

Bij het aanvragen van het Trusted Shops Lidmaatschap inclusief Trusted Shops Keurmerk vraagt het toekomstige lid ook een garantieovereenkomst aan bij elk van de Trusted Shops-garantieoverstrekters. De garantieoverstrekker van de Trusted Shops Garantie is Atradius Credit Insurance, een filiaal van Atradius Credito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Opladener Straße 14, D-50679 Keulen (Duitsland) en de bijkomende garantieoverstrekker is R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (Duitsland). De garantieovereenkomst treedt in werking bij acceptatie van de lidmaatschapsaanvraag van het lid door Trusted Shops (de "ingangdatum").

# Algemene garantiebepalingen voor de Trusted Shops-Garantie

## § 1 Onderwerp van de Trusted Shops-Garantie

- Atradius neemt na controle van de kredietwaardigheid van de online winkel in deze opdracht de verzekering over van de via het internet handelende online winkel, indien deze zich tegenover haar online klanten verplicht om op hun verzoek te betalen bij voldoening van de in paragraaf 2, nummer 3 genoemde voorwaarden.
- De bemiddeling en afwikkeling van de overeenkomst van de Trusted Shops-Garantie wordt door Trusted Shops GmbH, Keulen, (hierna Trusted Shops) namens en in opdracht van Atradius overgenomen.

## § 2 Omvang van de overname van de aansprakelijkheid

- De online winkel stelt een bijbehorend garantiekader op op basis van zijn geschatte online omzet per boekjaar. Op het na kredietwaardigheidscontrole vastgestelde garantiekader worden de gevalueerde garanties ingeboekt.
- Atradius heeft het recht om bij een verhoging van het risico of bij het te weten komen van informatie die wijst op een verslechtering van de kredietwaardigheid van de online winkel of op andere te rechtvaardigen gronden, het garantiekader in de toekomst te beperken of op te heffen. Door het aangaan van deze overeenkomst wordt de online winkel tot nader order ingeschaald in het garantiekader dat in de overeenkomst van de Trusted Shops-Garantie is genoemd. Zodra de behaalde online omzet 70% van het ingeschaalde garantiekader bereikt, zal Trusted Shops samen met Atradius streven naar een op maat gemaakte aanpassing van het garantiekader. Dit is mogelijk afhankelijk van een nieuwe kredietwaardigheidscontrole van de online winkel in overeenstemming met paragraaf 3.
- Atradius verzekert door deze Trusted Shops-Garantie de online klanten van de restitutie van hun aanbetaling in de in de garantieverklaring (bijlage TS-GAE) genoemde gevallen.
- Als de online klant zich buiten zijn schuld niet kan houden aan een termijn, heeft Atradius niettemin het recht om de termijn desondanks als verlopen te beschouwen.

## § 3 Voorwaarden voor de overname van de aansprakelijkheid

- Om het Atradius mogelijk te maken om een adequate kredietwaardigheidcontrole uit te voeren voor de overname van het aansprakelijkheidsrisico, dient de online winkel Atradius zijn bankgegevens mede te delen en te machtigen om een overzicht van zijn bankgegevens op te vragen. Indien deze informatie voor een adequate beoordeling dan wel ondertekening van het benodigde garantiekader niet voldoende is, moet deze op verzoek Atradius andere documenten overleggen, zoals zijn laatste twee jaarrekeningen, en, indien noodzakelijk, de ontwikkeling van de bedrijfsactiviteiten sinds de laatste balansdatum toelichten. Voor de duur van de overeenkomst dient deze dan Atradius ongevraagd ook de daaropvolgende jaarafsluitingen te geven.
- Voor de duur van de overeenkomst dient de online winkel verder Atradius ongevraagd op de hoogte te stellen van alle relevante veranderingen die voor zijn kredietbeoordeling van belang kunnen zijn, zoals wisseling van eigenaar, kapitaalveranderingen, annulering van kredietlijnen, etc.
- Atradius heeft het recht om tijdens de duur van de Trusted Shops-Garantie op ieder moment overzichten van de lopende bedrijfstontwikkelingen alsmede van andere voor de kredietbeoordeling belangrijk lijkende informatie op te vragen.
- Atradius verplicht zich om alle informatie, gegevens en documenten die zij met betrekking tot de Trusted Shops-Garantie van de online winkel ontvangt, vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend voor de kredietwaardigheidscontrole te gebruiken.

## § 4 Uitvoering van de verzekeringsopdrachten

Voor de overname, verandering en beëindiging van de Trusted Shops-Garantie geldt:

### 1. De online winkel

- heeft, zolang de voorwaarden m.b.t. de overname van de aansprakelijkheid van Atradius gelden, het recht om zijn

klanten in zijn online winkel de verzekering van de online transacties aan de klant aan te bieden;

- verplicht zich om voor de duur van de overeenkomst in paragraaf 10 van de algemene lidmaatschapsvoorwaarden genoemde gebruiksbeperkingen op te volgen;

### 2. Atradius

- houdt voor de online winkel een rekening aan die het gebruik van het garantiekader van de verzekeringen van de online winkel toont;
- boekt de garanties op de voorgenoemde rekening in vanaf de uitgiftedatum. Een afboeking volgt na het voltooien van de aan de garantie onderliggende transactie.

## § 5 Claims

### 1. De online winkel

- dient met de zorgvuldigheid die van een goed koopman mag worden verwacht alle toepasselijke maatregelen te nemen ter vermindering van schade;
- dient in het geval dat Atradius ook wordt aangesproken,
  - binnen 5 werkdagen op gepaste wijze het bewijs voor de uitgevoerde levering voor te leggen;
  - bij levering van goederen toe te lichten of het geleverde voorwerp van de koop binnen de in de koopovereenkomst neergelegde termijn teruggegeven werd;
- dient in geval van een aansprakelijkstelling van Atradius op verzoek alle documenten en informatie ter beschikking te stellen die voor de afwikkeling van de aansprakelijkstelling noodzakelijk zijn, met name concrete bewijzen qua levertermijnen, levering- en restitutedocumenten alsmede gedetailleerde bewijzen over slijtage of andere omstandigheden die waardeverminderingen of kortingen rechtvaardigen.

### 2. Atradius

- heeft bij aansprakelijkstelling het recht om betalingen te doen zonder te hoeven controleren of de online winkel rechtvaardigingen of bezwaren tegen de claim heeft;
- heeft bij aansprakelijkstelling het recht om het verschil tussen de koopprijs en restitutiebedrag te betalen, in zoverre de rechtvaardiging van de online winkel op het gebied van waardevermindering of kortingen door de online klant wordt bestreden;
- zal de verzekerde online klant te informeren over enig voorbehoud van de online winkel;
- mag elke betaling uitvoeren, die hij na zorgvuldige controle als gerechtvaardigd kan aanmerken;
- stelt in geval van een betaling de online winkel direct hierover op de hoogte.

## § 6 Regresafspraken

De online winkel moet Atradius voor iedere door hem verstrekte betaling op de Trusted Shops-Garantie zelf de kosten vergoeden, ongeacht verdergaande restitutieafspraken. Deze betalingen dient Atradius de online winkel gespecificeerd in rekening te brengen op de laatste dag van een maand. De voorschotten van Atradius zijn vanaf het moment van de betaling door Atradius tot aan hun terugbetaling door de online winkel rentedragend overeenkomstig paragrafen 288 lid 2, 247 BGB. Daarbovenop kan Atradius al vanaf de garantieclaim het ter beschikking stellen van gelden van de online winkel verlangen.

De online winkel dient aan Atradius alle kosten van rechtsvervolging en soortgelijke kosten te vergoeden, die voor Atradius door het claimen van de Trusted Shops-Garantie door de online klant ontstaan.

Door technische redenen kan het voorkomen dat Trusted Shops betalingen doet. In dit geval gelden deze als door Atradius aan de garantienemer gedaan. Trusted Shops GmbH heeft het recht om regresafspraken voor Atradius in te vorderen.

## § 7 Premie

De hoogte van de premie is afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik van de door Atradius ingeschaalde garantiekader (limiet) volgens de volgende berekeningsformule: som

van de garanties x duur in dagen x premietarief overeenkomstig de garantieovereenkomst.

## § 8 Tussenhandel

Indien de online winkel bij de levering of dienstverlening niet zelf partij wordt in de overeenkomst met de koper, maar de afsluiting van de koop- of dienstverleningsovereenkomst via een portaal, door middel van winkelsoftware of een soortgelijk platform plaatsvindt (tussenpersoon), stelt hij zeker dat de partij in de koop- of dienstverleningsovereenkomst (dienstuitvoerder) tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst de hiervoor in paragraaf 5 uiteengezette plichten overeenkomstig vervuld. Atradius mag de hiervoor in paragraaf 6 uiteengezette rechten tegenover de online winkel invoeren, wanneer hij in kader van paragraaf 5 lid 2 aan een klant van een dienstuitvoerder moet betalen.

## § 9 Beëindiging van de overeenkomst

- De garantieovereenkomst van Trusted Shops eindigt automatisch met de opheffing van het ingeschaalde garantiekader of de beëindiging van de lidmaatschapsovereenkomst tussen de online winkel en Trusted Shops GmbH.
- De partijen hebben het recht om op belangrijke gronden tot buitengewone opzegging over te gaan. Een belangrijke grond voor buitengewone opzegging door Atradius is met name aanwezig indien
  - de online winkel betalingen, die Atradius op grond van de claim van de online koper heeft gedaan, inclusief de daarmee verbonden kosten en renten, niet binnen 7 kalenderdagen teruggestort heeft na ontvangst van de betalingsvordering (paragraaf 6); of
  - wanneer de online winkel tegenover Atradius onjuiste informatie met betrekking tot de beoordeling van zijn kredietwaardigheid heeft verstrekt, uitgezonderd wanneer deze informatie niet is gebaseerd op opzet of grove nalatigheid; of
  - na de inschatting van Atradius bij de online winkel zich een significant vermogensrisico of vermogensverslechtering voordoet of aan Atradius bekend wordt, of de online winkel insolvent wordt in de zin van de insolventiewetgeving.

De online winkel is ook na beëindiging van de garantieovereenkomst aansprakelijk voor de claims van de nog valuterende garanties van Trusted Shops.

## § 10 Aansprakelijkheid van Atradius

Atradius is slechts tegenover de online winkel aansprakelijk voor opzet en grove nalatigheid, maar niet voor schade die mede wordt veroorzaakt door oorlog, krijgshandelingen, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust, stakingen, inbeslagnames, belemmering van het goederen- of betalingsverkeer van hogere hand, natuurrampen of door kernenergie.

## § 11 Slotbepalingen

Wijzigingen of aanvullingen van de Trusted Shops-Garantie gelden pas wanneer zij in een bijlage zijn vastgelegd of in een andere vorm door Atradius schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge evenafspraken zijn niet geldig. Intentieverklaringen en mededelingen dienen schriftelijk vastgelegd te worden.

- Het Duitse recht is van toepassing op de Trusted Shops-Garantie.
- De plaats van handeling is Keulen, evenals de bevoegde rechtbank.
- De online winkel kan zijn klachten richten tot de federale instantie voor toezicht op financiële dienstverlening (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) – Verzekeringssector – Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn, Duitsland.