

# Cennik Trusted Shops



## 1. Opłata członkowska

### 1.1. Miesięczna opłata stała

Miesięczna opłata stała obliczana jest według poniższej tabeli:

| Roczny obrót sklepu internetowego | Opłata członkowska* miesięcznie              |
|-----------------------------------|--|
| do 400.000 zł                     | 40 zł  |
| do 800.000 zł                     | 70 zł  |
| do 1.200.000 zł                   | 100 zł                                       |
| do 2.100.000 zł                   | 150 zł                                       |
| do 3.000.000 zł                   | 200 zł                                       |
| do 4.000.000 zł                   | 380 zł                                       |
| do 6.000.000 zł                   | 500 zł                                       |
| powyżej 6.000.000 zł              | Chętnie złożymy Państwu indywidualną ofertę. |

### 1.2. Opłata członkowska w przypadku stosowania wstępnie certyfikowanego oprogramowania sklepu \*\*

W przypadku korzystania ze wstępnie certyfikowanego oprogramowania sklepu internetowego miesięczna opłata stała ulega obniżeniu. Pozostałe ceny nie ulegają zmianie.

| Roczny obrót sklepu internetowego | Opłata członkowska* miesięcznie              |
|-----------------------------------|--|
| do 400.000 zł                     | 0 zł   |
| do 800.000 zł                     | 30 zł  |
| do 1.200.000 zł                   | 60 zł  |
| do 2.100.000 zł                   | 110 zł                                       |
| do 3.000.000 zł                   | 160 zł                                       |
| do 4.000.000 zł                   | 340 zł                                       |
| do 6.000.000 zł                   | 460 zł                                       |
| powyżej 6.000.000 zł              | Chętnie złożymy Państwu indywidualną ofertę. |

### 1.3. Miesięczna opłata za certyfikat

Do tego dochodzi miesięczna opłata za każdy zamówiony certyfikat w wysokości 119 zł.

### 1.4. Opcjonalne usługi dodatkowe

Każdy pakiet można zamówić indywidualnie dla każdej strony internetowej (sklepu), w ramach jednej domeny, w jednym wariancie językowym, z ukierunkowaniem na jeden rynek docelowy (każda usługa osobno może zostać wypowiedzenia na 3 miesiące przed zakończeniem danego roku obowiązywania Umowy).

| Pakiet dodatkowy                     | Miesięczna cena za każdy pakiet dodatkowy |
|--------------------------------------|---|
| Regulamin z Gwarancją Premium        | 60 zł                                     |
| Opinia eksperta prawnego             | 60 zł                                     |
| Integracja z Google                  | 90 zł                                     |
| Opinie o produktach                  | 60 zł                                     |
| Review collector 1000/3000           | 70/180 zł                                 |
| Pakiet Traffic                       | 60 zł                                     |
| Lokalne opinie & Integracja z Google | 179 zł                                    |

\*) Opłaty należne za miesiąc łącznie ze składką członkowską i składką ubezpieczeniową z tytułu Gwarancji Trusted Shops. Płatność z góry; ceny bez podatku VAT.

\*\*) Lista dostawców wstępnie certyfikowanego oprogramowania dla sklepów internetowych znajduje się na stronie [www.trustedshops.pl](http://www.trustedshops.pl)

Płatne z góry; ceny bez podatku VAT; zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian.

20180201\_TS-PL\_PL\_v3.6

## 2. Dalsze koszty z tytułu członkostwa

|     |   |        |
|-----|---|--------|
| 2.1 | Jednorazowa opłata aktywacyjna  | 199 zł |
| 2.2 | Opłata manipulacyjna za obsługę roszczenia odszkodowawczego lub reklamacji  | 100 zł |
| 2.3 | Koszt sporządzenia każdego dodatkowego protokołu z audytu w przypadku niewłaściwego wprowadzenia wymaganych zmian | 200 zł |

## 3. Koszty z tytułu korzystania z gwarancji typu Excellence

Kosztami z tytułu korzystania z Gwarancji Trusted Shops należy obciążyć klienta w wysokości, jak niżej:

| Wysokość gwarancji | Okres gwarancji | Cena z podatkiem VAT |
|--------------------|-----------------|----------------------|
| do 500 zł          | 30 dni          | 1,99 zł              |
| do 1.500 zł        | 30 dni          | 2,99 zł              |
| do 2.500 zł        | 30 dni          | 4,99 zł              |
| do 5.000 zł        | 30 dni          | 9,99 zł              |
| do 10.000 zł       | 30 dni          | 19,99 zł             |
| do 20.000 zł       | 30 dni          | 39,99 zł             |

W przypadku 60-dniowego okresu ochrony wyżej wymienione ceny należy pomnożyć przez 2, w odniesieniu do 90-dniowego okresu ochrony – przez 3, a w przypadku 120-dniowego okresu ochrony – przez 4.

## 4. Prowizja w przypadku integracji gwarancji typu Excellence

W przypadku pośredniczenia w zawarciu umowy w przedmiocie Ochrony Kupującego Trusted Shops sklep internetowy otrzymuje od TS prowizję w wysokości uzależnionej od Refund Application Ratio (RAR):

| Refund Application Ratio (RAR) | Prowizja |
|--------------------------------|----------|
| > 2%                           | 0%       |
| 2% - 1%                        | 15%      |
| < 1%                           | 30%      |

Obliczany co miesiąc wskaźnik RAR za miesiąc ubiegły uzyskuje się poprzez podzielenie liczby wniosków o zwrot przez ilość transakcji dokonanych w miesiącu rozliczeniowym. Wnioskiem o zwrot jest każdy przypadek wypłaty świadczenia w rozumieniu oświadczenia gwarancyjnego (TS-GAE\_PL), zgłoszony przez klienta sklepu internetowego za pośrednictwem systemu TS. Pod pojęciem transakcji rozumiany jest każdy przypadek rejestracji przystąpienia do Gwarancji Trusted Shops. Na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego TS wystawia sklepowi internetowemu fakturę na kwotę odpowiadającą kwocie wypłaconych świadczeń gwarancyjnych, pomniejszoną o wysokość należnej prowizji.

## 5. Opcjonalne usługi dodatkowe dla posiadaczy pakietów członkowskich Trusted Shops

|     |  |        |
|-----|--|--------|
| 5.1 | Certyfikacja w trybie ekspresowym  | 800 zł |
|     | Sporządzenie indywidualnego protokołu z przeprowadzonego audytu w trybie przyspieszonym w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych (przy posiadaniu wiarygodności finansowej) |        |
| 5.2 | Zmiana właściciela sklepu internetowego  | 200 zł |
|     | Przejęcie praw strony umowy certyfikowanego sklepu z zachowaniem treści umowy (ogólne warunki handlowe itd.)   |        |
| 5.3 | Zmiana oprogramowania sklepu   | 800 zł |
|     | Ponowna certyfikacja ze względu na zmianę oprogramowania sklepu  |        |
| 5.4 | Ponowny audyt sklepu   | 800 zł |
|     | Ponowny audyt ze względu na szeroki zakres zmian istotnych elementów sklepu, ważnych z punktu widzenia certyfikacji  |        |