

Condiciones generales de garantía para la garantía de Trusted Shops

§ 1 Objeto de la garantía de Trusted Shops

- Atradius, luego de comprobar la fiabilidad de la tienda en línea, por encargo de ésta se encargará de avalar los negocios en línea realizados a través de Internet, comprometiéndose frente a los clientes en línea, a solicitud de los mismos, a realizar el pago correspondiente en caso de darse las condiciones previas mencionadas en el § 2 n° 3.
- La intermediación y ejecución del contrato de garantía de Trusted Shops es asumida por la empresa Trusted Shops GmbH, Colonia (en lo sucesivo denominada Trusted Shops) en nombre y por encargo de Atradius.

§ 2 Alcance de la asunción de responsabilidad

- La tienda en línea solicitará un marco de garantía correspondiente, basado en su volumen de ventas en línea previsto para cada año económico. Al marco de garantía concedido, después de comprobarse la fiabilidad, se sumarán las garantías respectivamente valoradas.
- En caso de incrementarse el riesgo o de obtenerse información que haga suponer un deterioramiento de la fiabilidad de la tienda en línea, o por cualesquiera otros motivos que le parezcan justificados, Atradius tendrá derecho a restringir o anular el marco de garantía en lo sucesivo. Con el cierre de este contrato, a la tienda en línea le será concedido hasta nuevo aviso el marco de garantía mencionado en el contrato de garantía de Trusted Shops. Una vez que las ventas en línea realizadas hayan alcanzado el 70% del marco de garantía concedido, Trusted Shops, en colaboración con Atradius, se ocupará de efectuar una adaptación razonable del marco de garantía. Dado el caso, dicha adaptación dependerá de una nueva comprobación de la fiabilidad de la tienda en línea según lo dispuesto en el § 3.
- A través de esta garantía de Trusted Shops, Atradius avala frente al cliente en línea el reembolso de su pago adelantado en los casos mencionados en la declaración de garantía (anexo TS-GAE_ES).
- Si el cliente en línea llegara a incumplir un plazo sin culpa propia, Atradius aun así tendrá derecho a considerar como cumplido dicho plazo.

§ 3 Requisitos previos para la asunción de responsabilidad

- A fin de hacer posible que Atradius pueda llevar a cabo una comprobación razonable de la fiabilidad antes de asumir el riesgo de responsabilidad, la tienda en línea deberá suministrar sus datos bancarios a Atradius y autorizarla para solicitar una referencia bancaria. Si esta información no fuese suficiente para una evaluación definitiva o para la suscripción del marco de garantía requerido, deberá presentar a Atradius, a solicitud de ésta, cualesquiera otros documentos, dado el caso también sus últimos dos balances anuales y, si fuese necesario, comentar los mismos al igual que el desarrollo de su actividad comercial desde la última fecha de balance. A lo largo de la duración restante del contrato, la tienda en línea también deberá suministrar a Atradius los siguientes balances anuales sin necesidad de requerimiento.
- A lo largo de la duración del contrato, y sin necesidad de requerimiento, también deberá informar a Atradius sobre todos los cambios esenciales que pudieran ser importantes para su evaluación crediticia, tales como p. ej. cambios en la estructura de socios, modificaciones del capital, anulaciones de líneas de crédito, entre otros.
- A lo largo de la duración del contrato de garantía de Trusted Shops, Atradius tendrá derecho en todo momento a solicitar información sobre el desarrollo actual del negocio, así como sobre otros contextos que le puedan parecer importantes para la evaluación crediticia.
- Atradius se compromete a tratar confidencialmente toda la información, datos y documentos que reciba de la tienda en línea en el contexto del contrato de garantía de Trusted Shops y a utilizar esta información exclusivamente para la comprobación de la fiabilidad.

§ 4 Ejecución de los pedidos de garantía

Para la aceptación, modificación y liquidación de las garantías de Trusted Shops rige lo siguiente:

1. La tienda en línea

- mientras se cumplan los requisitos previos para la asunción de la responsabilidad por parte de Atradius, tendrá derecho a ofrecer a sus clientes, en su presentación en línea, la cobertura de garantía para los negocios realizados en línea con los clientes;
- se compromete a cumplir, a lo largo de la duración del contrato, las condiciones de uso mencionadas en el § 2 párr. 4 de las condiciones generales de afiliación;

2. Atradius

- llevará una cuenta para la tienda en línea que suministre información sobre la utilización del marco de garantía para avalar los negocios en línea;

- registrará en dicha cuenta las garantías a partir de su fecha de expedición. La operación de extorno tendrá lugar una vez que se haya realizado la transacción a la que se refiere la garantía.

§ 5 Reclamación

1. La tienda en línea

- con el debido cuidado que corresponde a la buena práctica comercial, y a sus propias expensas, deberá tomar todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera pérdidas;
- en caso de que Atradius igualmente sea objeto de la reclamación,
 - deberá presentar, en forma adecuada y en el plazo de 5 días laborables, el comprobante de que la entrega se ha efectuado;
 - en el caso de entregas de mercancías, deberá suministrar información de si el objeto de compra-venta entregado fue retornado dentro del plazo convenido en el contrato de compra-venta;
- en caso de una reclamación contra Atradius, a solicitud de ésta deberá presentar todos los documentos e información que se requiera para la liquidación del reclamo, en particular los comprobantes concretos sobre fechas de entrega, albaranes de entrega y comprobantes de restitución, así como pruebas detalladas de huellas de uso u otras circunstancias que pudieran justificar reducciones o deducciones de valor.

2. Atradius

- en caso de reclamación, tendrá derecho a efectuar pagos, sin tener que comprobar si a la tienda en línea le corresponde alegar excepciones o recusaciones;
- en caso de reclamación, tendrá derecho a pagar la diferencia entre el precio de compra y el importe de restitución, en la medida en que el derecho de la tienda en línea a efectuar reducciones de valor o descuentos sea impugnado por el cliente en línea;
- dará a conocer al cliente en línea asegurado una eventual reserva por parte de la tienda en línea;
- podrá realizar pagos a toda persona que después de una minuciosa comprobación pueda considerarse como autorizada para recibir el pago;
- notificará inmediatamente a la tienda en línea, en caso de efectuar un pago.

§ 6 Acuerdos de indemnización

La tienda en línea deberá restituir a Atradius cualquier pago efectuado por la misma en virtud de la garantía de Trusted Shops, sin perjuicio de otras demandas de indemnización adicionales, además de gastos. Atradius facturará estos pagos en forma detallada a la tienda en línea, respectivamente al último día del mes. Los pagos anticipados por Atradius devengarán intereses según los §§ 288 párr. 2, 247 BGB (Código Civil Alemán), hasta su reembolso por parte de la tienda en línea. Adicionalmente, Atradius podrá exigir a la tienda en línea la puesta a disposición de tales sumas de dinero a partir del momento en que sean reclamadas con fundamento en la garantía.

La tienda en línea restituirá a Atradius la totalidad de los gastos jurídicos y demás gastos en los que incurra Atradius por la reclamación de las garantías de Trusted Shops por parte de clientes en línea.

Por razones técnicas puede darse el caso de que Trusted Shops efectúe pagos. En tales casos, en lo que concierne a la tienda en línea, dichos pagos serán considerados como hechos por Atradius. La Trusted Shops GmbH puede hacer valer el derecho de indemnización en nombre de Atradius.

§ 7 Prima

El importe de la prima se registrará por la utilización real del marco de garantía (límite) concedido por Atradius, de acuerdo a la siguiente fórmula de cálculo: suma de las garantías x duración en días x tasa de prima según contrato de garantía.

§ 8 Intermediación

En la medida en que la tienda en línea no se convierta ella misma en una parte contratante con el cliente final en lo referente a la entrega de mercancía o la prestación del servicio, sino que se limite a gestionar el cierre de contratos de compraventa o de prestación de servicios a través de un portal, el uso de un software para la creación de tiendas online o plataformas similares (intermediario), se deberá asegurar de que las partes contratantes de los contratos de compraventa o de prestación de servicios (responsables de la prestación) cumplan en forma correspondiente las obligaciones pactadas en el § 5 precedente. Atradius podrá hacer valer los derechos previamente convenidos en el § 6 frente a la tienda en línea, en caso de que tuviera que realizar pagos a un cliente de un responsable de prestación según el § 5 párr. 2.

§ 9 Terminación del contrato

- El contrato de garantía de Trusted Shops terminará automáticamente con la anulación del marco de garantía concedido o con la terminación del contrato de afiliación entre la tienda en línea y la Trusted Shops GmbH.

- Las partes tienen derecho a rescindir el contrato en forma extraordinaria por motivo importante. Un motivo importante para una rescisión extraordinaria por parte de Atradius estará dada en particular, cuando

- la tienda en línea no restituya, en el plazo de 7 días calendario después de recibir la notificación del pago, los pagos que Atradius haya efectuado a raíz de reclamaciones de clientes en línea, incluyendo los gastos e intereses asociados (§ 6); o
- la tienda en línea haya suministrado a Atradius información incorrecta para la evaluación de su solvencia de crédito, a menos que tal información no haya estado basada en premeditación o negligencia grave; o
- Atradius sospeche o tenga conocimiento de que la tienda en línea presenta un considerable riesgo o deterioro patrimonial, o si la tienda en línea se volviera insolvente en el sentido del reglamento de insolvencia.

La tienda en línea será responsable incluso después de la terminación del contrato de garantía por las reclamaciones fundamentadas en las garantías de Trusted Shops aún vigentes.

§ 10 Responsabilidad de Atradius

Atradius será responsable frente a la tienda en línea solamente por premeditación y negligencia grave, pero no por pérdidas causadas por guerra, acontecimientos bélicos, atentados terroristas, disturbios internos, huelgas, confiscación, impedimento del tráfico de mercancías o pagos por fuerza mayor, catástrofes naturales o por energía nuclear.

§ 11 Disposiciones finales

Todas las modificaciones o ampliaciones del contrato de garantía de Trusted Shops sólo serán válidas si se documentan en un apéndice o en otra forma debidamente confirmada por escrito por Atradius. Los acuerdos colaterales verbales carecen de validez. Para declaraciones de voluntad y notificaciones se requiere la forma escrita.

- El contrato de garantía de Trusted Shops estará sujeto al derecho alemán.
- Como lugar de cumplimiento y jurisdicción se fija la ciudad de Colonia.
- Cualquier queja podrá ser dirigida por la tienda en línea a la Agencia federal para la vigilancia de prestaciones de servicios financieros (área de seguros) ["Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen"], en Graurheindorfer Straße 8, 53117 Bonn (Alemania).