

# Ogólne warunki Gwarancji Trusted Shops

## § 1 Przedmiot Gwarancji Trusted Shops

- Po dokonaniu kontroli wiarygodności kredytowej sklepu internetowego Atradius, na zlecenie przedmiotowego sklepu internetowego, przejmuje zabezpieczenie transakcji dokonanych za pośrednictwem Internetu, zobowiązując się wobec klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem Internetu, na ich życzenie, do uiszczenia płatności w przypadku zaistnienia przesłanek wymienionych w § 2 pkt 3.
- Pośrednictwo oraz wykonanie Umowy Gwarancyjnej Trusted Shops w imieniu i na zlecenie firmy Atradius przejmuje firma Trusted Shops GmbH, Kolonia (zwana dalej Trusted Shops).

## § 2 Zakres przejęcia odpowiedzialności

- W oparciu o przewidywane obroty sklepu internetowego za pośrednictwem Internetu w odniesieniu do roku obrachunkowego, sklep internetowy składa wniosek o przyznanie odpowiedniej linii gwarancyjnej. Na poczet linii gwarancyjnej przyznanej po dokonaniu kontroli wiarygodności kredytowej każdorazowo zaliczane są kwoty obowiązujących jeszcze gwarancji.
- W przypadku wzrostu ryzyka lub pozyskania informacji wskazujących na możliwość pogorszenia wiarygodności kredytowej sklepu internetowego lub z innych powodów uznanych przez Atradius za uzasadnione, Atradius uprawniony jest do obniżenia w przyszłości linii gwarancyjnej lub jej anulowania. Z chwilą zawarcia niniejszej umowy sklepowi internetowemu zostaje na okres nieokreślony przyznana kwota gwarancji określona w Umowie Gwarancyjnej Trusted Shops. Z chwilą, gdy obroty sklepu internetowego osiągną poziom rzędu 70% przyznanej linii gwarancyjnej, Trusted Shops we współpracy z firmą Atradius poczyni starania w celu dokonania odpowiedniego dostosowania linii gwarancyjnej. Powyższe będzie ewentualnie uzależnione od wyników ponownej kontroli wiarygodności kredytowej sklepu internetowego zgodnie z postanowieniami § 3.
- Udzielając niniejszej Gwarancji Trusted Shops, Atradius zapewnia klientowi dokonującym zakupów za pośrednictwem Internetu zwrot dokonanej przez niego przedpłaty w przypadkach wymienionych w oświadczeniu w przedmiocie gwarancji (załącznik TS-GAE).
- W przypadku, gdy klient dokonujący transakcji za pośrednictwem Internetu z powodów przez siebie niezawinionych nie dotrzyma określonego terminu, wówczas firma Atradius ma prawo uznać, że mimo to przedmiotowy termin został dotrzymany.

## § 3 Przesłanki przejęcia odpowiedzialności

- W celu umożliwienia firmie Atradius dokonania odpowiedniej kontroli wiarygodności kredytowej przed przejęciem ryzyka odpowiedzialności, sklep internetowy podaje firmie Atradius nazwę banku prowadzącego rachunek bankowy sklepu oraz upoważni ją do pozyskania informacji bankowych. Jeśli informacje te okazały się niewystarczające dla dokonania oceny końcowej względnie do udzielenia niezbędnej linii gwarancyjnej, wówczas, na żądanie, sklep przedłoży firmie Atradius inne dokumenty, w danym przypadku roczne sprawozdanie finansowe z ostatnich dwóch lat oraz w razie zaistnienia takiej potrzeby udzieli wyjaśnień odnośnie tych sprawozdań oraz odnośnie dynamiki działalności gospodarczej w okresie, który upłynął od ostatniego dnia bilansowego. W okresie obowiązywania umowy sklep internetowy będzie dostarczać do firmy Atradius bez wezwania również kolejne roczne sprawozdania finansowe.
- Ponadto w okresie obowiązywania umowy sklep internetowy bez wezwania będzie informować firmę Atradius o wszystkich istotnych zmianach, które mogą mieć znaczenie dla oceny zdolności kredytowej podmiotu, jak na przykład zmiana wspólnika, zmiany kapitałowe, wypowiedzenie linii kredytowych itp.
- W okresie obowiązywania Umowy Gwarancyjnej Trusted Shops firma Atradius uprawniona jest w każdej chwili do żądania przekazania informacji dotyczących bieżącej dynamiki działalności gospodarczej oraz innych powiązań, które wydają się być istotne dla oceny zdolności kredytowej.
- Firma Atradius zobowiązuje się do traktowania wszystkich informacji, danych oraz dokumentów otrzymanych od sklepu internetowego w związku z Umową Gwarancyjną Trusted Shops jako poufne i wykorzystywania ich wyłącznie w celu dokonania oceny wiarygodności kredytowej.

## § 4 Realizacja zleceń w zakresie zabezpieczenia

- W odniesieniu do przejęcia, zmiany oraz zrealizowania świadczeń gwarancyjnych Trusted Shops obowiązują zastępujące zasady:
- Sklep internetowy:**
  - dopóki spełnione są przesłanki przejęcia odpowiedzialności przez Atradius, uprawniony jest do oferowania swoim klientom na własnej stronie internetowej zabezpieczenia transakcji internetowych klienta;
  - w okresie obowiązywania umowy zobowiązuje się do dotrymania warunków użytkowania, o których mowa w § 2 ust. 4 Ogólnych warunków członkostwa (TS-AMB\_PL);

## 3. Firma Atradius

- prowadzi konto dotyczące sklepu internetowego, które informuje o stopniu wykorzystania linii gwarancyjnej z tytułu zabezpieczenia transakcji dokonywanych za pośrednictwem Internetu;
- na powyższym koncie księguje gwarancje w dacie ich wystawienia. Wyksięgowanie następuje po zrealizowaniu transakcji leżącej u podstaw danej gwarancji.

## § 5 Wykorzystanie gwarancji

### 1. Sklep internetowy

- ze starannością rzetelnego kupca ma obowiązek podjąć na własny koszt wszelkie stosowne działania, mające na celu zapobieżenie powstaniu szkody;
- w przypadku, gdy mimo to zostanie wykorzystana gwarancja firmy Atradius,
  - w ciągu 5 dni roboczych w odpowiedni sposób przestawi dowód na okoliczność zrealizowania dostawy;
  - w przypadku dostaw towarów udzieli informacji co do tego, czy dostarczony przedmiot zakupu został zwrócony w terminie ustalonym w umowie kupna;
- w przypadku wykorzystania gwarancji, na żądanie firmy Atradius udostępni wszystkie dokumenty oraz informacje, które są niezbędne do realizacji świadczeń gwarancyjnych, w szczególności konkretne dowody dotyczące terminów dostawy, dokumenty potwierdzające realizację dostawy oraz zwrotu, a także szczegółowe dowody dotyczące śladów użytkowania lub innych okoliczności, uprawniających do obniżenia wartości lub dokonania potrąceń.

### 2. Atradius

- w przypadku wykorzystania gwarancji upoważniony jest do dokonania płatności bez konieczności sprawdzenia, czy sklepowi internetowemu przysługuje prawo do zgłoszenia zarzutu w sprawie w stosunku do roszczenia;
- w przypadku wykorzystania gwarancji ma prawo do wypłacenia kwoty różnicy między ceną zakupu i kwotą zwrotu, jeżeli klient dokonujący zakupu w sklepie internetowym kwestionuje prawo sklepu internetowego do zmniejszenia wartości lub dokonania potrąceń;
- informuje korzystającego z zabezpieczenia klienta dokonującego zakupu w sklepie internetowym o ewentualnym zastrzeżeniu ze strony sklepu internetowego;
- ma prawo do zrealizowania płatności na rzecz tej osoby, którą po starannej kontroli może uznać za uprawnioną do jej otrzymania;
- w przypadku dokonania płatności niezwłocznie poinformuje o tym fakcie sklep internetowy.

## § 6 Ustalenia w przedmiocie regresu

Sklep internetowy zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Atradius każdej płatności zrealizowanej z tytułu Gwarancji Trusted Shops wraz z kosztami, bez naruszenia prawa do dalszej idących roszczeń odszkodowawczych. Z tytułu realizacji przedmiotowych płatności Atradius wystawi sklepowi internetowemu każdorazowo na ostatni dzień miesiąca fakturę zawierającą ich szczegółowe zestawienie. Wypłacone przez firmę Atradius świadczenia od chwili dokonania płatności przez firmę Atradius do czasu jej zwrotu przez sklep internetowy są oprocentowane zgodnie z przepisem z § 288 ust. 2 i § 247 niemieckiego Kodeksu Cywilnego BGB. Ponadto firma Atradius może żądać udostępnienia środków pieniężnych przez sklep internetowy już od momentu wykorzystania środków z tytułu gwarancji.

Sklep internetowy zwróci firmie Atradius wszelkie koszty dochodzenia praw oraz inne koszty powstałe po stronie firmy Atradius w związku ze skorzystaniem przez klienta dokonującego zakupów za pośrednictwem Internetu z Gwarancji Trusted Shops.

Może zaistnieć taka sytuacja, że ze względów proceduralno-technicznych płatności zostaną dokonane przez Trusted Shops. W takich przypadkach płatności te traktowane są względem sklepu internetowego jak płatności dokonane przez firmę Atradius. Firma Trusted Shops GmbH ma prawo do dochodzenia roszczeń regresowych w imieniu firmy Atradius.

## § 7 Składka ubezpieczeniowa

Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od faktycznego wykorzystania linii gwarancyjnej (limitu) przyznanego przez firmę Atradius i obliczana jest na podstawie poniższego wzoru: suma gwarancji x okres czasu w dniach x stawka składki ubezpieczeniowej zgodnie z Umową Gwarancyjną Trusted Shops.

## § 8 Działalność w zakresie pośrednictwa

O ile sklep internetowy nie jest stroną umów z użytkownikiem końcowym w zakresie dostaw towarów lub usług, a jedynie umożliwia zawieranie umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług za pośrednictwem portalu internetowego z wykorzystaniem oprogramowania sklepu internetowego lub

podobnych platform (pośrednik), wówczas jest on zobowiązany zapewnić, aby każdy podmiot będący stroną umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług (świadczeniodawca) przez cały okres obowiązywania umowy właściwie wypełniał obowiązki, o których mowa w § 5. W stosunku do sklepu internetowego firma Atradius uprawniona jest do dochodzenia praw, o których mowa w § 6, w przypadku, gdy zgodnie z dyspozycją § 5 ust. 2 będzie musiała dokonać płatności na rzecz klienta świadczeniodawcy.

## § 9 Zakończenie umowy

- Umowa Gwarancyjna Trusted Shops automatycznie wygasa z chwilą uchylenia przyznanego limitu gwarancyjnego lub zakończenia umowy członkostwa pomiędzy sklepem internetowym i Trusted Shops GmbH.
- Strony umowy mają prawo do wypowiedzenia umowy z ważnych przyczyn w trybie nadzwyczajnym. Ze strony firmy Atradius ważną przyczyną wypowiedzenia umowy w trybie nadzwyczajnym zachodzi w szczególności wówczas, gdy
  - w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania do dokonania płatności sklep internetowy nie zwróci kwot, które firma Atradius wypłaciła z tytułu gwarancji wykorzystanych przez klientów dokonujących zakupów w sklepie internetowym, wraz z powstałymi z tego tytułu kosztami oraz odsetkami (§ 6); lub
  - sklep internetowy przekazał firmie Atradius nieprawdziwe dane dotyczące oceny jego zdolności kredytowej, chyba że podanie tych danych nie było wynikiem działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa; lub
  - zgodnie z oceną Atradius dojdzie do poważnego zagrożenia sytuacji majątkowej sklepu internetowego, względnie nastąpi poważne pogorszenie jego sytuacji majątkowej lub Atradius uzyska potwierdzające taką ocenę informacje, albo też sklep internetowy stanie się niewypłacalny w rozumieniu prawa o upadłości.

Sklep internetowy również po zakończeniu umowy gwarancyjnej ponosi odpowiedzialność za dokonane już wypłaty z tytułu obowiązujących jeszcze Gwarancji Trusted Shops.

## § 10 Odpowiedzialność firmy Atradius

W stosunku do sklepu internetowego Atradius ponosi odpowiedzialność jedynie za działanie umyślne lub za rażące niedbalstwo, jednak nie za szkody powstałe w wyniku wojny, działań wojennych, zamachów terrorystycznych, zamieszek wewnętrznych, strajków, konfiskat, wprowadzonych przez władze państwowe restrykcji dotyczących obrotu towarowego lub płatniczego, klęsk żywiołowych lub oddziaływania energii jądrowej.

## § 11 Postanowienia końcowe

Zmiany lub uzupełnienia Umowy Gwarancyjnej Trusted Shops mają moc obowiązującą jedynie wówczas, o ile zostaną sporządzone w formie aneksu lub zostaną w innej formie potwierdzone przez firmę Atradius na piśmie. Dodatkowo porozumienia umowne w formie ustnej nie mają mocy obowiązującej. Oświadczenia woli i zawiadomienia wymagają formy pisemnej.

- W stosunku do Umowy Gwarancyjnej Trusted Shops zastosowanie ma prawo niemieckie.
- Miejscem wykonania umowy jest Kolonia, a sądem właściwym jest sąd w Kolonii.

Zażalenia sklep internetowy może kierować do właściwego urzędu nadzoru, tzn. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen (Federalny Urząd Nadzoru nad Usługami Finansowymi – Dział Ubezpieczeń), Graurheindorfer Straße 8, 53117 Bonn.