwerkingsvergoeding bij schadegevallen
- 2.3 Kosten per extra controleprotocol bij onjuiste implementatie van de veranderingsverzoeken

€ 99

€ 25



€ 50

## 3. Kosten bij gebruik van het Excellence-model

De kosten van de Trusted Shops-garantie worden de koper volgens de volgende verdeling in rekening gebracht:

| Verzekeringshoogte | Verzekeringsduur | Prijs incl. BTW |
|--------------------|------------------|-----------------|
| tot EUR 500        | 30 dagen         | EUR 0,98        |
| tot EUR 1.500      | 30 dagen         | EUR 2,94        |
| tot EUR 2.500      | 30 dagen         | EUR 4,90        |
| tot EUR 5.000      | 30 dagen         | EUR 9,80        |
| tot EUR 10.000     | 30 dagen         | EUR 19,60       |
| tot EUR 20.000     | 30 dagen         | EUR 39,20       |

Bij een verzekeringsduur van 60 dagen worden de bovenstaande prijzen met factor 2 vermenigvuldigd, bij een verzekeringsduur van 90 dagen met factor 3, bij een verzekeringsduur van 120 dagen met factor 4.

## 4. Reclamekostenteruggave bij gebruik van het Excellence-model

Voor de bemiddeling van de koperbeschermingsovereenkomst ontvangt de onlinewinkel van TS een reclamekostenteruggave die afhankelijk is van de Teruggaafverzoekratio (TVR):

| Teruggaafverzoekratio (TVR) | Reclamekostensubsidie |
|-----------------------------|-----------------------|
| > 2%                        | 0%                    |
| 2% - 1%                     | 15%                   |
| < 1%                        | 30%                   |

De maandelijkse achteraf berekende TVR bestaat uit het aantal restitutieverzoeken gedeeld door het aantal transacties over de af te rekenen maand. Een restitutieverzoek is elk door een klant aan de onlinewinkel via het TS-systeem gemeld geval in de zin van een garantiemededeling (TS-GAE). Onder transactie wordt iedere registrering voor de garantie van Trusted Shops begrepen. TS brengt de onlinewinkel de kosten voor de verstrekte garantiediensten aan het einde van een af te rekenen maand in rekening minus de verschuldigde reclamekostenteruggave.

## 5. Optionele aanvullende diensten naast de lidmaatschapspakketten van Trusted Shops

|  |   |       |
|--|---|-------|
| 5.1 Express-certificatie               | Versnelde doorvoering van het individuele controleprotocol in maximaal 3 werkdagen (bij overeenkomstige kredietwaardigheid) | € 200 |
| 5.2. Verandering van de winkeleigenaar | Overname van het contract van een gecertificeerde winkel met behoud van de inhoud (AVW etc.)                                | € 50  |
| 5.3. Verandering van het winkelsysteem | Opnieuw certificeren vanwege het veranderen van winkelsysteem   | € 200 |
| 5.4 Nieuwe controle van de winkel      | Opnieuw certificeren vanwege omvangrijke veranderingen van voor de certificering wezenlijke en relevante onderdelen         | € 200 |

\*) Maandelijkse prijs incl. lidmaatschapsbijdrage en premie voor de garantie van Trusted Shops. Minimale duur van de overeenkomst is 1 jaar.

\*\*) Lijst van alle voorgecertificeerde winkelsoftware-oplossingen staat op [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de).

Alle prijzen vooraf, excl. BTW, wijzigingen voorbehouden.

20180628\_TS-PL\_nl\_v7.6